|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Inhoudelijk werkingsverslag van een vereniging waar armen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging |  |
|  | //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// | |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin  **Afdeling Welzijn en Samenleving**  Koning Albert II-laan 35, bus 30, 1030 BRUSSEL  **T** 02 553 33 30 – **F** 02 553 33 60  E-mail: [armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be](mailto:armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be)  U vindt de digitale versie van dit formulier terug op [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be). | |
|  | *Waarvoor dient dit formulier?*  Dit formulier vormt het inhoudelijk werkingsverslag voor een erkende vereniging waar armen het woord nemen (VWAWN) die ingedeeld is bij de subsidiecategorie lokale vereniging. Het dient ter verantwoording van de ontvangen subsidie voor het voorbije werkingsjaar.  Naast deze inhoudelijke verantwoording moet u een financieel werkingsverslag opmaken. Raadpleeg daarvoor het document ‘Richtlijnen financieel werkingsverslag voor verenigingen waar armen het woord nemen', dat u vindt op de website www.welzijnensamenleving.be, in de rubriek armoedebestrijding, subrubriek formulieren.  **Waar vindt u meer informatie over dit formulier?**  Als u vragen of opmerkingen hebt, kunt u contact opnemen met uw dossierbehandelaar of met de afdeling Welzijn en Samenleving (tel. 02 553 33 30, e-mail: [armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be](mailto:armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be)).  **Aan wie bezorgt u het formulier?**  Het volledige verslag (inhoudelijk en financieel) moet u uiterlijk **30 april** digitaal bezorgen aan [armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be](mailto:armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be) met als onderwerp de naam van uw organisatie en vermelding van ‘jaarverslag VWAWN X – jaartal’. U hoeft geen papieren versie in te dienen.  Opgelet: alle documenten moeten ingediend worden in de documentvorm die op de site [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be) is terug te vinden (excel, word). Enkel het inhoudelijk verslag mailt u zowel als WORDdocument en als ondertekend PDF-document. | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | Algemene gegevens |
|  | |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | **Op welk werkingsjaar heeft dit werkingsverslag betrekking?**  *Een werkingsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 2 | | 0 | 2 | 1 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** | | **Vul de identificatiegegevens van uw vereniging in.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | naam | | | | | Pigment vzw | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | ondernemingsnummer | | | | | | 0 | | 8 | | 8 | | 0 | . | | 4 | | 1 | | 2 | | . | | 0 | | 8 | 5 |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | rekeningnummer | | | | | 7 | 3 | | 5 | | - | | 0 | 1 | | 4 | | 3 | | 4 | | 4 | | 5 | | - | 6 | 7 |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3** | | **Vul de contactgegevens van uw vereniging in.**  *Als die gegevens het voorbije jaar niet gewijzigd zijn, hoeft u deze vraag niet in te vullen.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | straat en nummer | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | postnummer en gemeente | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | voor- en achternaam contactpersoon | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | telefoonnummer | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | e-mailadres | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | website | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4** | | **Zijn de gegevens van de vereniging het voorbije jaar gewijzigd?**  *Het gaat onder meer over de statuten of de samenstelling van de raad van bestuur. Als de wijzigingen nog niet gepubliceerd zijn in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad, voegt u een kopie van de wijziging die ondertekend is door de gemachtigde, bij dit formulier.* | | | | | | |
|  | |  | ja | | | | | |
|  | |  | nee | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **5** | | **Hoeveel beroepskrachten waren op 31 december van het werkingsjaar in dienst van uw vereniging?**  *Het tewerkstellingsvolume geeft u in aantal voltijdsequivalenten tot twee cijfers na de komma. Als een beroepskracht bijvoorbeeld vier vijfde (0,80 vte) werkt en een andere beroepskracht halftijds (0,50 vte), schrijft u 1,30 vte.*  *Maak een onderscheid tussen beroepskrachten die gefinancierd zijn met de subsidie Vlaamse overheid in het kader van het Armoededecreet, beroepskrachten met een gesco- of een Sociale Maribelstatuut en beroepskrachten die tewerkgesteld zijn via andere financieringskanalen (bijvoorbeeld stedelijke subsidies, fondsen, eigen middelen). Bij* detachering *vermeldt u de beroepskrachten van wie u niet de werkgever bent, maar die binnen de vereniging beroepsmatig actief zijn (bijvoorbeeld op basis van een detacheringsovereenkomst met een andere organisatie). U vermeldt het tewerkstellingsvolume op 31 december.*  *Vermeld ook het tewerkstellingsvolume van de ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting die in de vereniging werken. Maak daarbij een onderscheid tussen opgeleide en niet-opgeleide ervaringsdeskundigen.* | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | **financieringskanaal** | | | | |  | **aantal voltijdsequivalenten** | |
|  | subsidie Armoededecreet | | | | |  | 0,80 | vte |
|  | gesco | | | | |  |  | vte |
|  | Sociale Maribel | | | | |  |  | vte |
|  | andere financiering | | | | |  | 1,50 | vte |
|  | detachering | | | | |  |  | vte |
|  | | | | | | | | |
|  | **totale tewerkstelling** | | | | |  | **2,30** | **vte** |
|  | waarvan opgeleide ervaringsdeskundigen | | | | |  | 0 | vte |
|  | waarvan niet-opgeleide ervaringsdeskundigen | | | | |  | 0 | vte |
|  | | | | | | | | |
| **6** | | **Hoeveel verschillende mensen in armoede waren het voorbije jaar structureel betrokken bij de werking van uw vereniging?**  *Een vereniging moet op jaarbasis minstens vijftien armen bij de werking betrekken. Het gaat om mensen die het voorbije jaar in armoede leefden en die:*   * *minstens drie keer hebben deelgenomen aan de beleidsgerichte werking van de vereniging. Onder beleidsgerichte werking vallen alle activiteiten die hoofdzakelijk betrekking hebben op criterium 5 (werken aan maatschappelijke structuren) en 6 (dialoogwerkgroepen opzetten): het gaat onder meer om de thematische werkgroepen, de inhoudelijke stuurgroep, de algemene vergadering, de raad van bestuur of de dialoogwerkgroepen. U moet de deelname kunnen aantonen met verslagen of andere relevante stukken (rubriek a);* * *een structurele verantwoordelijkheid hebben opgenomen binnen de basiswerking van de vereniging. Onder de basiswerking van de vereniging vallen alle activiteiten die hoofdzakelijk betrekking hebben op criterium 1 (instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken), 2 (samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren) of 4 (informatie en vorming aanbieden). Onder structurele verantwoordelijkheid verstaan we een langdurig engagement waarrond afspraken met de betrokkene zijn gemaakt. U moet met verslagen, afsprakennota’s of andere relevante stukken kunnen aantonen dat de personen een structurele verantwoordelijkheid opnemen (rubriek b);* * *zowel drie keer hebben deelgenomen aan de beleidsgerichte werking als een structurele verantwoordelijkheid hebben opgenomen in de basiswerking (rubriek c).*   *Vermeld alleen het aantal mensen in armoede. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee. U mag een persoon maar één keer tellen in een van de rubrieken.* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **mensen in armoede** | |  | **aantal** | | | | | |
|  | | rubriek a | |  | 11 | | | mensen | | |
|  | | rubriek b | |  | 10 | | | mensen | | |
|  | | rubriek c | |  | 3 | | | mensen | | |
|  | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7** | **Geef een overzicht van de individuele werking die de vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd.**  *Omschrijf op welke wijze de vereniging mensen in armoede ondersteunt via individuele hulp- en dienstverlening (huisbezoeken, permanenties, materiële hulpverlening …). Bij* bereik op maandbasis *geeft u een inschatting van het gemiddelde aantal mensen dat u hiermee op maandbasis bereikt.* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | **omschrijving** | | | | |  | **bereik op maandbasis** | | | | |
|  | Organisatie van een laagdrempelig onthaal (= 2 voormiddagen per week) | | | | |  | 80 | | | | |
|  | Individuele begeleidingen (i.v.m. gezondheidszorg, vragen rond verblijfswetgeving, materiële ondersteuning, toegang tot huisvesting, lessen en opleidingen, …) | | | | |  | 15 | | | | |
|  | Voedselbedeling georganiseerd samen de groep Families zonder wettig verblijf | | | | |  | 15 | | | | |
|  | Inzamelactie schoolmateriaal (juli – september) | | | | |  | Er werd een verdeelmoment georganiseerd op 25/08 en op 08/09. In totaal werden er 44 gezinnen (= 93 kinderen) bereikt. | | | | |
|  | Organisatie van een maandelijks overleg met een jurist van het Agentschap Integratie en Inburgering omtrent complexe dossiers rond regularisatie. De personen in kwestie zijn hierbij aanwezig. (Zie **punt 9** **‘bovenlokale organisaties’**) | | | | |  | 4 | | | | |
|  |  | | | | |  |  | | | | |
|  |  | | | | |  |  | | | | |
|  |  | | | | |  |  | | | | |
|  |  | | | | |  |  | | | | |
|  |  | | | | |  |  | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **8** | **Geef een overzicht van de groepswerking die de vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd.**  *Geef een overzicht van de verschillende groepsactiviteiten van de vereniging gedurende het voorbije jaar. Bij* frequentie *geeft u aan of de activiteit eenmalig, wekelijks, maandelijks of met een andere frequentie plaatsvond. Als dat nodig is, verduidelijkt u het aantal keren dat de activiteit effectief heeft plaatsgevonden. Bij* bereik *geeft u een inschatting van het gemiddelde aantal mensen (zowel armen als niet-armen) dat u bereikt per keer dat de activiteit doorgaat. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee.*  *Het is niet nodig om informatie over elke individuele activiteit op te nemen. Het is de bedoeling om een totaalbeeld van de werking van de vereniging te krijgen.* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | **omschrijving** | | |  | **frequentie** | | |  | **bereik per activiteit** | | | |
|  | Onthaalwerkgroep | | |  | Het doel is om maandelijks onthaalvergaderingen te organiseren. De coronamaatregelen maakten dit niet steeds mogelijk.  Er werd met elke vrijwilliger een individueel evaluatiegesprek gevoerd om te informeren naar hun ervaringen, opmerkingen en wensen. Gedurende het gehele jaar worden er veelvuldig informele individuele gesprekken gevoerd waarbij er gepolst wordt de belevingen van de vrijwilligers. | | |  | 5 MIA’s | | | |
|  | Fitnessploeg | | |  | Wekelijks | | |  | 10 MIA’s | | | |
|  | Groepsactiviteit met vrijwilligers: pic-nic + petanque (25/03) | | |  | Eenmalig | | |  | 6 MIA’s | | | |
|  | Art exhibition in kaaistudio’s (15/04) | | |  | Eenmalig | | |  | 6 MIA’s | | | |
|  | Vernissage ‘We zijn er!/On est là! van House of Compassion (20/05) | | |  | Eenmalig | | |  | 4 MIA’s | | | |
|  | Uitstap naar Zoo van Antwerpen via Netwerk tegen Armoede (01/06) | | |  | Eenmalig | | |  | 4 MIA’s | | | |
|  | Migrant Lives Matter: online documentaire + online debat samen gevolgd (07/06) | | |  | Eenmalig | | |  | 6 MIA’s | | | |
|  | Groepsspel: Bingo wandeling (10/06) | | |  | Eenmalig | | |  | 4 MIA’s | | | |
|  | Groepsuitstap theater ‘A Nublo’ via Paspartoe (25/06) | | |  | Eenmalig | | |  | 6 MIA’s | | | |
|  | Pc-lessen i.s.m. Hobo (29/06 – 1/07) | | |  | Eenmalig | | |  | 5 MIA’s | | | |
|  | Ateliers i.s.m. Citizenne (16/06 + 23/06) | | |  | Eenmalig | | |  | 5 MIA’s | | | |
|  | Sportactiviteit klimmen (13/07) | | |  | Eenmalig | | |  | 4 MIA’s | | | |
|  | Vorming ‘hoe omgaan met agressie’ (20/07) i.s.m. psycholoog van Steunpunt Cultuursensitieve Zorg van CGG Brussel | | |  | Eenmalig | | |  | 4 MIA’s | | | |
|  | Groepsuitstap via VGC – Paspartoe Boottocht (27/07) | | |  | Eenmalig | | |  | 20 MIA’s | | | |
|  | Groepsuitstap provinciaal domein Kessel-Lo (13/08) | | |  | Eenmalig | | |  | 5 MIA’s | | | |
|  | Activiteit Week van Mobiliteit (16/09) | | |  | Eenmalig | | |  | 6 MIA’s | | | |
|  | Autoloze zondag – Loop 10km met Bxl Run Crew (19/09) | | |  | Eenmalig | | |  | 3 MIA’s | | | |
|  | Kaaifeesten (20/09) | | |  | Eenmalig | | |  | 11 MIA’s en 1 niet-MIA | | | |
|  | Expositie in Maison des Arts (30/09) | | |  | Eenmalig | | |  | 2 MIA’s | | | |
|  | Groepsuitstap theater ‘Tactile talks’ (11/12) | | |  | Eenmalig | | |  | 2 MIA’s en 1 niet-MIA | | | |
|  | Project Enchanté i.s.m. Kaaitheater | | |  | Elke +/\_ 6 weken | | |  | 3 MIA’s | | | |
|  | Art for All i.s.m. Globe Aroma | | |  | Maandelijks  De coronamaatregelen maakten dit niet steeds mogelijk. | | |  | 3 MIA’s | | | |
|  |  | | |  |  | | |  |  | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **9** | **Geef een overzicht van de organisaties waarmee u het voorbije jaar hebt samengewerkt.**  *Vermeld alleen de organisaties waarmee de samenwerking voor uw werking belangrijk was. Geef de naam van de organisaties en omschrijf kort wat de samenwerking inhield. Onder* lokale organisaties *worden organisaties uit uw eigen gemeente verstaan.* Bovenlokale organisaties *zijn organisaties uit dezelfde zorgregio, dezelfde provincie of hetzelfde gewest, of nationale organisaties.* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | **naam lokale organisaties** |  | **omschrijving van de samenwerking** | | | | | | | | | |
|  | Samenlevingsopbouw Brussel – Project Meeting, Vrienden van K, Begijnhofvrienden |  | Sinds 2014 is er een structurele samenwerking met Samenlevingsopbouw Brussel (sindskort SAAMO), de Vrienden van K (= vrijwilligersorganisatie) en de Begijnhofvrienden (= vrijwilligersorganisatie) in eenzelfde pand, genaamd huis Voyaach. Samen vormen we een kruispunt van initiatieven voor en met mensen zonder wettig verblijf. Zo organiseren we gezamenlijke activiteiten en zitten samen op geregelde tijdstippen om zo complementair mogelijk te werken. Midden 2021 heeft SAAMO zich teruggetrokken uit het partnerschap Voyaach om zich te focussen op andere doelstellingen en dit vervolgens ook vanuit een andere locatie. Pigment, de Begijnhofvrienden en Vrienden van K garanderen de verdere continuering van het partnerschap Voyaach. | | | | | | | | | |
|  | Begijnhofvrienden |  | De samenwerking met de Begijnhofvrienden heeft er eind oktober een dimensie bij gekregen dankzij de financiële steun van de Koning Boudewijnstichting.  ‘**In goede papieren. Naar een betere begeleiding van éénoudergezinnen in het traject naar geldige verblijfsdocumenten.**’ is een nieuw project van Pigment samen met de Begijnhofvrienden, die op een laagdrempelige wijze huisvesting organiseren voor alleenstaande ouders die een sterke kans maken op het verkrijgen van wettige verblijfsdocumenten. Dit is een 3jarig project rond begeleiding van alleenstaande ouders zonder wettig verblijf met een speciale aandacht voor het welzijn van kinderen. Het idee is om integrale en outreachende trajectbegeleiding op maat aan te bieden aan deze eenoudergezinnen zonder wettig verblijf in hun transitie naar een zelfstandig en stabiel leven met verblijfsdocumenten. Deze begeleiding wordt aangeboden aan die gezinnen die via de Begijnhofvrienden huisvesting krijgen.  Het project bestaat uit 3 luiken:   * Integrale ondersteuning op maat in het traject naar verblijfsdocumenten * Integrale ondersteuning in de overgangsfase na het verkrijgen van de verblijfsdocumenten * Het co-creëren van een sensibiliseringsinstrument om good practices in het bredere middenveld te verankeren. Naast het individuele luik zullen er dus ook op geregelde basis groepsbijeenkomsten zijn.   Naast deze 3 luiken willen wij deze éénoudergezinnen ook extra versterken via het ontwikkelen van een systeem van Brusselse ‘steunfamilies’. Op deze manier willen we hun sociaal kapitaal vergroten en zo vervolgens hun mentaal welbevinden positief beïnvloeden. | | | | | | | | | |
|  | Het Kaaitheater |  | Sinds juni 2020, na de uitbraak van de coronaepidemie, organiseert Pigment 2 keer per week de onthaalwerking in het Brusselse Kaaitheater. Dit cultuurhuis heeft onze werking énorm uit de nood geholpen door een ruimte aan te bieden waar op een veilige manier het onthaal kan plaatsvinden. Gedurende het gehele werkingsjaar 2021 heeft het Kaaitheater zijn deuren geopend voor de bezoekers van Pigment.  De samenwerking heeft gaandeweg ook andere gedaantes gekregen en zich ontpopt in meerdere dimensies.   * Zo werd bijvoorbeeld het gehele onthaalteam van Pigment uitgenodigd op de buurt apero georganiseerd door het Kaaitheater. Via dit initiatief wil het cultuurhuis werken aan een sterk sociaal weefsel in de Brusselse Noordwijk en hun waardering uiten voor ieders bijdrage aan Brussel. * In het najaar van 2021 is het Kaaitheater gestart met **project Enchanté**, een nieuw initiatief dat draait rond ‘ontmoeting’. Dit is een project voor personen die nog niet eerder de weg vonden tot een voorstelling in het Kaaitheater. Het project draait rond ontmoeting met cultuur en ontmoeting met andere personen. Dit initiatief tracht de toegang tot cultuur laagdrempeliger te maken. Verschillende sociale organisaties, waaronder ook Pigment, kunnen deelnemen. Voorafgaand aan de voorstelling worden de deelnemers getrakteerd op een gezamenlijke maaltijd in het Kaaicafé en na de voorstelling volgt er nog een nabespreking. * Het Kaaitheater heeft Pigment in contact gebracht met kunstenares Katrien Oosterlinck. Deze kunstenares heeft bezoekers van Pigment laten participeren in haar voorstelling ‘**Tactile Talks**’. Het centrale idee van deze performance is ‘hoe we met elkaar kunnen spreken zonder woorden’. Tactile Talk is een ontmoeting, een stille conversatie over contact maken. Het is een beeldend spel en een sociale choreografie waarin je afstand en nabijheid onderzoekt.   Katrien was specifiek op zoek naar mensen die geen of weinig ervaring hebben met performen maar interesse hebben om een performer te worden. Niet enkel hebben een aantal bezoekers van Pigment deelgenomen aan de voorstelling, maar Pigment is ook zelf met een paar bezoekers gaan kijken.   * De aanwezigheid van Pigment in het gebouw van het Kaaitheater, heeft ontmoeting en kruisbestuiving gebracht tussen 2 werelden die elkaar normaal niet snel kruisen. Om deze ontmoeting meer body te geven, heeft Pigment een vorming gegeven aan het team van het Kaaitheater over onder andere de leefwereld van mensen zonder wettig verblijf: * Met welke obstakels worden zij geconfronteerd? * Welke rechten hebben zij? * Wat zijn de gevaren van de beeldvorming over mensen zonder wettig verblijf in de media? * Welke rol neemt Pigment op in de strijd voor een menswaardiger leven voor mensen zonder wettig verblijf?   In 2022 zal de samenwerking met het Kaaitheater gecontinueerd worden en verder verfijnd worden. Zo zal er een personeelslid van het Kaaitheater toetreden tot de stuurgroep van Pigment om mee te reflecteren over de werking. | | | | | | | | | |
|  | CAW - HOBO |  | Hobo is een dagcentrum voor thuislozen in Brussel, dat deel uitmaakt van CAW Brussel. Ze bieden een zinvolle dagbesteding, trajectbegeleiding en doorverwijzing. We werken samen om wederzijdse informatie over georganiseerde activiteiten onder elkaars publiek te verspreiden. Verschillende personen bezoeken zowel onze vereniging als het dagcentrum. We trachten eenmaal per jaar samen te komen om deze samenwerking te bespreken.  In 2021 is er een extra laag toegevoegd aan de onderlinge samenwerking. Hobo maakt nu op geregelde tijdstippen gebruik van de infrastructuur van Pigment om 3daagse computerlessen te geven aan bezoekers van Hobo. Er is telkens de mogelijkheid voor bezoekers van Pigment om aan te sluiten bij de lessen.  De fysieke nabijheid heeft zaadjes geplant voor een samenwerking die in 2022 verder tot bloei zal komen. Bij Pigment loopt er namelijk het digitaal project ‘**Pigment Connect**’ (Lees voor extra info **punt 23**). Via dit project willen wij de digitale toegang voor nieuwkomers en mensen zonder wettig verblijf faciliteren en verlagen. Er zijn mobiele multimedia units ontwikkeld die verplaatst kunnen worden naar plaatsen waar onze doelgroep zich bevindt, bijvoorbeeld het onthaal van Pigment in het Kaaitheater. Vrijwilligers uit de doelgroep krijgen een opleiding om bezoekers de nodige digitale omkadering te geven bij het gebruik van de units. De computeropleiding van de vrijwilligers zal gebeuren door Hobo. | | | | | | | | | |
|  | Globe Aroma |  | Het project ‘Art for All’ van Globe Aroma heeft als doelstelling nieuwkomers op een laagdrempelige wijze kennis te laten maken met het artistiek aanbod in Brussel. Via deelname aan dit project bezoeken mensen in groep concerten, dans, theater, film, expo’s en kunnen nadien bijpraten met een drankje. Mensen kunnen maandelijks gratis aan 3 artistieke activiteiten deelnemen.  Op het einde van de maand doet Globe Aroma een presentatie van alle activiteiten voor de daaropvolgende maand. Pigment tracht steeds met een groep cultuurliefhebbers naar de programmavoorstelling te gaan. In 2021 strooide het coronavirus helaas vaak roet in het eten. Desondanks de pandemie blijft Pigment inzetten op deelname aan het project ‘Art for All’ en zo cultuurparticipatie van mensen zonder wettig verblijf voeden. | | | | | | | | | |
|  | BruZelle en Viva |  | Samen met BruZelle helpt Pigment vrouwen en meisjes die hun maandstonden hebben en in een precaire situatie leven. Toegang tot maandverband is allesbehalve een evidentie. Het hoofddoel van BruZelle is om maandverbanden in te zamelen en deze in een mooi en discreet zakje te verdelen aan personen die in moeilijke levensomstandigheden verkeren. Pigment wordt omringd door vrouwen en meisjes zonder wettig verblijf die zwaar getroffen worden door menstruatie-armoede. Sinds 2020 levert BruZelle maandverbanden aan Pigment en worden deze vervolgens verder verdeeld aan vrouwen en meisjes in precariteit.  In 2021 kreeg de samenwerking bovendien een nieuwe inhoudelijke dimensie: er werd samengewerkt met BruZelle en Viva rond het thema **menstruatie**. Zo vonden er 2 focusgroepen met bezoekers van Pigment en een interview plaats in het kader van de ontwikkeling van een educatief pakket rond menstruatie door Viva en BruZelle. We werkten hiernaast ook gezamenlijk toe naar een politieke actie die begin maart 2022 vorm zou krijgen: een vraag naar alle Brusselse OCMW’s én de minister van maatschappelijke integratie om menstruatieproducten op te nemen in het systeem van dringende medische hulp. (Lees hierover meer in **punt 28 beleidsthema gezondheid**.) | | | | | | | | | |
|  | Les Gazelles de Bruxelles |  | Sinds enkele jaren bestaat er een nauwe samenwerking tussen de loopgroepen van les Gazelles de Bruxelles en Pigment. Zo verwijst Pigment sportievelingen met liefde voor lopen door naar deze werking. Wekelijks trainen ze en proberen een plek te creëren waar mensen zonder wettig verblijf door tezamen te lopen, zin krijgen om samen (sportieve) actie te ondernemen in verband met hun administratieve situatie.  In het najaar sloegen Pigment en Les Gazelles de Bruxelles de handen opnieuw in elkaar. Dankzij een subsidie van de VGC via het participatiedecreet zijn we gestart met een nieuwe geliefde activiteit, namelijk fitness. De wekelijkse trainingen worden gegeven door een animator van Les Gazelles de Bruxelles. De logistieke omkadering gebeurt door een werker van Pigment: aankoop van energierijke snacks en fruit, vervoersbewijzen, opbellen van deelnemers, … De begeleiding van de sportliefhebbers heen en terug naar de fitnessaccommodatie gebeurt door een werker samen met een vrijwilliger uit de doelgroep. Het objectief is dat op termijn de vrijwilliger de begeleiding zelfstandig kan trekken.  Een mooie ontwikkeling is dat een deelnemer van de fitnessploeg vrijwilliger is geworden bij Les Gazelles de Bruxelles. Sterker nog, hij is co-animator geworden van de fitnesstraining. Via dit vrijwilligerswerk krijgt hij nu de kans om zijn competenties verder te ontwikkelen en ervaring op te doen als fitness-instructeur.  Gezien het succes van de fitnessactiviteit, is er beslist om het gezamenlijk sportaanbod uit te breiden. Zo zal er in 2022 gestart worden met een frisbee club. Ook hier zal de training gebeuren door een animator van Les Gazelles de Bruxelles en de verdere omkadering door Pigment. | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **naam bovenlokale organisaties** | |  | **omschrijving van de samenwerking** |
|  | Agentschap Integratie en Inburgering | |  | Sinds juni 2021 is Pigment gestart met een samenwerking met het Agentschap integratie en Inburgering. Maandelijks komt een jurist van het Agentschap naar de werking om de juridische kennis van de terreinwerkers rond regularisatie te verfijnen. Tijdens het onthaal van Pigment worden de werkers veelvuldig geconfronteerd met complexe juridische vragen gerelateerd aan de regularisatieprocedure. Om de ondersteuning aan mensen zonder wettig verblijf via individuele hulpverlening tijdens het onthaal kwalitatief te verbeteren, krijgen de werkers coaching. De jurist stelt zijn juridische kennis ten dienste van de werking en tracht de werkers te gidsen doorheen de complexiteit van het juridische landschap. Het is ook mogelijk dat tijdens dit overleg mensen zonder wettig verblijf aanwezig zijn om advies te vragen over hun verblijfssituatie. Op deze wijze kunnen de bezoekers samen met de werkers leren en groeien in hun kennis over regularisatie. |
|  | De 7 Brusselse VWAHWN (Bij Ons/Chez Nous, de Buurtwinkel, ARA, Vrienden van het Huizeke, de Schakel, Bonnevie, Pigment) en het Brussels Platform tegen Armoede (BPA) | |  | Het Brussels Platform tegen Armoede (= BPA) verenigt als netwerkorganisatie de 7 Brusselse VWAHWN zodat we samen onze stem (luider) kunnen laten horen.  Op geregelde tijdstippen brengt het BPA de 7 verenigingen samen om zo een vruchtbare samenwerking te stimuleren. Dit verband uit zich op verschillende wijze en de voorbeelden van dergelijke samenwerkingen zijn legio. Zo is er jaarlijks een samenwerking rond de Internationale Dag tegen Armoede (17/10). In 2021 werd het traject rond ervaringsdeskundigheid verder verdiept en uitgewerkt. Onder leiding van het BPA hebben de verenigingen ook tezamen gewerkt aan het VGC transversaal armoedeplan, het project Inclusief Brussel, …  Ook biedt het BPA ondersteuning in het schrijven van publicaties over thema’s die de verschillende verengingen aanbelangen. Zo verscheen eind mei 2021 het opiniestuk ‘Praat met ons, niet over ons’ in Knack in het kader van de campagne **#WeAreBelgiumToo**. Een trouwe bezoeker van Pigment schreef een open brief aan alle Belgen over zijn situatie als persoon zonder wettig verblijf. Hij brengt hiermee een getuigenis over hoe zijn hele bestaan door de maatschappij wordt gereduceerd tot deze status. Via dit opiniestuk onderschrijft hij, samen met het BPA en de 7 verenigingen de campagne #WeAreBelgiumToo waarin gevraagd wordt om een duidelijk wettelijk kader te creëren waarbinnen regularisatie mogelijk wordt gemaakt op basis van transparante en objectieve criteria. U kan dit opiniestuk lezen via deze link: <https://www.knack.be/nieuws/belgie/praat-met-ons-niet-over-ons/article-opinion-1739585.html>  In het najaar van 2020 werd er door het BPA een nieuwe samenwerking verkend tussen de 7 VWAHWN en de VGC. Zo besliste de VGC extra middelen ter beschikking te stellen voor coronagerelateerde projecten met als doelgroep mensen in armoede en die tevens aan volgende criteria beantwoorden:   * Duidelijk projectmatig zijn * Een link hebben met de lockdown en bijhorende gevolgen * Een finaliteit hebben die ten goede komt aan de toegang tot grondrechten van mensen in armoede   Met behulp van het BPA zijn er voor 4 COVID-projecten financiële middelen verkregen:   1. Huizeke i.s.m. De Schakel: project rond digitale kloof 2. Bonnevie i.s.m. Huizeke: project rond psychosociaal welzijn voor en na corona 3. Pigment i.s.m. Buurtwinkel: project rond toegang dienstverlening voor mensen zonder wettig verblijf 4. De Schakel i.s.m. Ara: Project rond vrijetijdsparticipatie met Café Plaizier   Elk project wordt getrokken door 1 VWAHWN en ondersteund door een 2de. Via deze weg startte Pigment vanaf januari 2021 samen met de Buurtwinkel met een project rond toegang dienstverlening voor MZWV. In het kader van dit project werd er een werkgroep gevormd van MZWV. Deze groep maakte de keuze om i.f.v. dit project te werken rond de beleidsthema’s dak- en thuisloosheid, mobiliteit en gezondheid. Verdere informatie en details over de concrete uitwerking van dit project staat onder **punt 28**. |
|  | Bio-Planet Groot-Bijgaarden en Voedselbank van Brabant | |  | Pigment heeft sinds enige jaren een participatief project met families zonder wettig verblijf rond voedselherverdeling. Via een samenwerking met Bio-Planet in Groot-Bijgaarden ontvangt Pigment één keer per week onverkochte voedingswaren. Een vrijwilliger zet zich in als chauffeur voor de voedselophaling. Nadien engageren de families zonder wettig verblijf zelf zich om het eten te verdelen onder een groep van 15-tal families. Er is een beurtrolsysteem onder de families zodat elk gezin actief deelneemt aan het verdelen van het eten. Zo neemt elk gezin een actieve rol op in dit activerend project.  Dit project is gericht op de maatschappelijke participatie en op empowerment van families zonder wettig verblijf. Concreet wil dit zeggen dat:   * families zonder wettig verblijf actief betrokken worden in het project * het project de competenties van families zonder wettig verblijf versterkt * het project het sociale netwerk van families zonder wettig verblijf versterkt en de drempel naar een breder sociaal netwerk verlaagt * het project de mogelijkheid biedt aan gezinnen zonder wettig verblijf om zich op een goedkope en gezonde manier te voeden   Sinds begin 2021 ontvangt Pigment één keer per maand ook voedingswaren van de Voedselbank van Brabant in Brussel. Zodoende kunnen de families de producten verkregen van Bio-Planet aanvullen met producten van de Voedselbank. |
|  | Rode Kruis, dagcentrum PSA | |  | Het PSA-centrum is een tijdelijk dagcentrum van het Rode Kruis in een voormalige Peugeot-garage aan de Havenlaan in Brussel. Dit dagcentrum werd in 2020, na de uitbraak van de coronapandemie, opgericht om noodhulp te bieden aan daklozen. In dit dagcentrum kunnen daklozen, waaronder veel mensen zonder wettig verblijf, terecht met allerhande hulpvragen of om uit te rusten, te douchen of een maaltijd te nuttigen. Het wordt gerund door het Rode Kruis België in samenwerking met meerdere vzw’s. Ook Pigment leverde in 2021 een bijdrage.  Wegens de beperkende coronamaatregelen kon Pigment gedurende een lange periode het onthaal enkel buiten in openlucht organiseren of mocht slechts een gelimiteerd aantal personen binnen. Tijdens de koude wintermaanden daalde hierdoor het aantal bezoekers. Bij het dagcentrum van het Rode Kruis mochten er wel onbeperkt aantal personen binnen en zo de warmte opzoeken. Als reactie op deze situatie, sloot Pigment een samenwerking met het Rode Kruis. Aanvullend op de 2 onthaalmomenten in het Kaaitheater, organiseerde Pigment ook wekelijks een infostand in het PSA-centrum om zo het bereik te verhogen. Er werd informatie gegeven over de procedure van dringende medische hulp, verblijfswetgeving, opvangplaatsen, … Deze samenwerking liep van begin februari tot eind april ’21. |
|  | HERMESplus en Job@Ubuntu | |  | In het najaar van 2020 richtten HERMESplus, Job@Ubuntu en Pigment samen een praatgroep op voor MZWV. In 2021 werden er 10 bijeenkomsten van de praatgroep georganiseerd. Deze groep werd gefaciliteerd door een zelfstandige psycholoog en een psycholoog in opleiding. Wegens de coronamaatregelen mochten er maximum 4 deelnemers zijn. Gemiddeld waren er 3 participanten. Helaas werden er geen nieuwe middelen gevonden en kon dit initiatief niet verder gezet worden wegens gebrek aan financiering.  Het objectief was om in groep te praten over de stress en verdriet veroorzaakt door het gebrek aan een verblijfstitel. Het thema was bewust algemeen en open om zo niemand af te schrikken en er toch meerdere aanknooppunten gevonden kunnen worden (stress is zeer breed). Het 2de idee was om via deze samenwerking met HERMESplus en Job@Ubuntu gemakkelijker pistes tot individuele begeleiding voor mensen te vinden, bv. als duidelijk wordt in de groep dat hier nood aan is.  Er wordt momenteel bekeken om in het najaar van 2022 te starten met een nieuwe praatgroep voor MZWV, weliswaar met een andere partner en een andere focus. Het idee is om samen met CGG Brussel een praatgroep op te richten voor vrouwen zonder verblijfstitel die slachtoffer zijn van seksueel geweld en andere vormen van misbruik. Het is evident dat deze onderwerpen onrechtstreeks benaderd zullen worden via algemenere thema’s zoals de sexualiteit, partnerschap, de eerste sexuele relaties, het ouderschap, zwangerschap en het migratietraject. Dit zullen therapeutische sessies zijn en het doel is om deze vrouwen tools aan te reiken die hen in staat kunnen stellen om hun leven te verbeteren, om te groeien in hun sexuele relaties maar ook om beter in staat te zijn om te gaan met opgelopen trauma’s en om te verhinderen dat deze vrouwen hervallen in situaties van afhankelijkheid en herhaling. De groep zal bestaan uit maximum 6 vrouwen en zal 1 à 2 keer per maand plaatsvinden. De groep zal begeleid worden door een psychotherapeut van het CGG. |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  | | | | | |
| **10** | **Beschikt de vereniging over een geschreven referentiekader voor grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van haar leden of de personen die een beroep doen op de vereniging?**  *Grensoverschrijdend gedrag is gedrag dat als negatief, ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Het kan bijvoorbeeld gaan om geweld, ongewenst seksueel gedrag of pesten.*  *Het referentiekader moet op maat van de vereniging uitgewerkte procedures bevatten die concreet aangeven hoe de vereniging werkt rond de preventie en detectie van grensoverschrijdend gedrag. Ook moeten procedures zijn uitgewerkt die toelaten om op een gepaste manier te reageren als grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt.*  *Het referentiekader moet ook een registratiesysteem omvatten waarin op anonieme wijze gegevens bijgehouden worden over de incidenten die zich hebben voorgedaan.* | | | | |
|  |  | ja | | | |
|  |  | nee | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Criteria | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | **Criterium 1 – Blijven zoeken naar armen: de nodige instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **11** | | *Dit criterium houdt in dat de vereniging actief blijft zoeken naar mensen in armoede en naar nieuwe leden. De vereniging moet inspanningen leveren om nieuwe mensen te bereiken met haar aanbod.* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **12** | | **Hoeveel nieuwe mensen in armoede heeft uw vereniging het voorbije jaar bereikt?**  *Geef het totale aantal mensen in armoede dat het voorbije jaar voor het eerst heeft deelgenomen aan de activiteiten van uw vereniging. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee. Maak een onderscheid tussen mensen die eenmalig aan de activiteiten hebben deelgenomen en mensen die meermaals aan de activiteiten hebben deelgenomen.* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | **nieuwe mensen in armoede** | |  | **aantal** | | | | |
|  | | die eenmalig aan de activiteiten hebben deelgenomen | |  | 15 | | | mensen | |
|  | | die meermaals aan de activiteiten hebben deelgenomen | |  | 20 | | | mensen | |
|  | | | | | | | | | |
| **13** | | **Welke instrumenten zet uw vereniging in om mensen in armoede te blijven zoeken?**  *U kunt een of meer hokjes aankruisen. Geef een korte toelichting bij de instrumenten die u aankruist.* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | **instrument** | | | |  | **toelichting** | | | |
|  | |  | individuele contacten, zoals huisbezoeken en telefoongesprekken, met als doel actief nieuwe mensen in armoede op te zoeken buiten de vereniging | | |  | Net zoals in de voorbijgaande jaren zijn er ook in 2021 bezoeken gebracht en contacten onderhouden met bewoners in politieke bezettingen. As er een nieuwe bezetting wordt geopend, bijvoorbeeld de bezetting van het oude KBC gebouw door Collectif zone neutre, proberen we zo snel als mogelijk verbinding te maken om op deze wijze in contact te komen met mensen in precaire situaties die de werking van Pigment nog niet kennen. We trachten hen te laten doorstromen naar onze vereniging via de basiswerking (= onthaalmomenten).  Pigment heeft ook meermaals de Begijnhofkerk bezocht om contacten te leggen en te onderhouden met de hongerstakers in hun strijd voor regularisatie. | | | |
|  | |  | laagdrempelige activiteiten en groepsbijeenkomsten die voor iedereen gemakkelijk toegankelijk zijn en waaraan iedereen mag deelnemen | | |  | We organiseren twee ochtenden per week een zeer laagdrempelig onthaal waar iedereen welkom is voor een tas koffie, om een douche te nemen, internet te gebruiken, kleren te krijgen, een babbel te doen of een specifieke hulpvraag te stellen. Ondanks de coronacrisis is Pigment de onthaalmomenten blijven organiseren. Dit heeft een grote portie creativiteit en flexibiliteit vereist.  Wegens de beperkende coronamaatregelen kon Pigment enige tijd het onthaal enkel in openlucht organiseren of mocht slechts een gelimiteerd aantal personen binnen. Tijdens de koude wintermaanden nam hierdoor het aantal bezoekers af. Als aanpassing op deze situatie, ging Pigment een partnerschap aan met het dagcentrum van het Rode Kruis, waar wel een onbeperkt aantal personen binnen mocht. Aanvullend op de 2 onthaalmomenten in het Kaaitheater, organiseerde Pigment van begin februari tot eind april ook wekelijks een onthaalmoment in het PSA-centrum. Op deze manier kwam Pigment in contact met nieuwe personen die we konden laten doorstromen naar de onthaalwerking in het Kaaitheater.  Via het sportluik (fitness) trekt Pigment ook nieuwe bezoekers aan. | | | |
|  | |  | partners die de vereniging bekendmaken om nieuwe leden aan te trekken | | |  | Verschillende andere organisaties uit de buurt of de Brusselse sociale sector (al dan niet partner in één van onze projecten) verwijzen regelmatig mensen naar Pigment voor activiteiten of het onthaal. Dit zijn bijv. de 6 andere Brusselse VWAHWN, Vluchtelingenwerk Vlaanderen, Nasci, CAW Brussel, Hobo, MediKuregem, Fedasil, OCMW’s, Kind en Gezin, … | | | |
|  | |  | mond-tot-mondreclame | | |  | Mond-tot-mondreclame zorgt nog steeds voor een grote bron aan nieuwe bezoekers. Nieuwe mensen bezoeken het onthaal door de informatie die ze van anderen hebben gekregen. | | | |
|  | |  | folders, affiches, krantjes | | |  | Via de website en facebookpagina informeren we over onze activiteiten. Sinds de uitbraak van de coronapandemie in 2020, hebben we sterker ingezet op sociale media om onze werking en beleidsthema’s bekendheid te geven. In 2021 zijn we hierin blijven investeren. Ook de website van Pigment hebben we onder handen genomen om deze aantrekkelijker en toegankelijker te maken.  Veel communicatie gebeurt eveneens per sms, whatsapp en telefonisch contact. Er wordt vaker gecommuniceerd via spraakberichten van whatsapp: een zeer laagdrempelige communicatietool voor ons doelpubliek. | | | |
|  | |  | vindplaatsgericht werken | | |  | We bereiken ook mensen zonder wettig verblijf via de bezoeken aan de reeds genoemde politieke bezettingen (= kraakpanden) en via het contact met verschillende actiegroepen van mensen zonder wettig verblijf. | | | |
|  | |  | materiële hulpverlening (tweedehandswinkel, voedselbedeling, sociale kruidenier …) | | |  | In 2021 werd de samenwerking met Bio-Planet in Groot-Bijgaarden, van wie we wekelijks onverkochte voedingswaren ontvangen, gecontinueerd. Een vrijwilliger engageert zich als chauffeur voor de voedselophaling en nadien organiseren de families zich zelfstandig om het eten te verdelen onder een groep van 15-tal families. De voedselbedeling is open voor alle families zonder wettig verblijf. Het systeem is zeer open en laagdrempelig: mensen melden zich gewoon aan op een specifiek uur en alles wordt herverdeeld onder de aanwezigen (geen inschrijving, kaart of intakegesprek nodig). Sinds begin 2021 worden de voedingswaren van Bio-Planet maandelijks aangevuld met producten via de Voedselbank.  In augustus en september werd er een nieuwe verdeelactie van schoolmateriaal zoals boekentassen, vulpennen, mappen, turngerief, … georganiseerd. Het schoolmateriaal is beschikbaar voor alle families zonder wettig verblijf. Sommige families worden door andere organisaties doorverwezen zoals CAW Brussel, Nasci, Kind en Gezin, …  Tijdens de onthaalmomenten baten vrijwilligers een gratis tweedehandswinkel (= boutique) uit. | | | |
|  | |  | andere instrumenten: | | |  |  | | | |
|  | |  |  | | |  |  | | | |
|  | |  |  | | |  |  | | | |
|  | |  |  | | |  |  | | | |
|  | |  |  | | |  |  | | | |
|  | |  |  | | |  |  | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **14** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.**  *Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen in het doelpubliek, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Criterium 2 – Armen verenigen: samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren** | | | | | | |
|  | | | | | |
| **15** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging armen en niet-armen samenbrengt door ontmoetingen en activiteiten te organiseren.* | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **16** | **Hoeveel armen en niet-armen bereikt uw vereniging?**  *Geef een inschatting van het totale aantal armen en niet-armen dat uw vereniging bereikt. Onder armen worden hier mensen met armoede-ervaring verstaan en met niet-armen worden mensen zonder armoede-ervaring bedoeld. Maak een onderscheid tussen mensen die hebben deelgenomen aan de basiswerking en mensen die hebben deelgenomen aan de beleidswerking. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee.*  *Onder basiswerking worden open ontmoetingsmomenten, groepsactiviteiten en ontspanningsmomenten verstaan. Dat zijn de activiteiten die in hoofdzaak onder criterium 1, 2 en 4 vallen. Onder beleidswerking vallen de inhoudelijke werkgroepen en andere activiteiten die rechtstreeks gelinkt zijn aan het werken aan maatschappelijke structuren (criterium 5) en de dialoog met de samenleving (criterium 6).*  *Bij* bereik op jaarbasis *geeft u een inschatting van het totale aantal verschillende mensen dat u bereikt op jaarbasis. Hier telt u ook het aantal mensen bij dat eerder occasioneel of eenmalig wordt bereikt.*  *Bij* bereik op maandbasis *geeft u een inschatting van het totale aantal verschillende mensen dat u bereikt op maandbasis. Het gaat dan alleen om mensen die op regelmatige basis deelnemen aan de werking van de vereniging.* | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | ***bereik op jaarbasis*** | | | | | |
|  | **basiswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** | |
|  |  |  | 0-24 mensen |  | 0-9 mensen | |
|  |  |  | 25-49 mensen |  | 10-24 mensen | |
|  |  |  | 50-99 mensen |  | 25-49 mensen | |
|  |  |  | 100-499 mensen |  | 50-99 mensen | |
|  |  |  | 500 mensen of meer |  | 100 mensen of meer | |
|  | **beleidswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** | |
|  |  |  | 0-9 mensen |  | 0-4 mensen | |
|  |  |  | 10-24 mensen |  | 5-14 mensen | |
|  |  |  | 25-49 mensen |  | 15-24 mensen | |
|  |  |  | 50-99 mensen |  | 25-49 mensen | |
|  |  |  | 100 mensen of meer |  | 50 mensen of meer | |
|  | ***bereik op maandbasis*** | | | | | |
|  | **basiswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** | |
|  |  |  | 0-9 mensen |  | 0-4 mensen | |
|  |  |  | 10-24 mensen |  | 5-14 mensen | |
|  |  |  | 25-49 mensen |  | 15-24 mensen | |
|  |  |  | 50-99 mensen |  | 25-49 mensen | |
|  |  |  | 100 mensen of meer |  | 50 mensen of meer | |
|  | **beleidswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** | |
|  |  |  | 0-4 mensen |  | 0-4 mensen | |
|  |  |  | 5-14 mensen |  | 5-14 mensen | |
|  |  |  | 15-24 mensen |  | 15-24 mensen | |
|  |  |  | 25-49 mensen |  | 25-49 mensen | |
|  |  |  | 50 mensen of meer |  | 50 mensen of meer | |
|  | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **17** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.**  *Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen in het doelpubliek, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* | | | | |
|  |  | | | | |
|  | | | | | |
|  | **Criterium 3 – Armen het woord geven: de geëigende methodieken hanteren om het proces te ondersteunen waarbij aan armen het woord wordt gegeven** | | | | |
|  | | | | | |
| **18** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging de voorwaarden schept opdat armen het woord kunnen nemen. Het woord geven en nemen wordt niet alleen letterlijk bedoeld. Mensen kunnen bijvoorbeeld ook aan bod komen door te tonen wat ze kunnen of door een taak op zich te nemen en daarvoor erkenning te krijgen. Daarnaast geeft de vereniging mensen met armoede-ervaring de kans om deel te nemen aan haar beheersorganen.* | | | | |
|  | | | | | |
| **19** | **Welke methodieken gebruikt uw vereniging om armen het woord te geven?**  *U kunt een of meer hokjes aankruisen. Geef een korte toelichting bij de methodieken die u aankruist. Vermeld, als dat mogelijk is, ook hoeveel mensen met armoede-ervaring op die manier betrokken zijn bij de werking.* | | | | |
|  | | | | | |
|  | **methodiek** | |  | **toelichting** | |
|  |  | ervaringsuitwisseling in werkgroepen |  | Vrijwilligers vormen het hart van onze vereniging. Het onthaal van Pigment is enkel mogelijk dankzij de helpende handen van de vele vrijwilligers, veelal mensen zonder wettig verblijf. Via het inschakelen van vrijwilligers uit de doelgroep trachten we de ervaringen van mensen zonder wettig verblijf te implementeren en onze werking inclusiever, gebruiksvriendelijker en laagdrempeliger te maken. We streven ernaar om maandelijks een bijeenkomst te houden met de vrijwilligers om hén het woord te geven en zo mee ons beleid uit te stippelen.  Pigment spitst zich toe op 3 beleidsthema’s: mobiliteit, dak- en thuisloosheid en toegang tot gezondheidszorg. Deze 3 beleidsthema’s werden samen met bezoekers van onze organisatie gekozen. Er is een werkgroep opgericht met bezoekers van onze werking die geregeld samenkomt om voor elk beleidsthema de drempels, de doelen en het beoogde resultaat te bepalen. Via deze werkgroep leveren de bezoekers de nodige input en gaan we hiermee op participatieve wijze aan de slag. | |
|  |  | getuigenissen |  | Getuigenissen vormen de rode draad doorheen het beleids- en sensibiliseringswerk van Pigment. Zo werken we met getuigenissen van bezoekers, d.w.z. mensen zonder wettig verblijf, over hun leefwereld voor groepen die Pigment bezoeken. Dit kunnen real life gebrachte getuigenissen zijn of getuigenissen verwerkt in een video. In 2021 waren er verscheidene uitwisselingsmomenten met getuigenissen van bezoekers. Enkele illustraties hiervan zijn:   * Gesprek met medewerkers van Babytheek en een alleenstaande mama zonder wettig verblijf over toegankelijkheid * I.k.v. het ontwerp van een transversaal armoedeplan door VGC, vond er een dialoogmoment plaats tussen medewerkers van VGC en o.a. 4 bezoekers van Pigment rond het onderwerp ‘welzijn’. Onze bezoekers getuigden over hun ervaringen en drempels op vlak van welzijn (Zie **punt 32**) * Getuigenissen vormen de rode draad doorheen het beleidswerk van Pigment. (Zie **punt 28**) * Pigment bracht tijdens een voordracht bij CESSMIR getuigenissen via beeldmateriaal. (Zie **punt 24**) | |
|  |  | tijdschrift, informatiekrantje, website … |  | Als VWAHWN trachten we niet enkel het woord te geven aan bezoekers maar ook samen met hén te zoeken naar manieren om gehoord te worden. De wereld wordt steeds digitaler en dus kan je als vereniging online platforms niet langer negeren. Het opiniestuk ‘Praat met ons, niet over ons’ geschreven door een bezoeker voor de campagne #WeAreBelgiumToo, hebben we via verschillende online kanalen in de kijker gezet: website van Pigment, website van het BPA, facebookpagina van Pigment en van het BPA, weekmail van het BPA aan de 7 Brusselse VWAHWN, mailinglijst aan partnerorganisaties, …  Getuigenissen in kader van het beleidswerk nemen ook steeds vaker digitale vormen aan. Een concreet voorbeeld hiervan zijn de getuigenissen en beleidsaanbevelingen gebracht rond het beleidsthema mobiliteit. Tijdens de week van mobiliteit (16 – 22/09) deelden we elke dag op onze facebookpagina een getuigenis van één van onze bezoekers over de specifieke uitdagingen die het gebrek aan een verblijfstitel met zich meebrengt op vlak van mobiliteit. De week werd afgerond met beleidsaanbevelingen. | |
|  |  | groepsgesprekken |  | Groepsgesprekken tekenen de krijtlijnen uit van het beleidswerk en vormen tegelijkertijd ook de bakstenen en het cement ervan. De 3 beleidsthema’s (mobiliteit, dak- en thuisloosheid en toegang tot gezondheidszorg) werden begin 2021 door mensen zonder wettig verblijf gekozen via groepsbijeenkomsten. Vervolgens werden de drempels binnen deze domeinen samen in kaart gebracht, de eisen participatief geformuleerd en de wijze van sensibilisering tezamen bepaald. In totaal vonden er 17 werkgroepen plaats in 2021 en waren er gemiddeld 3 MIA’s aanwezig.  In 2022 staan er nieuwe groepsbijeenkomsten op de planning om de 3 beleidsthema’s verder uit te werken. | |
|  |  | individuele gesprekken of huisbezoeken |  | Individuele gesprekken vinden plaats tijdens het open onthaal (basiswerking) en vervolgafspraken. | |
|  |  | deelname aan teamvergaderingen |  |  | |
|  |  | deelname aan de inhoudelijke stuurgroep van de vereniging |  |  | |
|  |  | deelname aan de algemene vergadering |  |  | |
|  |  | deelname aan de raad van bestuur |  |  | |
|  |  | andere methodieken (omschrijving): |  |  | |
|  |  | Traject met Citizenne |  | Om de inspraak en betrokkenheid van de vrijwilligers, hoofdzakelijk mensen zonder wettig verblijf, bij de werking te verhogen, organiseerde Pigment onder leiding van Citizenne 2 workshops (= 2 halve dagen). Het idee was om op een interactieve en creatieve wijze in kaart te brengen welke ideeën en wensen de vrijwilligers hebben om zich te ontwikkelen. Er werd gepolst welke prioriteiten de vrijwilligers kiezen. Voor welke kunnen ze zelfstandig aan de slag en waar hebben ze ondersteuning bij nodig. Op deze wijze wil Pigment inzetten op die prioritaire noden die ondersteuning behoeven op vlak van vorming en op vlak van ontspanning. De geleverde input dient als kapstok voor het vrijwilligersbeleid van Pigment. | |
|  |  | Omkadering en vorming van MIA’s voor het brengen van getuigenissen |  | Begin 2020 werd het traject ‘**ervaringsdeskundigheid en vorming / sensibilisering**’ gestart. Dit traject werd gecontinueerd en afgerond eind juni 2021.  Dit traject handelt rond het brengen van getuigenissen door MIA’s, welke heel wat vraagt van mensen in armoede. Het is dan ook belangrijk dat er binnen de vereniging de juiste ondersteuning, voorbereiding en nazorg wordt geboden. Dit traject dat door het BPA getrokken werd, formuleert vanuit MIA’s zélf handvaten om gepaste ondersteuning te geven voor tijdens en na getuigenissen.  In 2021 werden er i.k.v. dit traject 6 bijeenkomsten georganiseerd door het BPA met de 7 Brusselse VWAHWN waar telkens 2 MIA’s vanuit Pigment aan participeerde.  (Zie ook **punt 32, externe dialoogwerkgroep 2**) | |
|  |  | Ter beschikking stellen van lokalen voor groepen mensen in armoede |  | In ons gebouw stellen we lokalen ter beschikking voor groeperingen van mensen zonder wettig verblijf die aan een eigen project willen werken, “zelforganisaties”. Een ruimte vinden die toegankelijk is, is voor deze groepen niet evident. Deze ondersteuning is een manier om onze mensen te ondersteunen en zelfvertrouwen te geven (ontwikkelen eigen project). Dit gaat bijvoorbeeld om Sans Papiers TV en le Collectif des Travailleurs Sans Papiers. | |
|  |  | Sportactiviteiten |  | Het sportluik van onze werking is eveneens zeer laagdrempelig qua toegang en via de fitnessploeg vinden vele mensen een manier om zich te uiten. Op basis van een gebruikersevaluatie van de fitnessactiviteit, werden er een aantal aanpassingen gedaan. Zo werd, op vraag van de deelnemers, de training met een half uur verlengd. In plaats van wekelijks 1u, wordt er nu 1,5u getraind. Bij de fitness wordt er ook gewerkt aan participatie op een ander niveau. Zo worden er bepaalde verantwoordelijkheden toevertrouwd aan sommige spelers (bijvoorbeeld managen van de vervoersbewijzen). Idee is om langzaamaan naar een grotere zelfstandigheid van de ploeg toe te werken.  Een andere mooie ontwikkeling is dat een deelnemer van de fitnessploeg, vrijwilliger is geworden bij Les Gazelles de Bruxelles. Sterker nog, hij is co-animator geworden van de training. Via dit vrijwilligerswerk krijgt hij nu de kans om zijn competenties verder te ontwikkelen en ervaring op te doen als fitness-instructeur. | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  | | | | |
| **20** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.**  *Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe methodieken, acties die u hebt opgezet om de vaardigheden te ontwikkelen van mensen in armoede om het woord te nemen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* | | | | |
|  |  | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Criterium 4 – Werken aan de maatschappelijke emancipatie van armen: informatie en vorming aanbieden** | | | | |
|  | | | | |
| **21** | *Emancipatie van armen is alleen mogelijk als ze een volwaardige plaats krijgen, verantwoordelijkheid mogen dragen en mee kunnen bepalen wat er rond hen gebeurt. De vereniging biedt daarvoor informatie en vorming aan.*  *Enerzijds brengt de vereniging mensen in armoede op de hoogte van hun rechten en helpt ze hen om er iets mee te doen. Ze organiseert voor mensen in armoede jaarlijks minstens drie informatie- of vormingssessies over maatschappelijke thema’s. Anderzijds is het nodig dat mensen in armoede in de hele samenleving kansen krijgen, zodat ze ook buiten de vereniging hun rechten kunnen uitoefenen. De vereniging kan initiatieven nemen om de houding tegenover armoede en de meningen erover te veranderen. Ze organiseert voor niet-armen jaarlijks minstens drie informatie- of vormingssessies over armoede, en ze betrekt mensen in armoede daarbij.*  *Onder vormings- en informatiesessies worden ook lezingen en voordrachten verstaan. De voorwaarde is wel dat het gaat om activiteiten in groepsverband die uw vereniging zelf organiseert. Het bijwonen van studiedagen, overlegvergaderingen of het bieden van individuele ondersteuning en coaching valt daar niet onder. Om als informatie- of vormingsactiviteit mee te tellen, moet de vereniging met die activiteit minstens zes armen (voor vormingen aan armen) of minstens zes niet-armen (voor vormingen aan niet-armen) bereiken.*  *Vorming is een (vormings)moment of een cyclus van momenten (deelsessies) over een bepaald thema voor dezelfde groep mensen. Een vorming kan dus bestaan uit:*   * *een vormingsactiviteit (één deelsessie) voor één groep van bijvoorbeeld tien mensen;* * *een vormingscyclus van twee of meer deelsessies voor één groep van bijvoorbeeld tien mensen.*   *Dezelfde vorming kan verschillende keren worden georganiseerd als ze aan verschillende groepen van deelnemers wordt aangeboden. U voert die vormingen dan als verschillende activiteiten in.* | | | | |
|  | | | | |
| **22** | **Geef een overzicht van de vormings- en informatiesessies die uw vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd voor armen.**  *Een vereniging moet op jaarbasis minimaal drie informatie- of vormingsactiviteiten over maatschappelijke thema's organiseren, waarbij per activiteit minstens zes armen worden bereikt en waarbij het totale aantal deelnames van armen aan al die activiteiten samen minstens 24 bedraagt.*  *Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij het* aantal verschillende deelnemers (armen) *geef u het totale aantal mensen in armoede dat aan de vorming heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.*  *Als u meer dan vijf vormingen voor armen wilt vermelden, neemt u de gegevens daarvan op in bijlage 1.* | | | | |
|  | | | | |
|  | **vorming 1** |  |  | | |
|  | vormingsthema |  | Vorming ’dringende medische hulp’ | | |
|  | omschrijving |  | Infosessie georganiseerd voor mensen zonder wettig verblijf die deelnemen aan de werkgroep rond het beleidsthema ‘toegang tot gezondheidzorg’. Op hun vraag werd er een vorming gegeven over ‘dringende medische hulp’. We bespraken o.a. uitgebreid de aanvraagprocedure en de werking van de medische kaart. | | |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies | |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 3 | deelnemers | |
|  | | | | | |
|  | **vorming 2** |  |  | | |
|  | vormingsthema |  | Vorming ‘hoe omgaan met agressie’ | | |
|  | omschrijving |  | De vrijwilligers uitten tijdens het traject met Citizenne een nood aan een vorming over ‘hoe omgaan met agressie’. In de onthaalmomenten worden zij helaas geconfronteerd met allerlei vormen van agressie en racistische uitspraken. Een psycholoog van het Steunpunt Cultuursensitieve Zorg van CGG Brussel werkte rond onderstaande vragen van de vrijwilligers een vorming uit:   * Hoe het huisreglement uitleggen aan bezoekers en grenzen stellen? * Hoe een situatie van agressie kalmeren? * Hoe reageren op racistische en discriminerende uitspraken? * Hoe uitleggen dat in het onthaal van Pigment racisme en discriminatie niet welkom zijn? | | |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies | |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 4 | deelnemers | |
|  | | | | | | |
|  | **vorming 3** |  |  | | |
|  | vormingsthema |  | Vorming ‘werking VWAHWN / Pigment’ | | |
|  | omschrijving |  | Op vraag van de vrijwilligers gaven we een vorming om de werkingsprincipes (= 6 criteria) van een vereniging waar armen het woord nemen te bespreken. Vervolgens werden deze 6 criteria toegepast op de werking van Pigment om te illustreren hoe een VWAHWN concreet aan de slag gaat. Er werd lang stil gestaan bij de betekenis van structurele armoedebestrijding. | | |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies | |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 6 | deelnemers | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 4** | |  | | |  | | | | | | |
|  | vormingsthema | |  | | | Vorming ‘Werking VWAHWN / Pigment’ + ‘regularisatie’ | | | | | | |
|  | omschrijving | |  | | | Pigment werd uitgenodigd door Nasci op een sessie ‘Mama’s Club’ om te spreken over de werking van een VWAHWN en de link te leggen met de werking van Pigment. Op uitdrukkelijke vraag van de mama’s, veelal zonder wettig verblijf, werd ook informatie gegeven over regularisatie. | | | | | | |
|  | aantal deelsessies | |  | | | 1 | | | deelsessies | | | |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) | |  | | | 15 | | | deelnemers | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 5** | |  | | |  | | | | |
|  | | vormingsthema | |  | | |  | | | | |
|  | | omschrijving | |  | | |  | | | | |
|  | | aantal deelsessies | |  | | |  | | | deelsessies | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (armen) | |  | | |  | | | deelnemers | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **23** | | **Omschrijf eventuele andere methodieken en instrumenten die u inzet met het oog op de maatschappelijke emancipatie van mensen in armoede.**  *Als dat van toepassing is, geeft u een overzicht van andere methodieken en instrumenten die de vereniging hanteert om informatie en vorming te geven aan mensen in armoede en de maatschappelijke emancipatie van armen te versterken.* | | | | | | | | | |
|  | | ***Individuele contacten*** - Op basis van veelvuldige individuele gesprekken wordt er veel informatie gegeven aan mensen in armoede over hun rechten i.f.v. hun maatschappelijke emancipatie. | | | | | | | | | |
|  | | ***Traject ervaringsdeskundigheid en vorming*** – Het BPA en de 7 Brusselse VWAHWN krijgen vanuit overheden en andere organisaties regelmatig vragen voor vormingen. Het DNA van een VWAHWN maakt dat er bij vormingen beroep wordt gedaan op de ervaringsdeskundigheid van MIA’s, via bijvoorbeeld getuigenissen. Dit is allesbehalve een gemakkelijke opgave voor MIA’s. Bij zowel de werkers als de bezoekers van VWAHWN leeft er dan ook een nood aan een vorming en een kader ter ondersteuning van MIA’s. Met dit participatief traject wil men tot een draaiboek komen met handvaten voor hoe samen met MIA’s aan vormings- en sensibiliseringswerk te doen. Deze “praktische richtlijnen” worden vanuit de ervaringen van werkers en MIA’s zélf geformuleerd. In de sessies wordt er in dialoog getreden en samen nagedacht over wat dat betekent om als ervaringsdeskundige mee een vorming te geven en hoe dit op een veilige manier kan.  Dit traject startte in 2020 en werd verdergezet in de loop van 2021. Zo vonden er in 2021 5 sessies plaats en 1 afsluitende bijeenkomst ter nabespreking met alle deelnemers. (Zie ook **punt 19** en **punt 32**) | | | | | | | | | |
|  | | ***Pigment Connect*** - In 2021 lanceerde Pigment dankzij de steun van de Koning Boudewijnstichting het digitaal project ‘Pigment Connect’ om in te zetten op digitale inclusie van nieuwkomers en mensen zonder wettig verblijf, maar ook als methodiek ter bevordering van de maatschappelijk emancipatie. MZWV kunnen vaak moeilijk beroep doen op hun rechten. Een gebrekkige digitale toegang speelt daarbij een rol. Het gaat zowel om het ontbreken van materiële toegang (geen computer, geen kwalitatieve smartphone, geen of weinig stabiel internet) als het ontbreken van digitale vaardigheden, van 'knoppenkennis' tot het kritisch verwerken van informatie op internet.  Via dit project ontwikkelde we in 2021 3 mobiele multimedia units die verplaatsbaar zijn naar plekken waar onze doelgroep zich bevindt, bijvoorbeeld het onthaal in het Kaaitheater. In 2021 werd de bouw van de IT-units gerealiseerd, werd alle hardware aangekocht en geïnstalleerd. De vrijwilligersploeg van het onthaal kreeg een uitgebreide introductie over de doelen en de praktische uitrol van het project.  Met dit project trachten we 4 doelstellingen te verwezenlijken:   1. *MZWV hebben vlottere toegang tot digitale diensten*.   Vanaf februari 2022 worden 2 mobiele units geplaatst in de onthaalwerking. Het is de bedoeling dat bezoekers via een eenvoudig voorgeprogrammeerd startscherm gemakkelijk diensten online kunnen consulteren, begeleid door speciaal daarvoor opgeleide vrijwilligers uit de doelgroep. In 2021 werd er gewerkt aan de inhoud voor dit startscherm van de computers. Bijvoorbeeld ‘kaartjes’ met diensten voor MZWV. Of infofilmpjes door en voor MZWV over de medische kaart ‘dringende medische hulp’ (Lees hierover meer in **punt 28 beleidsthema ‘gezondheid’**.) De basisinhoud zal klaar zijn tegen februari 2022. Maar het vervolledigen, aanpassen en updaten van de inhoud is een continu proces, waarbij we ook geregeld feedback van de gebruikers zullen vragen.   1. *MZWV worden versterkt in hun digitale zelfredzaamheid.*   In deze fase van het project ligt de focus op geïnteresseerde vrijwilligers (= mensen zonder verblijfstitel). Zij krijgen vanaf begin februari 2022 een IT-opleiding op maat door een lesgever van Hobo vzw. Het opzet is dat deze vrijwilligers geleidelijk de knowhow en skills ontwikkelen om bezoekers tijdens het onthaal de nodige omkadering te bieden bij het gebruik van de mutimedia units. Op deze wijze kunnen ook de bezoekers ‘al doende’ hun vaardigheden versterken.   1. *Gebruikers versterken elkaar.*   Aan deze doelstelling zal vanaf februari 2022 gewerkt worden, wanneer de IT-meubels in gebruik worden genomen.   1. *Organisaties leren de digi-noden van MZWV kennen.*   Het in kaart brengen van de digi-noden van MZWV en het uitschrijven van een draaiboek over dit project, staat op de planning voor najaar 2022.  In 2022 zal ook de mogelijkheid verkend worden om 1 van de 3 units op locatie te gebruiken en/of te verhuren. Enkele pistes zijn:   * Gebruik van een IT-unit in een politieke bezetting van MZWV. * ’Vrienden van het Huizeke’ (een andere Brusselse VWAHWN) geeft één keer per week computerondersteuning bij het publiek van Fedasil in het klein kasteeltje. De werknemer die dit opneemt heeft interesse in het gebruik van onze mobiele IT-units. | | | | | | | | | |
|  | | ***L’Hospitalière*** - Pigment respecteert de autonomie van de collectieven van mensen zonder wettig verblijf en mengt zich niet ongevraagd in hun werking. Als er vraag is naar ondersteuning, wordt er bekeken op welke manier dit kan geboden worden en hoe hierbij emancipatie te bevorderen.  In 2021 werd er vanuit de politieke bezetting L’Hospitalière een uitdrukkelijke vraag tot ondersteuning gesteld in hun zoektocht naar middelen voor internet en vervoersbewijzen voor gebruik van het openbaar vervoer. In onderling overleg werd er beslist dat Pigment geen financiële steun zou bieden, maar ondersteuning aan de woordvoerder van de bezetting bij het uitschrijven van een aanvraag tot financiële steun bij Fondation Marius Renard. Er werd omkadering geboden bij het formuleren van de noden en de begroting. Door dit proces werd zelfredzaamheid verhoogt en te grote afhankelijkheid vermeden. In de toekomst wil Pigment vaker groeperingen ondersteunen in het uitschrijven van een aanvraagdossier voor financiële middelen. | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **24** | | **Geef een overzicht van de vormings- en informatiesessies over armoede die uw vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd voor niet-armen.**  *Een vereniging moet op jaarbasis minimaal drie informatie- of vormingsactiviteiten over armoede organiseren, waarbij per activiteit minstens zes niet-armen worden bereikt en waarbij het totale aantal deelnames van niet-armen aan al die activiteiten samen minstens 36 bedraagt.*  *Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij* betrokkenheid mensen in armoede *vermeldt u de wijze waarop mensen in armoede bij het uitwerken van de vorming betrokken werden (voorbereiding, uitvoering ...). Bij* aantal verschillende deelnemers (niet-armen) *vermeldt u het totale aantal mensen zonder armoede-ervaring dat aan de activiteit heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.*  *Als u meer dan vijf vormingen voor niet-armen wilt vermelden, neemt u de gegevens daarvan op in bijlage 2.* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 1** | | |  | | |  | | | |
|  | | vormingsthema | | |  | | | Vorming dringende medische hulp | | | |
|  | | aantal deelsessies | | |  | | | 1 | | | deelsessies |
|  | | betrokkenheid mensen in armoede | | |  | | | Op basis van getuigenissen van bezoekers van het onthaal en vrijwilligers construeerde Pigment een vorming over ‘dringende medische hulp’. De getuigenissen zijn een onderdeel van deze vorming door o.a. het implementeren van hun verhalen en ervaringen. Tijdens deze vorming bespreken we dus niet enkel de aanvraagprocedure en de werking van de medische kaart, maar ook met welke drempels en obstakels mensen zonder wettig verblijf geconfronteerd worden. We maken tijdens deze vorming linken met het ruimere beleidsthema ‘toegang tot gezondheidszorg’ voor mensen zonder wettig verblijf. | | | |
|  | | bereikte doelgroep | | |  | | | Medewerkers HermesPlus | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) | | |  | | | 3 | | | deelnemers |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 2** | | |  | | |  | | | |
|  | | vormingsthema | | |  | | | Vorming basisbeginselen verblijfswetgeving + leefwereld mensen zonder wettig verblijf | | | |
|  | | aantal deelsessies | | |  | | | 1 | | | deelsessies |
|  | | betrokkenheid mensen in armoede | | |  | | | Pigment ontwikkelde een vorming waarbij de basisbeginselen van de Belgisch verblijfswetgeving worden uitgelegd. Deze vorming omvat méér dan enkel juridische basisprincipes over asiel, humanitaire en medische regularisatie, gezinshereniging, … De ervaringen van onze bezoekers, bekomen via veelvuldige getuigenissen en individuele gesprekken, nemen een belangrijke plek in tijdens deze vorming. Op deze wijze geven we een gezicht en ziel aan de juridische procedures. We trachten verder te gaan dan de letter van de wet, maar ook inkijk te geven in de impact van de wetgeving op het dagelijks leven van mensen zonder wettig verblijf. | | | |
|  | | bereikte doelgroep | | |  | | | Medewerkers Nasci vzw | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) | | |  | | | 4 | | | deelnemers |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 3** | | |  | | |  | | | |
|  | | vormingsthema | | |  | | | Vorming ‘werking VWAHWN / Pigment’ + ‘leefwereld van MZWV’ | | | |
|  | | aantal deelsessies | | |  | | | 1 | | | deelsessies |
|  | | betrokkenheid mensen in armoede | | |  | | | Er werd een vorming gegeven over de werkingsprincipes (= 6 criteria) van een vereniging waar armen het woord nemen. De 6 criteria werden geïllustreerd aan de hand van een bespreking over de werking van Pigment. Er was hierbij ook een uitwisseling over de betekenis en het belang van structurele armoedebestrijding. Bovendien werd er ook gesproken over de leefwereld van MZWV. Op basis van getuigenissen van bezoekers en vrijwilligers van het onthaal (via individuele gesprekken en onthaalvergaderingen) ontwikkelden we immers hierover een vorming. De getuigenissen van MZWV vormen een onderdeel van deze vorming door o.a. het implementeren van hun verhalen en het tonen van getuigenissen via filmpjes. | | | |
|  | | bereikte doelgroep | | |  | | | Studenten Odisee | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) | | |  | | | 10 | | | deelnemers |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 4** | | |  | | |  | | | |
|  | | vormingsthema | | |  | | | Vorming 'toekomstgericht werken met én voor mensen zonder wettig verblijf' | | | |
|  | | aantal deelsessies | | |  | | | 1 | | | deelsessies |
|  | | betrokkenheid mensen in armoede | | |  | | | In oktober organiseerde CESSMIR (= Centre for the Social Study of Migration and Refugees ) van UGent, samen met partners uit de praktijk, een vormingsreeks van 6 avonden over het onderwerp ‘toekomstgericht werken met én voor MZWV’. In deze vorming reikt CESSMIR enkele handvaten aan om toekomstgericht te werken met en voor deze doelgroep. Elke vormingsavond werden er telkens 2 lezingen gegeven, met ruimte voor discussie en uitwisseling.  Pigment gaf een lezing op de 1ste vormingsavond over ‘participatieve groepswerking en toekomstoriëntatie’ zoals toegepast in de werking. Er werd uitgebreid stilgestaan bij de visie van Pigment over toekomstoriëntatie en participatie door MIA’s. Hiernaast kreeg ook de stem van onze bezoekers een plek in de lezing. Er werd beeldmateriaal met getuigenissen getoond, een opiniestuk geschreven door een bezoeker voorgedragen en een flyer getoond over rechten van kinderen zonder wettig verblijf welke samen met de bezoekers is gemaakt. | | | |
|  | | bereikte doelgroep | | |  | | | Vorming voor CESSMIR van UGent. Deze vorming richtte zich op 2 doelgroepen. Enerzijds praktijkwerkers die met mensen zonder wettig verblijf werken, of dat in de toekomst zullen doen en anderzijds leidinggevenden van overheids- en middenveldorganisaties die toekomstgerichte ondersteuning aan mensen zonder wettig verblijf kunnen en/of willen uitbouwen. | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) | | |  | | | 33 | | | deelnemers |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 5** | | |  | | |  | | | |
|  | | vormingsthema | | |  | | | Vorming ‘werking VWAHWN / Pigment’ + ‘leefwereld MZWV’ | | | |
|  | | aantal deelsessies | | |  | | | 1 | | | deelsessies |
|  | | betrokkenheid mensen in armoede | | |  | | | Er werd in gesprek gegaan met het personeel van het Kaaitheater over de werkingsprincipes (= 6 criteria) van een vereniging waar armen het woord nemen en dit werd vervolgens gelinkt aan de concrete werking van Pigment. Het belang en de idee van structurele armoedebestrijding kwam hierbij uitgebreid ter sprake. Hiernaast werd er ook, op basis van getuigenissen van MZWV, gesproken over de leefwereld van MZWV:   * Met welke obstakels worden zij geconfronteerd? * Welke rechten hebben zij? * Wat zijn de gevaren van de beeldvorming over MZWV in de media? | | | |
|  | | bereikte doelgroep | | |  | | | Personeel van het Kaaitheater | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) | | |  | | | 18 | | | deelnemers |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **25** | | **Omschrijf eventuele andere methodieken en instrumenten die de vereniging inzet met het oog op sensibilisering en vorming rond armoede.**  *Als dat van toepassing is, geeft u een overzicht van andere methodieken en instrumenten die de vereniging hanteert om informatie en vorming te geven rond armoede en de samenleving bewust te maken van de armoedeproblematiek.* | | | | | | | | | |
|  | | ***17/10 Festival Warempel een drempel***– Traditiegetrouw sloegen de 7 Brusselse VWAHWN en het BPA opnieuw de handen in elkaar voor de Internationale Dag tegen de Armoede. Samen organiseerden we in Brussel een festival (Warempel een drempel) waar op creatieve manier de drempels die de maatschappelijke participatie van MIA’s in de weg staan, werden aangekaart. Elke vereniging voorzag een workshop, performance of een infostand rond een zelfgekozen drempel. Pigment organiseerde een infostand rond de obstakels die mensen zonder wettig verblijf ervaren in het onderwijs en in de beeldvorming over hen in de media. Zo werd er hierover in dialoog gegaan met geïnteresseerde voorbijgangers. Het boekje ‘**Propaganda in slow motion. Beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf in de media.’** werd uitgedeeld ter sensibilisering omtrent de beeldvorming in de media. Dit educatief boekje werd eerder gerealiseerd via een samenwerking tussen Pigment, Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting, Zin TV en mensen zonder wettig verblijf waarbij er werd gewerkt rond het beleidsthema ‘beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf in de media’ (= project Uzin). Zo werd er in 2019 gestart met, op participatieve wijze, beeldmateriaal te analyseren waarbij de gangbare beeldvorming in vraag wordt gesteld en getracht wordt de impact van mediaberichten op onze beeldvorming van de wereld te begrijpen. Alle analyse en input van mensen zonder wettig verblijf werden verwerkt in deze publicatie (in beide landstalen), die ook voorzien is van didactisch materiaal om met groepen aan de slag te gaan. | | | | | | | | | |
|  | | ***Campagne #WeAreBelgiumToo*** - #WeAreBelgiumToo is een bewustmakingscampagne rond regularisatie ontstaan vanuit en gedragen door mensen zonder wettig verblijf, namelijk de ‘Coördinatie van mensen zonder papieren van België’ en ‘Sans Papiers TV’ en dit gericht aan de Belgische burgers. Het doel van deze campagne is het brede Belgische publiek een beter beeld geven over MZWV. En vervolgens sensibiliseren over de eis om regularisatie van MZWV in België op basis van duidelijke en permanente criteria (zoals duurzame banden, werk, …), evenals de oprichting van een onafhankelijke regularisatiecommissie. Een belangrijk onderdeel van deze campagne is de oproep om hun open brief met eisen rond regularisatie te onderschrijven.  Pigment heeft deze campagne gesteund door mee het brede publiek te sensibiliseren via het ruim verspreiden van de open brief en het campagnemateriaal (video’s met getuigenissen van MZWV). We hebben eveneens het grote publiek warm gemaakt om talrijk aanwezig te zijn op de nationale manifestatie van #WeAreBelgiumToo op 3 oktober ’21 en waren met het gehele team hierop aanwezig. Om de campagne extra aandacht te geven bij de Vlaamse pers, bood Pigment en het BPA ondersteuning aan een bezoeker zonder wettig verblijf bij het schrijven van het opiniestuk ‘Praat met ons, niet over ons’, dat in Knack verscheen. In dit stuk beschrijft een bezoeker hoe zijn hele bestaan door de maatschappij wordt gereduceerd tot deze status. Hij nodigt de lezer uit om met hem in dialoog te gaan over het leven zonder wettig verblijf en de eis rond de objectivering van regularisatie. | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **26** | | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.**  *Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* | | | | | | | | | |
|  | | ***Opmerking punt 22***: Het aantal deelnemers aan sommige vormingen is lager dan het vereiste minimum van 6 armen. Door de grote precariteit die eigen is aan de doelgroep van MZWV is het voor hen vaak moeilijk om effectief naar een afspraak te komen. Zo gebeurt het dat ze last minute een jobaanbieding krijgen of dat ze door de vele hoofdzorgen de afspraak vergeten. Hun stressvolle en onstabiele situatie maakt dat de opkomst naar een activiteit zoals een vorming onvoorspelbaar is.  ***Opmerking punt 24***: Het aantal deelnemers (niet-armen) bij de vorming gegeven aan zowel HermesPlus (vorming 1) als aan Nasci (vorming 2) is lager dan het minimaal vereiste. Het gaat eerder om kleinere organisaties en bovendien waren een aantal personeelsleden afwezig wegens besmetting met het coronavirus. | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | **Criterium 5 – Werken aan de verandering van maatschappelijke structuren: thematisch werken aan maatschappelijke structuren** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **27** | | *Dit criterium houdt in dat de vereniging in groep werkt rond zaken die mensen in armoede uitsluiten, en nagaat in welke mate het beleid daarin een rol speelt. De vereniging legt de knelpunten binnen de maatschappelijke structuren bloot en formuleert voorstellen om de situatie te verbeteren. Ze geeft met andere woorden aan waar en hoe het beter kan. De vereniging zorgt er ook voor dat de resultaten van de gesprekken aan de verantwoordelijken van de samenleving worden meegedeeld, of dat die verantwoordelijken aan de gesprekken deelnemen.*  *De vereniging werkt jaarlijks minstens rond één beleidsthema met toepassing van de zes criteria. Dat beleidsthema kan ruim geïnterpreteerd worden, maar het moet maatschappelijk relevant zijn. De vereniging moet over het beleidsthema in dialoog gaan met de samenleving door minstens twee actoren bij de beleidsgerichte werking te betrekken. Minstens een van die twee actoren moet een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing van de problemen die ervaren worden.* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **28** | | **Vul de gegevens in van de beleidsthema’s die uw vereniging het voorbije jaar heeft behandeld.**  *Uw vereniging moet het voorbije jaar minstens één beleidsthema behandeld hebben. Bij de* betrokken actoren *vermeldt u ook de wijze waarop is samengewerkt met die actoren. Bij* behaalde resultaten *kunt u ook het proces vermelden dat het voorbije jaar is afgelegd. Het* beoogde eindproduct *en de* timing *hoeft u alleen te vermelden als de beleidswerking rond het thema nog niet is afgerond.*  *Als u meer dan vijf beleidsthema’s wilt vermelden, neemt u de gegevens van die beleidsthema’s op in bijlage 3.* | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | **beleidsthema 1** | |  |  | | | |
|  | nieuw thema | |  |  | ja |  | nee |
|  | thema | |  | Dak- en thuisloosheid – Dialoogtraject met New Samusocial | | | |
|  | omschrijving | |  | Pigment heeft, via haar onthaalwerking, een groot bereik bij mensen zonder wettig verblijf die bovendien vaak dak- en/of thuisloos zijn. Binnen het brede thema van dak- en thuisloosheid werden in 2021 in eerste instantie twee dimensies geëxploreerd:   1. het recht op een dak / noodopvang 2. kwaliteit van huisvesting   Via uitwisselingsmomenten met MIA’s die gebruikers zijn van de noodopvang (= werkgroep), werd uiteindelijk beslist om acties binnen de eerste piste uit te werken. Dit gebeurde om twee redenen: (1) de precariteit van mensen die geen onderdak hebben is het grootst én (2) de kwaliteit van huisvesting in Brussel is een danig complex probleem dat moeilijk af te bakenen is en waarvoor meer vooronderzoek nodig is.  Binnen het subthema ‘recht op een dak / noodopvang’ bleek er, op basis van input van de werkgroep, vooral nood aan een betere dialoog met New SamuSocial inzake de capaciteit en kwaliteit van de noodopvang. Op vraag van de werkgroep om een dialoog te hebben met de verantwoordelijken van de belangrijkste Brusselse speler, New Samusocial, ontstond onderstaand traject:   1. Gezien het om een breed probleem gaat, werd een gezamenlijke strategie uitgewerkt over het dialoogmoment met het BPA en enkele andere VWAHWN. 2. Er vond voorbereidend overleg plaats tussen het BPA, VWAHWN, Hobo en SamuSocial (werkers) om de wederzijdse doelstelling van het dialoogmoment te verscherpen. 3. De VWAHWN, Hobo en Syndicat des Immenses bereidden het dialoogmoment in verschillende etappes inhoudelijk voor, eerst binnen de aparte werk- en praatgroepen en vervolgens gezamenlijk. 4. Op 15 september 2021 vond het eigenlijke dialoogmoment plaats, waarbij MIA’s in gesprek gingen met directieleden en werkers van SamuSocial. | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede | |  | De hierboven beschreven keuzes komen integraal uit een werkgroep van MIA’s. Ook bij de uitrol van de uiteindelijke acties (zie hieronder) speelden zij een cruciale, inhoudelijke rol. | | | |
|  | betrokken actoren | |  | Dit specifiek traject is een samenwerking tussen verschillende organisaties, onder leiding van Pigment en ARA. Het gaat om een samenwerking tussen: de werkgroep van MIA’s van Pigment, SamuSocial, De Buurtwinkel, ARA, het BPA, Hobo, Syndicat des Immenses | | | |
|  | behaalde resultaten | |  | * Het dialoogmoment op 15 september 2021 was een groot succes. Er namen 12 MIA’s vanuit verschillende organisaties deel en de dialoog verliep dankzij de goede voorbereiding uiterst constructief. ‘Personeel’ kwam als grootste werkpunt naar voor. * Op basis van het gesprek wordt door de VWAHWN, het BPA en SamuSocial gewerkt aan een **FAQ-brochure** die in 2022 zal afgewerkt worden.   Gezien het succes willen beide partijen dit type **dialoogproject structureel verankeren**: er werd binnen het BPA een subsidieaanvraag bij GGC gedaan om een uitgebreid jaarlijks dialoogtraject te ontwikkelen, mét bijhorende vorming voor artikel 60-personeelsleden van SamuSocial. Het idee van het vormingsluik is om het personeel van Samusocial meer vertrouwd te maken met een breder armoedeperspectief en hen de tools aan te reiken om beter met moeilijkheden om te gaan, o.a. vanuit de ervaringen van de bezoekers zelf. Dit dialoogtraject (inclusief vormingsluik) zou getrokken worden door ARA en Pigment als VWAHWN. | | | |
|  | beoogd eindproduct en timing | |  | Het dialoogmoment is een output op zich. De FAQ-brochure die op basis hiervan gemaakt wordt, zal klaar zijn in 2022. Een structurele verankering van het dialoogtraject, met bijhorende vorming, is een werk van middellange termijn (3 jaar). | | | |
|  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **beleidsthema 2** |  |  | | | |
|  | nieuw thema |  |  | ja |  | nee |
|  | thema |  | Mobiliteit | | | |
|  | omschrijving |  | MIA’s en MZWV in het bijzonder ondervinden heel wat mobiliteitsdrempels. MZWV mogen bijvoorbeeld niet autorijden maar ook de toegang tot het openbaar vervoer en fietsdeelsystemen is beperkt. Velen hebben bovendien angst om in het Brussels verkeer te fietsen.  Binnen de werkgroep van Pigment werd gezamenlijk gekozen om het accent te leggen op de drempels voor het gebruik van het openbaar vervoer: noden en middelen onvoldoende op elkaar afgestemd, verschillende tarieven, samenhang vervoersproblemen met andere levensdomeinen, schaamte, etc.  Er werd een gesprek gepland met MIVB om enkele van deze problemen aan te kaarten. In laatste instantie besloot MIVB echter het gesprek niet aan te gaan. Ondertussen ging de werkgroep van Pigment verder aan de slag om te sensibiliseren rond deze drempels. Zo werkte de werkgroep samen met een professionele videomaker aan 2 filmpjes rond mobiliteitsdrempels. Begin 2022 zaten deze filmpjes in de afwerkfase.  In december 2021 werd het BPA evenwel uitgenodigd voor een uitwisseling rond het onderwerp mobiliteit met het kabinet van minister Elke Van den Brandt, de armoedeverenigingen en enkele academici. Pigment nam hier ook aan deel met 1 MIA. Na dit gesprek werden nieuwe plannen gemaakt om opnieuw pogingen te ondernemen een gesprek met MIVB te voeren in 2022. | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | De MIA’s van de werkgroep van Pigment identificeerden de problemen rond mobiliteit en selecteerden de prioriteiten. Zij maakten de scenario’s voor de 2 filmpjes én figureerden erin. Ook werd toegewerkt naar een vragenlijst voor een gesprek met MIVB (dat er in 2021 niet kwam, maar opnieuw in de pijplijn zit voor 2022). | | | |
|  | betrokken actoren |  | MIA’s uit de werkgroep van Pigment, Buurtwinkel vzw | | | |
|  | behaalde resultaten |  | 2 professionele filmpjes gemaakt met MIA’s rond mobiliteitsdrempels, te gebruiken bij dialoogmomenten en binnen vormingen. | | | |
|  | Beoogd eindproduct en timing |  | De filmpjes zijn in de afwerkfase en zullen de eerste helft van 2022 publiek gemaakt worden. Er wordt eveneens (opnieuw) toegewerkt naar een dialoogmoment met MIVB in 2022. | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | **beleidsthema 3** |  |  | | | |
|  | nieuw thema |  |  | ja |  | nee |
|  | thema |  | Gezondheidszorg | | | |
|  | omschrijving |  | Voor Pigment is het thema ‘gezondheid’ belangrijk in de gehele werking, bv. via het aanbod van sportactiviteiten. Als beleidsthema werd er begin 2021, samen met MIA’s, beslist om de focus te leggen op enkele sub-thema’s, die allen verband houden met het systeem van ‘dringende medische hulp’ (=DMH):   1. Outreachende sensibilisering rond de DMH 2. Opname menstruatieproducten in DMH 3. Opgenomen medicatie in DMH   Deze topics werden geselecteerd op basis van hoogdringendheid en haalbaarheid uit een bredere lijst van onderwerpen. Een sub-thema zoals ‘interculturele geestelijke gezondheidszorg’ werd zeer belangrijk bevonden, maar DMH werd als meer prioritair beschouwd door de werkgroep.  Voor de acties die binnen elk van deze sub-thema’s werden uitgewerkt, zie onderdeel ‘resultaten’. | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | De selectie van sub-thema’s gebeurde door MIA’s en ook in de concrete uitwerking van de acties spelen zij een cruciale rol. Steeds leverden zij inhoudelijke input, maar ook praktische zaken werden/worden door hen opgenomen, bv. rond de video’s over DMH:   * Bepalen van focus van de video’s * Tekst voor de video’s samen schrijven * Franstalige proefversie inspreken voor de camera * Feedback op proefversie * Vertalen naar veelgesproken talen bij het doelpubliek * Communicatiestrategie bepalen: waar/hoe video’s verspreiden * Inspreken uiteindelijke video’s (begin 2022) * Eventueel: bij gebruik in vormingen: vorming geven in tandem | | | |
|  | betrokken actoren |  | Werkgroep MIA’s, Buurtwinkel vzw, BruZelle, Viva vzw, het BPA, Medimmigrant, Brusselse huisartsenkringen, Huis van Gezondheid, … | | | |
|  | behaalde resultaten |  | Behaalde en beoogde resultaten per sub-thema:   1. Korte video’s in meerdere talen waarin basisinformatie over de **medische kaart DMH** wordt meegedeeld door MZWV en werkers van armoedeverenigingen. De video’s werden ontwikkeld en grotendeels gerealiseerd door de MIA’s zelf (zie boven). Deze zullen outreachend getoond worden op plaatsen waar veel MZWV zich verzamelen. De video’s bevatten ook verwijzingen naar plaatsen waar men gedetailleerde info over de DMH kan krijgen. 2. Er werd in 2021 herhaaldelijk rond het thema **menstruatie** gewerkt. Zo vonden 2 focusgroepen en een interview plaats in het kader van de ontwikkeling van een educatief pakket door Viva en BruZelle. Een eerste versie van dit educatief pakket werd ook getest met MIA’s uit onze werking. Het interview verscheen in ‘Rebelle’, het magazine van Viva. We werkten hiernaast ook toe naar een politieke actie die begin maart 2022 vorm zou krijgen: een vraag naar alle Brusselse OCMW’s én de minister van maatschappelijke integratie om menstruatieproducten op te nemen in de DMH. 3. We werken aan een vorming voor huisartsenkringen rond **het belang van het voorschrijven van de ‘juiste’ (in DMH opgenomen) medicatie**, vooral vanuit de ervaring van MZWV: wat zet dit voor mij in gang? De ontwikkeling van deze vorming staat gepland voor 2022. | | | |
|  | beoogd eindproduct en timing |  | 1. Video’s: proefversies zijn opgenomen. De finale versies in het Frans, Engels en Arabisch worden begin 2022 ingesproken. Vervolgens worden, wanneer de mogelijkheid zich voordoet (toegang hebben tot betrouwbare vertaling) ook video’s in andere talen voorbereid. Op dit moment bijvoorbeeld, wordt een vertaling naar het Lingala gemaakt. 2. Rond vrouwendag op 8 maart 2022 stuurt Pigment een brief naar de Brusselse OCMW’s en minister Karine Lalieux met de vraag menstruatieproducten op te nemen in de DMH.   Wat de vorming rond medicatie betreft: de eerste contacten zijn gelegd. De vorming zal in 2022 verder worden ontwikkeld. | | | |
|  | | | | | | |
|  | **beleidsthema 4** |  |  | | | |
|  | nieuw thema |  |  | ja |  | nee |
|  | thema |  |  | | | |
|  | omschrijving |  |  | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |  | | | |
|  | betrokken actoren |  |  | | | |
|  | behaalde resultaten |  |  | | | |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |  | | | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **beleidsthema 5** | |  | |  | | | | |
|  | nieuw thema | |  | |  | | ja |  | nee |
|  | thema | |  | |  | | | | |
|  | omschrijving | |  | |  | | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede | |  | |  | | | | |
|  | betrokken actoren | |  | |  | | | | |
|  | behaalde resultaten | |  | |  | | | | |
|  | beoogd eindproduct en timing | |  | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **29** | | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.**  *Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | **Criterium 6 – De dialoog met de samenleving en het beleid realiseren: dialoogwerkgroepen opzetten om participatie in het beleid mogelijk te maken** | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **30** | | *Dit criterium houdt in dat de vereniging, door een dialoog aan te gaan met diensten, instellingen, overheden en met de hele samenleving, ervoor probeert te zorgen dat iedereen meer opkomt voor het respect voor mensen in armoede en voor hun gelijkwaardigheid. De vereniging gaat rond de beleidswerking in dialoog met externe actoren om inzichten te delen en naar een gedragen oplossing te zoeken. Sensibiliseringsactiviteiten en vormingen vormen geen dialoogwerkgroepen.* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **31** | | **Geef een overzicht van de belangrijkste dialoogwerkgroepen of overlegfora met het beleid en de samenleving, die de vereniging het voorbije jaar zelf heeft georganiseerd.**  *Minstens één dialoogwerkgroep moet gelinkt zijn aan het beleidsthema waarrond de vereniging werkt.* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | **eigen dialoogwerkgroep 1** | |  | |  | | | |
|  | | thema | |  | | Dak-en thuisloosheid - Dialoogtraject met New Samusocial | | | |
|  | | omschrijving | |  | | Vanuit de themawerking dak- en thuisloosheid is een dialoogtraject met Samusocial gegroeid. Zo kwam er namelijk vanuit de werkgroep van MZWV, onder wie er veel (ex)gebruikers zijn van de noodopvang, de vraag tot dialoog met de verantwoordelijken van Samusocial met als doel:   1. te komen tot een betere en gedragen dienstverlening 2. begrip te kweken voor de manier waarop sommige aspecten van de noodopvang omwille van schaarse middelen vaak noodgedwongen georganiseerd worden   Er werd een voortraject gelopen binnen de verenigingen waarin het gesprek werd voorbereid. Daarna werd de input op een plenaire sessie met MIA’s en werkers samengelegd. Hier kwamen we samen tot 9 thema’s waarrond de dialoog werd gestructureerd:   * personeel * sociale begeleiding * vergelijking verleden en heden * hygiëne en gezondheid * het huishoudelijk reglement * het aanmeld- en inschrijfsysteem * diefstal en veiligheid * het aantal beschikbare plaatsen * mix van profielen | | | |
|  | | betrokkenheid van mensen in armoede | |  | | De vraag tot dialoog met Samusocial komt vanuit MIA’s. De hierboven opgesomde thema’s komen integraal uit een werkgroep van MIA’s. Tijdens het dialoogmoment waren MIA’s talrijk aanwezig om over de 9 thema’s hun ervaringen te bespreken met werkers en directie van Samusocial. | | | |
|  | | frequentie | |  | | Het dialoogmoment werd georganiseerd op 15/09/’21.  Gezien het succes van dit traject wordt er samen met het BPA en Samusocial bekeken om periodieke dialoogmomenten te organiseren met de gebruikers van de noodopvang. | | | |
|  | | betrokken actoren | |  | | Dit specifiek traject is een samenwerking tussen verschillende organisaties en werd getrokken door Pigment en ARA. Het gaat om een samenwerking tussen: de werkgroep van MIA’s van Pigment, SamuSocial, de Buurtwinkel, ARA, het BPA, Hobo, Syndicat des Immenses. | | | |
|  | | inhoudelijke opmerkingen | |  | | Voor meer inhoudelijke informatie, zie **punt 28 beleidsthema 1**. | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | **eigen dialoogwerkgroep 2** | |  | |  | | | |
|  | | thema | |  | | Mobiliteit – Dialoog met MIVB | | | |
|  | | omschrijving | |  | | Binnen het beleidsthema mobiliteit, werd er in 2021 voornamelijk gewerkt rond drempels voor het gebruik van het openbaar vervoer: noden en middelen onvoldoende op elkaar afgestemd, verschillende tarieven, samenhang vervoersproblemen met andere levensdomeinen, schaamte, etc. Er werd met de werkgroep toegewerkt naar een dialoogmoment met MIVB om over deze drempels in gesprek te gaan. Getuigenissen werden voorbereid, gereflecteerd over een strategie en aanbevelingen. Op het allerlaatste moment besloot MIVB eenzijdig om het uitwisselingsmoment niet te laten plaatsvinden. Tot grote teleurstelling van de werkgroep. | | | |
|  | | betrokkenheid van mensen in armoede | |  | | De vraag tot gesprek met MIVB is afkomstig van de MIA’s uit de werkgroep van Pigment. De drempels die op de agenda stonden zijn afkomstig van de input van MIA’s. | | | |
|  | | frequentie | |  | | Eenmalig maar met een streven naar structurele overlegmomenten. | | | |
|  | | betrokken actoren | |  | | Dit specifiek initiatief is een samenwerking tussen de werkgroep van MIA’s van Pigment, de Buurtwinkel en het BPA. | | | |
|  | | inhoudelijke opmerkingen | |  | | In december 2021 vond er een uitwisseling plaats rond mobiliteit tussen het kabinet van minister Elke Van den Brandt, de armoedeverenigingen en enkele academici. Pigment was hierbij ook aanwezig met 1 MIA. Tijdens dit gesprek werd de belofte gemaakt dat het kabinet zou bekijken welke pistes er zijn om alsnog een dialoogmoment te organiseren tussen MIVB en de leden van onze werkgroep.  Voor extra inhoudelijke informatie, zie **punt 28 beleidsthema 2**. | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **eigen dialoogwerkgroep 3** |  |  | |
|  | thema |  |  | |
|  | omschrijving |  |  | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |  | |
|  | frequentie |  |  | |
|  | betrokken actoren |  |  | |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  |  | |
|  | | | | | |
| **32** | **Geef een overzicht van de belangrijkste dialoogwerkgroepen of overlegfora met het beleid en de samenleving, die externen hebben georganiseerd en waaraan uw vereniging het voorbije jaar heeft deelgenomen.**  *Overlegfora binnen het Vlaams Netwerk of Samenlevingsopbouw vallen daar ook onder. Bij* totaal aantal overlegmomenten *vermeldt u het aantal overlegmomenten waaraan uw vereniging effectief heeft deelgenomen.* | | | |
|  | | | | | |
|  | **externe dialoogwerkgroep 1** |  |  | |
|  | thema |  | Toegang tot huisvesting en dienstverlening: ‘Kwetsbaarheid en veerkracht van gezinnen in een kwetsbare situatie’ | |
|  | organisator |  | Inclusief Brussel – Dit is het samenwerkingsverband tussen het BPA, het Kenniscentrum, CAW Brussel en SAAMO. | |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 3 formele en 6tal informele | overlegmomenten |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  | Het doel van ‘Inclusief Brussel’ is het versterken van elkaars acties, het versterken van de onderlinge samenwerking op het terrein en het opzetten van gezamenlijke acties. In 2019 - 2020 werd gekozen om te werken rond ‘kwetsbaarheid en veerkracht van gezinnen in een kwetsbare situatie’, met een bijzondere focus op gezinnen zonder wettelijk verblijf.  Een belangrijk luik van dit project rond gezinnen in precaire levensomstandigheden is het binnenbrengen van ervaringen en getuigenissen van de doelgroep zelf. De interviews die de basis vormen van het onderzoek en de cahier in dit project werden grotendeels afgenomen in Pigment, maar ook in de vereniging het Huizeke.  In 2021 werden de resultaten van het onderzoek door de onderzoekster Rebecca Thys participatief teruggekoppeld naar en afgetoetst bij de deelnemende gezinnen in een precaire situatie. Verder werd de volgende output gerealiseerd:  1) Het cahier 'Brusselse gezinnen met kleine kinderen in precaire leefomstandigheden'.  2) Een sensibiliserend artikel op [sociaal.net](http://sociaal.net/) 'Wooncrisis in Brussel: ‘Gezinnen lijden, hulpverleners verzuipen': <https://sociaal.net/achtergrond/wooncrisis-in-brussel-gezinnen-lijden-hulpverleners-verzuipen/>  3) Vertaling van bovenstaand artikel in het Frans (‘Les familles en détresse, les travailleurs sociaux à bout.’) en publicatie hiervan in het magazine Le Journal du Droit des Jeunes.  3) Een ronde tafel met de bevoegde kabinetten. | |
|  | | | | | |
|  | **externe dialoogwerkgroep 2** |  |  | |
|  | thema |  | Traject ervaringsdeskundigheid en vorming/sensibilisering – Thema: Vormings- en sensibiliseringswerk organiseren met mensen in armoede | |
|  | organisator |  | het BPA | |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 6 | Overlegmomenten |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  | Dit traject handelt rond het brengen van getuigenissen door MIA’s, welke heel wat vraagt van mensen in armoede. Met dit traject wil het BPA en de 7 Brusselse VWAWN komen tot een draaiboek met handvaten voor hoe samen met mensen in armoede aan vormings- en sensibiliseringswerk te doen. Deze “praktische richtlijnen” worden vanuit de ervaringen van werkers en mensen in armoede zélf geformuleerd. In de sessies werd er in dialoog getreden en samen nagedacht over wat dat betekent om als ervaringsdeskundige mee een vorming te geven en hoe dit op een veilige manier kan.  (Zie ook **punt 19** en **punt 23**) | |
|  | | | | | |
|  | **externe dialoogwerkgroep 3** |  |  | |
|  | thema |  | Dialooggroep transversaal armoedeplan Vlaamse Gemeenschapscommissie, thema WELZIJN | |
|  | organisator |  | Vlaamse Gemeenschapscommissie en het BPA | |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 1 | overlegmoment |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  | De Vlaamse Gemeenschapsscommissie ontwierp in 2021 voor het eerst een transversaal armoedeplan. Het BPA organiseerde samen met de 7 VWAHWN dialoogmomenten tussen mensen in armoede en de VGC om dit plan te voeden rond verschillende thema’s namelijk:  - welzijn  - onderwijs / cultuur  - jeugd  - sport / stedelijk beleid.  Het doel was om de speerpunten binnen het armoedeplan mee vorm te geven. De sessies werden vooraf intern voorbereid. Op basis van deze sessies en bestaand politiek werk werd er eveneens een aanbevelingsrapport geschreven. Pigment participeerde met 4 mensen zonder wettig verblijf aan de dialooggroep rond welzijn. De bezoekers van Pigment leverden input rond dit onderwerp vanuit hun persoonlijke ervaringen. | |
|  | | | | | |
| **33** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.**  *Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* | | | |
|  |  | | | |
|  | | | | |
|  | **Algemeen werkingscriterium – het uitwerken van een kwaliteitsbeleid rond het werken overeenkomstig de zes criteria** | | | |
|  | | | | |
| **34** | *Elke vereniging moet een kwaliteitsbeleid rond de zes criteria uitwerken. Daarvoor moet de vereniging jaarlijks haar eigen werking evalueren. Daarnaast moet de vereniging een methodiek naar keuze inzetten die dieper ingaat op een of meer aspecten van de werking.* | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **35** | **Rapporteer over de voorbije evaluatie van de eigen werking.**  *Elke vereniging moet jaarlijks haar eigen werking evalueren en daarbij minstens acht mensen in armoede betrekken. Mensen in armoede kunnen in groep maar ook individueel betrokken zijn bij de evaluatie. De evaluatie behandelt de verschillende opdrachten van een vereniging waar armen het woord nemen:*  1° de nodige instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken;  2° samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren;  3° de geëigende methodieken hanteren om het proces van armen het woord geven te ondersteunen;  4° informatie en vorming aanbieden;  5° thematisch werken aan maatschappelijke structuren;  6° dialoogwerkgroepen opzetten om participatie in het beleid mogelijk te maken.  *De vereniging brengt daarbij de zwakke en de sterke punten van de eigen werking in kaart en bekijkt op basis daarvan of nieuwe accenten in de werking nodig zijn.* | |
|  | omschrijving doorlopen proces | Pigment streeft ernaar om een cultuur van permanente evaluatie met de vrijwilligers en bezoekers te installeren. We hebben een evaluatiemoment(en) georganiseerd met de vrijwilligers van het onthaal, de deelnemers aan de sportactiviteit en met de deelnemende families aan het project rond voedselherverdeling. |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) | Wat betreft de vrijwilligers van het onthaal (hoofdzakelijk MIA’s), hebben we een individueel gesprek gehad met elke vrijwilliger afzonderlijk om te polsen naar de ervaringen (wat loopt er goed en wat kan er beter), wensen en behoeften. Er zijn ook evaluaties gebeurd in groepsverband, namelijk de maandelijkse bijeenkomsten met het vrijwilligersteam waarbij gezamenlijk het reilen en zeilen van het onthaal wordt bepaald. Bij elke bijeenkomst zijn er gemiddeld 5 MIA’s present. Hiernaast gaf Citizenne 2 workshops aan de vrijwilligers om hun noden en wensen in kaart te brengen. Bij elke workshop van Citizenne waren er 5 MIA’s aanwezig. (Zie **punt 19** en **punt 36**).  Ook voor de sportactiviteit (fitness) werd er een evaluatiemoment georganiseerd om te luisteren naar de ervaringen van de deelnemers. Er waren 6 personen aanwezig op dit evaluatiemoment. Bovendien wordt er doorheen het gehele jaar door de begeleiders van de groep gepolst naar de beleving van de deelnemers.  Er is ook een evaluatiemoment geweest over de verdeling van voedingswaren met de deelnemende families. Hieruit volgden geen werkpunten. Er waren 3 MIA’s aanwezig op dit overleg. |
|  | belangrijkste conclusies van de evaluatie | Uit de evaluatiemomenten met de vrijwilligers van het onthaal zijn volgende werkpunten ontsproten:   * De vrijwilligers geven aan nood te hebben aan ontspannende activiteiten met de vrijwilligersgroep i.f.v. mentaal welzijn. * De vrijwilligers geven aan geconfronteerd te worden met racistische uitspraken in het onthaal. * Vanuit de groep vrijwilligers komt er een grote vraag om eten (bijvoorbeeld sandwiches) uit te delen tijdens het onthaal.   Wat betreft de vraag naar groepsactiviteiten is er begin 2022 een vrijwilligerscoach aangeworven via middelen van de Warmste Week 2021. Rond de aanklacht van racisme zijn we gestart met een campagne tegen racisme met hulp van ‘Make a Mark Brussels’. Ontwerpers creëerden een image dat de positieve aspecten van interculturaliteit en diversiteit in één beeld omvat. Het ontwikkelde beeld benadrukt wat we allen gemeen hebben en niet wat ons onderscheidt. Dit beeld hebben we laten printen op t-shirts dat het team (vrijwilligers + werkers) draagt tijdens de onthaalmomenten. Op deze wijze trachten we een positieve campagne te voeren tegen racisme. In 2022 zal deze campagne verder verdiept worden. Als reactie op de vraag om eten uit te delen tijdens het onthaal, is er een werkgroep ‘voedselbedeling’ opgericht met geïnteresseerde vrijwilligers om hierover tezamen na te denken en het concept op een participatieve wijze uit te werken.  Op basis van de geleverde input rond de sportactiviteit werden er onmiddellijk een paar praktische aanpassingen gemaakt. Vanuit de sportievelingen werd voornamelijk de vraag gesteld naar een extra trainingsmoment in de week. Na overleg met onze partner, Les Gazelles de Bruxelles, werd er beslist om gedeeltelijk op deze vraag in te gaan. Sinds begin maart ’22 hebben we namelijk het gezamenlijk sportaanbod uitgebreid. Echter wilden we origineel uit de hoek komen en beslisten we om een frisbee club op te starten. Voortaan zal er elke donderdagnamiddag gedurende 1,5u een frisbee training doorgaan in het park van Tour&Taxis. Pigment biedt de logistieke en sociale omkadering. De training wordt georganiseerd door Les Gazelles de Bruxelles. In de toekomst wensen we meer aandacht te besteden aan de toeleiding van vrouwen naar het sportaanbod. |
|  |  |  |
|  | | |
| **36** | **Geef aan welke methodieken de vereniging het voorbije werkjaar heeft ingezet.**  *Elke vereniging moet jaarlijks minstens een van de onderstaande methodieken binnen haar eigen werking inzetten. Daarbij worden minstens zes mensen in armoede betrokken. Dat kan zowel individueel als in groep. Dezelfde methodiek kan maximaal drie jaar na elkaar worden ingezet.*  *Hieronder geeft u voor de methodieken die binnen uw eigen vereniging worden ingezet, een beknopte toelichting bij het doorlopen proces, de betrokkenheid van mensen in armoede en de belangrijkste conclusies die daaruit zijn voortgevloeid.* | |
|  | | |
|  | **het ontwikkelen van nieuwe strategieën en acties op basis van een doorlichting van een van de zes criteria binnen de eigen werking** | |
|  | omschrijving doorlopen proces |  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) |  |
|  | belangrijkste conclusies |  |
|  | | |
|  | **de interne of externe communicatie analyseren en evalueren en op basis daarvan een communicatieplan opstellen** | |
|  | omschrijving doorlopen proces |  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) |  |
|  | belangrijkste conclusies |  |
|  | | |
|  | **de interne organisatiestructuur en -cultuur analyseren en evalueren** | |
|  | omschrijving doorlopen proces |  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) |  |
|  | belangrijkste conclusies |  |
|  | | |
|  | **de samenwerking van de vereniging met andere actoren analyseren en evalueren en op basis daarvan samenwerkingsafspraken met minstens één externe actor maken** | |
|  | omschrijving doorlopen proces |  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) |  |
|  | belangrijkste conclusies |  |
|  | | |
|  | **een traject doorlopen om de vertegenwoordiging van armen in de beheersorganen van de vereniging te versterken** | |
|  | omschrijving doorlopen proces |  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) |  |
|  | belangrijkste conclusies |  |
|  | | |
|  | **coaching en intervisie organiseren voor medewerkers en leden van de vereniging** | |
|  | omschrijving doorlopen proces |  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) |  |
|  | belangrijkste conclusies |  |
|  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **een ondersteunings- en vormingsbeleid voor medewerkers, leden en vrijwilligers ontwikkelen of evalueren en eventueel grondig bijsturen** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | omschrijving doorlopen proces | | | | | | | | | | | Pigment steunt op een grote groep vrijwilligers die voornamelijk uit de doelgroep zelf afkomstig zijn (d.w.z. Brussellaars zonder wettig verblijf). Vrijwilligerswerk is geen sinecure, zeker niet als je als helper zelf een precaire en onstabiele situatie hebt. Onze vrijwilligers worden vaak geconfronteerd met emotioneel zware situaties die een (extra) risico vormen voor hun mentaal welzijn. Pigment is ervan overtuigd dat vrijwilligerswerk voor iedereen mogelijk moet zijn. Ook voor zij die in een kwetsbare positie verkeren. Om dit te faciliteren werd er in 2019, in samenspraak met de vrijwilligers, beslist om vormingen aan hen aan te bieden. Pigment wil hen via gecoacht vrijwilligerswerk op weg helpen naar meer veerkracht, draagkracht en empowerment.  Omwille van de gezondheidscrisis was het in 2020 niet haalbaar om vorming(en) te organiseren voor de vrijwilligers.  In 2021 zijn we opnieuw aan de slag gegaan met dit ondersteuningsproject. Naar aanloop van dit traject, sprak Pigment met elke vrijwilliger afzonderlijk en organiseerde een groepstraject van 2 halve dagen onder begeleiding van Citizenne. Het doel van deze gesprekken en het parcours met Citizenne was om op een leuke, interactieve en creatieve manier in kaart te brengen welke ideeën en wensen de vrijwilligers zelf hebben om zich te ontwikkelen. Er werd gepolst welke prioriteiten de vrijwilligers kiezen. Voor welke kunnen ze zelfstandig aan de slag en waar hebben ze hulp bij nodig. Met dit project wil Pigment inzetten op die prioritaire noden die ondersteuning behoeven:  Op vlak van vorming:   * Hoe omgaan met agressie? * Geweldloze communicatie * Eerste hulp bij ongevallen * Workshop rond de sociale kaart van Brussel   Op vlak van ontspanning: Groepsactiviteit 1 maal per 2 maanden (culturele en / of sportieve uitstappen).  In de loop van 2021 en verder in 2022 zal er bekeken worden hoe aan deze noden gewerkt kan worden. Zo werd er in 2021 al een vorming georganiseerd ‘hoe omgaan met agressie’ en werden er, mits respect van de coronamaatregelen, ontspannende activiteiten georganiseerd voor de vrijwilligers. Voorjaar 2022 zal het Rode Kruis de door de vrijwilligers gevraagde EHBO opleiding geven.  Om dit ondersteuningsproject extra kracht te geven, werd er beslist om middelen te zoeken om een vrijwilligerscoach aan te nemen. Via de Warmste Week 2021 kregen we een budget om alvast voor 1 jaar een coach aan te nemen. Deze persoon zal zich vanaf voorjaar 2022 inzetten om de vrijwilligers, zowel individueel als in groep, te ondersteunen en activiteiten te organiseren op basis van de resultaten uit de workshops met Citizenne. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) | | | | | | | | | | | In het uittekenen van dit project hebben we hulp gekregen van Citizenne. Vanuit hun expertise in groepsdynamica hebben ze de vrijwilligers hun wensen en ideeën in beeld laten brengen. Hierbij vertrekkend van talent en goesting.  De vrijwilligers hebben niet enkel zeggenschap in het ontwerp van het project, maar de uitvoering berust ook mede op hun schouders. Immers heeft Citizenne ook gepeild naar wie welke rol op zich wil nemen. Op basis van hun interesses en beschikbaarheid hebben een aantal vrijwilligers zich de rol van ‘trekker’ eigen gemaakt. De verdere uitbouw en realisatie van het project zal dus niet alleen afhangen van de werkers, maar meegedragen worden door vrijwilligers. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | belangrijkste conclusies | | | | | | | | | | | Vanuit de vrijwilligersgroep is er een hoge vraag naar ondersteuning bij persoonlijke ontwikkeling en teamversterkende activiteiten. In het kader hiervan zien wij vanuit de organisatie nood aan een volwaardig coachingsproject, waar enerzijds groepsdynamieken aan bod komen maar waar ook een grote nadruk ligt op het individueel ondersteunen van elke vrijwilliger binnen de groep. Vanuit deze nood zijn we op zoek gegaan naar middelen voor een vrijwilligerscoach die een trekkersrol op zich kan nemen om versterkende en verbindende activiteiten / vormingen te organiseren. Op deze wijze hopen wij het mentaal welzijn van de vrijwilligers te verhogen en zo een veerkrachtig en stabiel vrijwilligersteam te vormen. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **de te volgen strategieën en in te zetten methodieken ontwikkelen of evalueren en eventueel grondig bijsturen** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | omschrijving doorlopen proces | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede  (aantal en wijze) | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | belangrijkste conclusies | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Bij te voegen bewijsstukken | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **37** | *Verzamel alle bewijsstukken die u voor de beantwoording van vraag 4, 22, 24 en 28 eventueel bij dit formulier moet voegen.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **38** | *Voeg bij dit formulier ook een financieel werkingsverslag. Raadpleeg daarvoor het document ‘Richtlijnen financieel werkingsverslag voor verenigingen waar armen het woord nemen', dat u vindt op de website* [*www.welzijnensamenleving.be*](http://www.welzijnensamenleving.be)*, in de rubriek armoedebestrijding, subrubriek formulieren.*  *Kleine vzw's met een vereenvoudigde boekhouding voegen bij het financiële werkingsverslag:*   * *een jaarrekening met een staat van de ontvangsten en uitgaven en een toelichting;* * *een staat van de ontvangsten en uitgaven, uitgesplitst per activiteitencentrum;* * *een lijst met alle subsidies.*   *Grote vzw's of kleine vzw's met een dubbele boekhouding voegen bij het financiële werkingsverslag:*   * *grote vzw's: een jaarrekening volgens het verkorte model van de Nationale Bank;* * *een resultatenrekening uitgesplitst per activiteitencentrum;* * *een detail van de 73-rekeningen.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **39** | **Kruis alle bewijsstukken aan die u bij dit formulier voegt.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | de gewijzigde gegevens van de vzw: een door de gemachtigde ondertekende kopie van het document, zoals neergelegd bij de Rechtbank van Koophandel, of een door de gemachtigde ondertekend document met de beslissing van de vzw | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | de gegevens van meer dan vijf vormings- of informatiesessies voor armen. *Gebruik daarvoor bijlage 1.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | de gegevens van meer dan vijf vormings- of informatiesessies voor niet-armen. *Gebruik daarvoor bijlage 2.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | de gegevens van meer dan vijf beleidsthema’s. *Gebruik daarvoor bijlage 3.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | een financieel werkingsverslag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ondertekening | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **40** | **Vul de onderstaande verklaring in.** *Dit formulier moet worden ondertekend door een of meer personen die daartoe zijn gemachtigd door de vereniging en van wie de namen zijn opgenomen in de statuten.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Ik bevestig dat:**   * **mijn organisatie voldoet aan alle voorwaarden om erkend te worden als vereniging waar armen het woord nemen, die zijn opgenomen in de regelgeving over armoedebestrijding;** * **mijn organisatie voldoet aan alle vereisten voor de verzekering van vrijwilligers, die bepaald zijn in de toepasselijke regelgeving;** * **alle gegevens in dit formulier naar waarheid zijn ingevuld.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | datum | | dag | | 2 | 6 | maand | 0 | 4 | jaar | | 2 | 0 | 2 | 2 | |  | dag | | 2 | 6 | maand | 0 | 4 | jaar | 2 | 0 | 2 | 2 |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | handtekening | | |  | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | voor- en achternaam | | |  | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  |  | | --- | --- | | Bijlage 1 bij het inhoudelijk werkingsverslag van een vereniging waar armen het woord nemen die is ingedeeld  bij de subsidiecategorie lokale  vereniging: overzicht van de vormings-  en informatiesessies voor armen |  | | //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// | | | | | | | | |  | | |
|  | | | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin  **Afdeling Welzijn en Samenleving**  Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSEL  Tel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60  E-mail: [*armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be*](mailto:armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be)  Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be) | | | | | | |  | | |
|  | | | ***Waarvoor dient deze bijlage?***  *U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf vormings- en informatiesessies voor armen, zoals u hebt vermeld in vraag 22, heeft georganiseerd in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij het* aantal verschillende deelnemers (armen) *geef u het totale aantal mensen in armoede dat aan de vorming heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | **vorming 6** | | |  | | |  | | | | | | | |
|  | | | vormingsthema | | |  | | |  | | | | | | | |
|  | | | omschrijving | | |  | | |  | | | | | | | |
|  | | | aantal deelsessies | | | |  | | |  | | | deelsessies | | | | | |
|  | | | aantal verschillende deelnemers (armen) | | | |  | | |  | | | deelnemers | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | **vorming 7** | | | |  | | |  | | | | | | | | |
|  | | | vormingsthema | | | |  | | |  | | | | | | | | |
|  | | | omschrijving | | | |  | | |  | | | | | | | | |
|  | | | aantal deelsessies | | | |  | | |  | | | deelsessies | | | | | |
|  | | | aantal verschillende deelnemers (armen) | | | |  | | |  | | | deelnemers | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | **vorming 8** | | | |  | | |  | | | | | | | | |
|  | | | vormingsthema | | | |  | | |  | | | | | | | | |
|  | | | omschrijving | | | |  | | |  | | | | | | | | |
|  | | | aantal deelsessies | | | |  | | |  | | | deelsessies | | | | | |
|  | | | aantal verschillende deelnemers (armen) | | | |  | | |  | | | deelnemers | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 9** | | |  | | |  | | | | | | | | | |
|  | | vormingsthema | | |  | | |  | | | | | | | | | |
|  | | omschrijving | | |  | | |  | | | | | | | | | |
|  | | aantal deelsessies | | |  | | |  | | | | deelsessies | | | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (armen) | | |  | | |  | | | | deelnemers | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 10** |  |  | |
|  | vormingsthema |  |  | |
|  | omschrijving |  |  | |
|  | aantal deelsessies |  |  | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |  | deelnemers |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | Bijlage 2 bij het inhoudelijk werkingsverslag van een vereniging waar armen het woord nemen die is ingedeeld  bij de subsidiecategorie lokale  vereniging: overzicht van de vormings-  en informatiesessies voor niet-armen |  | | //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// | | |  | | | |  | |
|  | | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin  **Afdeling Welzijn en Samenleving**  Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSEL  Tel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60  E-mail: [*armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be*](mailto:armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be)  Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be) | | |  | |
|  | |
|  | |
|  | | ***Waarvoor dient deze bijlage?***  *U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf vormings- en informatiesessies voor niet-armen, zoals u hebt vermeld in vraag 24, heeft georganiseerd in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij* betrokkenheid mensen in armoede *vermeldt u de wijze waarop mensen in armoede bij het uitwerken van de vorming betrokken werden (voorbereiding, uitvoering ...). Bij* aantal verschillende deelnemers (niet-armen) *vermeldt u het totale aantal mensen zonder armoede-ervaring dat aan de activiteit heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.* | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 6** | |  |  | | | | | |
|  | | vormingsthema | |  |  | | | | | |
|  | | aantal deelsessies | |  |  | | deelsessies | | | |
|  | | betrokkenheid mensen in armoede | |  |  | | | | | |
|  | | bereikte doelgroep | |  |  | | | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) | |  |  | | deelnemers | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 7** | |  |  | | | | | |
|  | | vormingsthema | |  |  | | | | | |
|  | | aantal deelsessies | |  |  | | deelsessies | | | |
|  | | betrokkenheid mensen in armoede | |  |  | | | | | |
|  | | bereikte doelgroep | |  |  | | | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) | |  |  | | deelnemers | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | **vorming 8** | |  |  | | | | | |
|  | | vormingsthema | |  |  | | | | | |
|  | | aantal deelsessies | |  |  | | deelsessies | | | |
|  | | betrokkenheid mensen in armoede | |  |  | | | | | |
|  | | bereikte doelgroep | |  |  | | | | | |
|  | | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) | |  |  | | deelnemers | | | |
|  | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 9** |  |  | | |
|  | vormingsthema |  |  | | |
|  | aantal deelsessies |  |  | deelsessies | |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |  | | |
|  | bereikte doelgroep |  |  | | |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |  | deelnemers | |
|  | | | | |
|  | **vorming 10** |  |  | | |
|  | vormingsthema |  |  | | |
|  | aantal deelsessies |  |  | deelsessies | |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |  | | |
|  | bereikte doelgroep |  |  | | |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |  | deelnemers | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | Bijlage 3 bij het inhoudelijk werkingsverslag van een vereniging waar armen het woord nemen die is ingedeeld  bij de subsidiecategorie lokale  vereniging: overzicht van de  beleidsthema’s |  | | //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// | | |  | | | | | | | |  |
|  | | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin  **Afdeling Welzijn en Samenleving**  Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSEL  Tel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60  E-mail: [*armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be*](mailto:armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be)  Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be) | | | | | |  |
|  |
|  |
|  | | ***Waarvoor dient deze bijlage?***  *U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf beleidsthema's, zoals u hebt vermeld in vraag 28, heeft behandeld in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Bij de* betrokken actoren *vermeldt u ook de wijze waarop is samengewerkt met die actoren. Bij* behaalde resultaten *kunt u ook het proces vermelden dat het voorbije jaar is afgelegd. Het* beoogde eindproduct *en de* timing *hoeft u alleen te vermelden als de beleidswerking rond het thema nog niet is afgerond.* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | **beleidsthema 6** | |  |  | | | | | | |
|  | | nieuw thema | |  |  | ja |  | nee | | | |
|  | | thema | |  |  | | | | | | |
|  | | omschrijving | |  |  | | | | | | |
|  | | betrokkenheid van mensen in armoede | |  |  | | | | | | |
|  | | betrokken actoren | |  |  | | | | | | |
|  | | behaalde resultaten | |  |  | | | | | | |
|  | | beoogd eindproduct en timing | |  |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | **beleidsthema 7** | |  |  | | | | | | |
|  | | nieuw thema | |  |  | ja |  | nee | | | |
|  | | thema | |  |  | | | | | | |
|  | | omschrijving | |  |  | | | | | | |
|  | | betrokkenheid van mensen in armoede | |  |  | | | | | | |
|  | | betrokken actoren | |  |  | | | | | | |
|  | | behaalde resultaten | |  |  | | | | | | |
|  | | beoogd eindproduct en timing | |  |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **beleidsthema 8** |  |  | | | |
|  | nieuw thema |  |  | ja |  | nee |
|  | thema |  |  | | | |
|  | omschrijving |  |  | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |  | | | |
|  | betrokken actoren |  |  | | | |
|  | behaalde resultaten |  |  | | | |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |  | | | |
|  | | | | | | |
|  | **beleidsthema 9** |  |  | | | |
|  | nieuw thema |  |  | ja |  | nee |
|  | thema |  |  | | | |
|  | omschrijving |  |  | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |  | | | |
|  | betrokken actoren |  |  | | | |
|  | behaalde resultaten |  |  | | | |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |  | | | |
|  | | | | | | |
|  | **beleidsthema 10** |  |  | | | |
|  | nieuw thema |  |  | ja |  | nee |
|  | thema |  |  | | | |
|  | omschrijving |  |  | | | |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |  | | | |
|  | betrokken actoren |  |  | | | |
|  | behaalde resultaten |  |  | | | |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |  | | | |