|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Inhoudelijk werkingsverslag van een vereniging waar armen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging |  |
|  | //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**Afdeling Welzijn en Samenleving**Koning Albert II-laan 35, bus 30, 1030 BRUSSEL**T** 02 553 33 30 – **F** 02 553 33 60E-mail: armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be U vindt de digitale versie van dit formulier terug op [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be).  |
|  | Waarvoor dient dit formulier?Dit formulier vormt het inhoudelijk werkingsverslag voor een erkende vereniging waar armen het woord nemen (VWAWN) die ingedeeld is bij de subsidiecategorie lokale vereniging. Het dient ter verantwoording van de ontvangen subsidie voor het voorbije werkingsjaar.Naast deze inhoudelijke verantwoording moet u een financieel werkingsverslag opmaken. Raadpleeg daarvoor het document ‘Richtlijnen financieel werkingsverslag voor verenigingen waar armen het woord nemen', dat u vindt op de website www.welzijnensamenleving.be, in de rubriek armoedebestrijding, subrubriek formulieren.**Waar vindt u meer informatie over dit formulier?**Als u vragen of opmerkingen hebt, kunt u contact opnemen met uw dossierbehandelaar of met de afdeling Welzijn en Samenleving (tel. 02 553 33 30, e-mail: armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be).**Aan wie bezorgt u het formulier?**Het volledige verslag (inhoudelijk en financieel) moet u uiterlijk **30 april** digitaal bezorgen aan armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be met als onderwerp de naam van uw organisatie en vermelding van ‘jaarverslag VWAWN X – jaartal’. U hoeft geen papieren versie in te dienen. Opgelet: alle documenten moeten ingediend worden in de documentvorm die op de site [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be) is terug te vinden (excel, word). Enkel het inhoudelijk verslag mailt u zowel als WORDdocument en als ondertekend PDF-document. |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|  | Algemene gegevens  |
|  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Op welk werkingsjaar heeft dit werkingsverslag betrekking?***Een werkingsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.* |
|  |
|  | 2 | 0 | 2 | 0 |  |
|  |
| **2** | **Vul de identificatiegegevens van uw vereniging in.** |
|  | naam | Pigment vzw  |
|  |
|  | ondernemingsnummer | 0 | 8 | 8 | 0 | . | 4 | 1 | 2 | . | 0 | 8 | 5 |  |
|  |
|  | rekeningnummer | 7 | 3 | 5 | - | 0 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | - | 6 | 7 |  |
|  |
| **3** | **Vul de contactgegevens van uw vereniging in.***Als die gegevens het voorbije jaar niet gewijzigd zijn, hoeft u deze vraag niet in te vullen.* |
|  | straat en nummer | Oppemstraat 54 |
|  | postnummer en gemeente | 1000 Brussel |
|  | voor- en achternaam contactpersoon | Nele Verbist |
|  | telefoonnummer | 0479 15 18 64 |
|  | e-mailadres | nele@pigmentvzw.be |
|  | website | http://www.pigmentvzw.be/ |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4** | **Zijn de gegevens van de vereniging het voorbije jaar gewijzigd?***Het gaat onder meer over de statuten of de samenstelling van de raad van bestuur. Als de wijzigingen nog niet gepubliceerd zijn in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad, voegt u een kopie van de wijziging die ondertekend is door de gemachtigde, bij dit formulier.* |
|  | [ ]  | ja  |
|  | [x]  | nee  |
|  |
| **5** | **Hoeveel beroepskrachten waren op 31 december van het werkingsjaar in dienst van uw vereniging?***Het tewerkstellingsvolume geeft u in aantal voltijdsequivalenten tot twee cijfers na de komma. Als een beroepskracht bijvoorbeeld vier vijfde (0,80 vte) werkt en een andere beroepskracht halftijds (0,50 vte), schrijft u 1,30 vte.**Maak een onderscheid tussen beroepskrachten die gefinancierd zijn met de subsidie Vlaamse overheid in het kader van het Armoededecreet, beroepskrachten met een gesco- of een Sociale Maribelstatuut en beroepskrachten die tewerkgesteld zijn via andere financieringskanalen (bijvoorbeeld stedelijke subsidies, fondsen, eigen middelen). Bij* detachering *vermeldt u de beroepskrachten van wie u niet de werkgever bent, maar die binnen de vereniging beroepsmatig actief zijn (bijvoorbeeld op basis van een detacheringsovereenkomst met een andere organisatie). U vermeldt het tewerkstellingsvolume op 31 december.**Vermeld ook het tewerkstellingsvolume van de ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting die in de vereniging werken. Maak daarbij een onderscheid tussen opgeleide en niet-opgeleide ervaringsdeskundigen.* |
|  |
|  | **financieringskanaal** |  | **aantal voltijdsequivalenten** |
|  | subsidie Armoededecreet |  | 0,8  | vte |
|  | gesco |  | / | vte |
|  | Sociale Maribel |  | / | vte |
|  | andere financiering |  | 0,5 | vte |
|  | detachering |  | / | vte |
|  |
|  | **totale tewerkstelling** |  | **1,3** | **vte** |
|  | waarvan opgeleide ervaringsdeskundigen |  | 0 | vte |
|  | waarvan niet-opgeleide ervaringsdeskundigen |  | 0 | vte |
|  |
| **6** | **Hoeveel verschillende mensen in armoede waren het voorbije jaar structureel betrokken bij de werking van uw vereniging?***Een vereniging moet op jaarbasis minstens vijftien armen bij de werking betrekken. Het gaat om mensen die het voorbije jaar in armoede leefden en die:** *minstens drie keer hebben deelgenomen aan de beleidsgerichte werking van de vereniging. Onder beleidsgerichte werking vallen alle activiteiten die hoofdzakelijk betrekking hebben op criterium 5 (werken aan maatschappelijke structuren) en 6 (dialoogwerkgroepen opzetten): het gaat onder meer om de thematische werkgroepen, de inhoudelijke stuurgroep, de algemene vergadering, de raad van bestuur of de dialoogwerkgroepen. U moet de deelname kunnen aantonen met verslagen of andere relevante stukken (rubriek a);*
* *een structurele verantwoordelijkheid hebben opgenomen binnen de basiswerking van de vereniging. Onder de basiswerking van de vereniging vallen alle activiteiten die hoofdzakelijk betrekking hebben op criterium 1 (instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken), 2 (samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren) of 4 (informatie en vorming aanbieden). Onder structurele verantwoordelijkheid verstaan we een langdurig engagement waarrond afspraken met de betrokkene zijn gemaakt. U moet met verslagen, afsprakennota’s of andere relevante stukken kunnen aantonen dat de personen een structurele verantwoordelijkheid opnemen (rubriek b);*
* *zowel drie keer hebben deelgenomen aan de beleidsgerichte werking als een structurele verantwoordelijkheid hebben opgenomen in de basiswerking (rubriek c).*

*Vermeld alleen het aantal mensen in armoede. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee. U mag een persoon maar één keer tellen in een van de rubrieken.* |
|  |
|  | **mensen in armoede** |  | **aantal** |
|  | rubriek a |  | 10 | mensen |
|  | rubriek b |  | 10 | mensen |
|  | rubriek c |  | 3 | mensen |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **7** | **Geef een overzicht van de individuele werking die de vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd.***Omschrijf op welke wijze de vereniging mensen in armoede ondersteunt via individuele hulp- en dienstverlening (huisbezoeken, permanenties, materiële hulpverlening …). Bij* bereik op maandbasis *geeft u een inschatting van het gemiddelde aantal mensen dat u hiermee op maandbasis bereikt.* |
|  |
|  | **omschrijving** |  | **bereik op maandbasis** |
|  | Organisatie van een laagdrempelig onthaal (= 2 voormiddagen per week) |  | 80 |
|  | Individuele begeleidingen (i.v.m. gezondheidszorg, materiële ondersteuning, toegang tot huisvesting, lessen en opleidingen, …) |  | 15 |
|  | Voedselbedeling georganiseerd samen de groep Families zonder wettig verblijf |  | 15 |
|  | Inzamelactie schoolmateriaal (juli – september) |  | 26 families in augustus en 12 families in september |
|  | Voedselbedeling georganiseerd met partnerschap Voyaach in kader van coronacrisis |  | 185 |
|  | Voedselbedeling georganiseerd met partnerschap Voyaach aan politieke bezettingen in kader van coronacrisis |  | 199 |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |
| **8** | **Geef een overzicht van de groepswerking die de vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd.***Geef een overzicht van de verschillende groepsactiviteiten van de vereniging gedurende het voorbije jaar. Bij* frequentie *geeft u aan of de activiteit eenmalig, wekelijks, maandelijks of met een andere frequentie plaatsvond. Als dat nodig is, verduidelijkt u het aantal keren dat de activiteit effectief heeft plaatsgevonden. Bij* bereik *geeft u een inschatting van het gemiddelde aantal mensen (zowel armen als niet-armen) dat u bereikt per keer dat de activiteit doorgaat. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee.**Het is niet nodig om informatie over elke individuele activiteit op te nemen. Het is de bedoeling om een totaalbeeld van de werking van de vereniging te krijgen.*  |
|  |
|  | **omschrijving** |  | **frequentie** |  | **bereik per activiteit** |
|  | Familiegroep: bijeenkomsten van families zonder wettig verblijf   |  | Begin 2020 organiseerden we een 3tal groepsbijeenkomsten met als doel de strategie voor de komende periode te bepalen. De coronacrisis zette dit proces abrupt stop. |  | 10 |
|  | Onthaalwerkgroep |  | Het doel is om maandelijks onthaalvergaderingen te organiseren. Echter maakte de corona-maatregelen dit zo goed als onmogelijk.In de zomer hebben we in openlucht toch een gezamenlijke evaluatie van het onthaal kunnen organiseren. Via individuele gesprekken werd er ook steeds gepolst naar de belevingen van de vrijwilligers. |  | 5 |
|  | Voetbalploeg (Wekelijkse trainingen, maandelijkse matchen) |  | Wekelijks(Stopzetting omwille van coronacrisis) |  | 5 |
|  | Groepsuitstap via VGC – Paspartoe Boottocht (26/08) |  | Eenmalig |  | 15 |
|  | Creatieve ateliers van Zinneke  |  | Twee keer per maand(Stopzetting omwille van coronacrisis) |  | 5 |
|  | Art for all via Globe Aroma  |  | Maandelijks  |  | 5 |
|  | Praatgroep |  | Wekelijks(Stopzetting omwille van coronacrisis) |  | 3 |
|  | Smartphonelessen i.s.m. Hobo |  | Slechts eenmalig omwille van COVID-19 (3 deelsessies) |  | 7 |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |
| **9** | **Geef een overzicht van de organisaties waarmee u het voorbije jaar hebt samengewerkt.***Vermeld alleen de organisaties waarmee de samenwerking voor uw werking belangrijk was. Geef de naam van de organisaties en omschrijf kort wat de samenwerking inhield.Onder* lokale organisaties *worden organisaties uit uw eigen gemeente verstaan.* Bovenlokale organisaties *zijn organisaties uit dezelfde zorgregio, dezelfde provincie of hetzelfde gewest, of nationale organisaties.* |
|  |
|  | **naam lokale organisaties** |  | **omschrijving van de samenwerking** |
|  | Samenlevingsopbouw Brussel – Project Meeting, Vrienden van K  |  | Sinds oktober 2014 hebben we een structurele samenwerking met Samenlevingsopbouw Brussel en de Vrienden van K (= vrijwilligersorganisatie) in eenzelfde pand in de Oppemstraat 54, 1000 Brussel, genaamd Voyaach. We beheren gezamenlijk het gebouw, organiseren samen activiteiten en zitten samen op geregelde tijdstippen om zo complementair mogelijk te werken. Ook hebben we een gezamenlijke informatiebrochure (en korte flyer) over de activiteiten. Sinds oktober 2015 werken we aan het co-creatief project ‘families zonder wettig verblijf’, waarbij we gezamenlijk nadenken en uitwisselen over de moeilijkheden van deze families en hierrond beleidswerk verrichten. Als Voyaach hebben Pigment en project Meeting tezamen deelgenomen aan de creatieve ateliers van Zinneke en aan Art for All van Globe Aroma. Het is ook huis Voyaach dat zich midden maart in een razendsnel tempo heeft geheroriënteerd tot een crisiscentrum.  |
|  | Het Kaaitheater  |  | Het Kaaitheater is een nieuwe partner voor Pigment en wint meteen een award voor beste partner van het jaar. Het Kaaitheater heeft namelijk de onthaalwerking zwaar uit de nood geholpen. Ondanks een 1ste en zelfs een 2de lockdown is Pigment zijn onthaal steeds fysiek blijven organiseren. In de eerste maanden gebeurde dit letterlijk ‘aan de deur’ met warme meeneemdranken, onthaal van daklozen voor wc-bezoek en het nemen van een warme douche, oplaadpunt van gsm’s aan de deuropening en zelfs de boutique met gratis kleren had een plek aan de voordeur. Buiten stond er steeds een werker ter beschikking om te antwoorden op hulpvragen. Dit was allesbehalve een evidente manier van werken, maar we beschouwden het als primordiaal om maximaal in contact te blijven met mensen zonder wettig verblijf, die extra hard getroffen worden door deze crisis. Sinds begin juni heeft onze onthaalwerking opvang gekregen in de foyer van het Kaaitheater (ingang Akenkaai 2, 1000 Brussel). Er staan douches, wc’s, een printer, oplaadpunt voor gsm’s, toegang tot wifi, meeneemdranken, een verdeelpunt van kleren ter beschikking van onze bezoekers en een infopunt met een werker voor (hulp)vragen. De samenwerking heeft zich gaandeweg verder verdiept dan enkel het ter beschikking stellen van ruimte. Het personeel van het Kaaitheater engageert zich inmiddels via een beurtrol om te helpen bij het draaiende te houden van het onthaal. Enkele personeelsleden van het Kaaitheater hebben ook deelgenomen aan het evaluatiemoment van het onthaal door de onthaalgroep. Dit is een samenwerking waar we enorm trots op zijn.  |
|  | CAW - HOBO  |  | Hobo is een dagcentrum voor thuislozen in Brussel, dat deel uitmaakt van CAW Brussel. Ze bieden een zinvolle dagbesteding, trajectbegeleiding en doorverwijzing. We werken samen om wederzijdse informatie over georganiseerde activiteiten aan elkaars publiek te kunnen meedelen. Verschillende personen bezoeken ook zowel onze vereniging als het dagcentrum. We zitten eenmaal per jaar samen om deze evaluatie te bespreken. In samenwerking met Hobo werd er begin maart een 3daagse vorming rond gegeven over het gebruik van een smartphone. De digitale evolutie in onze samenleving gaat snel. Niet iedereen kan volgen, onder wie veel mensen zonder wettig verblijf. Zij hebben immers vaak geen toegang tot computers of internet. Wel bezitten ze dikwijls een smartphone, hoewel ze deze niet optimaal weten te gebruiken. Een slimmer gebruik van dit toestel kan de digitale uitsluiting verminderen. Vandaar het belang van deze vorming. Omwille van de coronacrisis hebben we deze vorming slechts eenmaal kunnen aanbieden in 2020. |
|  | Citizenne  |  | In september 2020 lanceerde Citizenne een oproep dat ze zichzelf tijdens de coronacrisis ten dienste wilde stellen van organisaties die écht veldwerk doen. Deze oproep vormde het begin van een mooi verhaal waarvan het einde nog niet geschreven is. In eerste instantie heeft het personeel van Citizenne letterlijk zijn handen uit de mouwen gestoken in het onthaal van Pigment. Via een beurtrolsysteem kwam er elke week 1 medewerker van Citizenne de onthaalploeg verlichten met een extra paar helpende handen. Hiernaast heeft nog een ander zaadje het levenslicht gezien. Citizenne heeft ervaring in het geven van workshop rond o.a. het stellen van grenzen en veerkracht. In het onthaal worden onze vrijwilligers geconfronteerd met heel wat moeilijke situaties waarin het dikwijls een uitdaging is om de grenzen te bewaken. Door mee te draaien in het onthaal is het idee ontsproten dat Citizenne, vanuit hun expertise, een vormingstraject zal starten met onze vrijwilligers om hen te coachen in het omgaan met de problematieken waarmee ze geconfronteerd worden tijdens de onthaalwerking (zoals racisme, verbale agressie, verdriet, …). Dit vormingstraject zal ontwikkeld en opgestart worden in 2021.  |
|  | Globe Aroma  |  | Het project ‘Art for All’ van Globe Aroma heeft als doelstelling nieuwkomers op een laagdrempelige wijze kennis te laten maken met het artistiek aanbod in Brussel. Via deelname aan dit project bezoeken mensen in groep concerten, dans, theater, film, expo’s en kunnen nadien bijpraten met een drankje. Mensen kunnen maandelijks gratis aan 3 artistieke activiteiten deelnemen.  Op het einde van de maand doet Globe Aroma een presentatie van alle activiteiten voor de daaropvolgende maand. Sinds najaar 2019 gaat Voyaach (Pigment + project Meeting) met een groep cultuurliefhebbers naar de programmavoorstelling en trachten we de deelname aan Art for All te stimuleren. Jammer genoeg zijn er in 2020 maar een beperkt aantal bijeenkomsten geweest. We geloven in dit project en eens de corona-maatregelen het toelaten wensen we deze samenwerking opnieuw leven in te blazen. |
|  | CAW – onthaal Noord  |  | We werken ook samen met CAW Brussel / onthaal Noord. We zetten in op een goede doorverwijzing naar elkaar van personen naargelang de hulpvraag en het profiel. Deze concrete samenwerking kwam tot stand i.k.v het (reeds afgelopen) overlegplatform Oog voor Elkaar. Via de kijkstages ‘Bij een ander / Echande de travailleurs’ van het Kenniscentrum WWZ en Bru-Stars heeft een medewerkster van CAW Brussel een dag meegelopen met het team van Pigment. Zo werd deze partner ondergedompeld in onze werking en kon er van binnenuit kennis gemaakt worden met ons werkveld. Door beide partijen werd deze kijkstage ervaren als een waardevolle wijze ter verdieping van de samenwerking op het terrein.  |
|  | Comité des Femmes  |  | Reeds enkele jaren is er een mooi samenwerkingsverband tussen Pigment en de groepering ‘Comité des Femmes’. Dit is een autonome groepering van vrouwen zonder wettig verblijf, welke 2 keer per week gebruik maken van onze infrastructuur. Hierbij zijn er nauwe contacten tussen het team van Pigment en de vrouwengroep. Deze goede verstandhouding zorgt voor wederzijdse verwijzingen naar elkaars activiteiten.  COVID-19 strooide roet in het eten. Ondanks alles is erover gewaakt om de banden maximaal te onderhouden. Zo hebben de leden van Comité des Femmes ook materiële ondersteuning (voedsel en hygiënische producten) gekregen tijdens de crisismaanden.  |
|  | BruZelle  |  | Samen met BruZelle helpt Pigment vrouwen en meisjes die hun maandstonden hebben en in een precaire situatie leven. Toegang tot maandverband is allesbehalve een evidentie. Het hoofddoel van BruZelle is om maandverbanden in te zamelen en deze in een mooi en discreet zakje te verdelen aan personen die in moeilijke levensomstandigheden verkeren. Pigment wordt omringd door vrouwen en meisjes zonder wettig verblijf die zwaar getroffen worden door menstruatie armoede. De gezondheidscrisis heeft dit aspect van armoede nog meer op scherp gesteld. De samenwerking tussen beide organisaties houdt concreet in dat BruZelle maandverbanden levert aan Pigment en dat wij deze verder verdelen aan vrouwen en meisjes in nood. In de toekomst, als de corona-maatregelen afzwakken, gaan we bekijken hoe we vrouwelijke bezoekers kunnen activeren om in workshops van BruZelle mee de zakjes te maken voor het maandverband in te steken. Deze samenwerking voelt aan als veelbelovend.  |
|  | Les Gazelles de Bruxelles  |  | Sinds enkele jaren bestaat er een nauwe samenwerking tussen de loopgroepen van les Gazelles de Bruxelles en Pigment. Zo verwijst Pigment sportievelingen met liefde voor lopen door naar deze werking. Wekelijks trainen ze en proberen een plek te creëren waar mensen zonder wettig verblijf door tezamen te lopen, zin krijgen om samen (sportieve) actie te ondernemen in verband met hun administratieve situatie.In het najaar van 2020 is er het idee ontsproten om in samenwerking met Les Gazelles de Bruxelles een nieuw sportief aanbod te scheppen, namelijk een fitnessploeg voor mensen zonder wettig verblijf. Helaas is de effectieve opstart van de fitness tijdelijk uitgesteld omwille van de gezondheidscrisis.  |
|  |       |  |       |
|  |
|  | **naam bovenlokale organisaties** |  | **omschrijving van de samenwerking** |
|  | De 7 Brusselse armoedeverenigingen (Bij Ons / Chez Nous, de Buurtwinkel, ARA, Vrienden van het Huizeke, de Schakel, Bonnevie, Pigment) en Brussels Platform tegen Armoede (BPA)  |  | Het Brussels Platform tegen Armoede (= BPA) verenigt als netwerkorganisatie de 7 Brusselse VWAHWN zodat we samen onze stem (luider) kunnen laten horen. Op geregelde tijdstippen brengt het BPA de 7 verenigingen samen om zo een vruchtbare samenwerking te stimuleren. Dit verband uit zich op verschillende wijze. Zo is er jaarlijks een samenwerking rond de Internationale Dag tegen Armoede en rond bepaalde gemeenschappelijke beleidsthema’s zoals thuisloosheid en dringende medische hulp. BPA biedt eveneens vormingen aan voor de werkers. Zo is er bijvoorbeeld in 2020 gestart met een traject rond ervaringdeskundigheid. Onder leiding van BPA hebben de 7 verenigingen eveneens tezamen gewerkt aan een gegidste wandeling met Elke Van De Brandt en haar kabinet met allerlei getuigenissen van MIA’s. BPA neemt ook de leiding in het schrijven van publicaties omtrent thema’s die de verschillende verenigingen aanbelangen. Zo verscheen er in mei 2020 het artikel ‘Honger in Brussel is trieste graadmeter van falend armoedebeleid’ in MO\* Magazine. Pigment leverde hierbij inhoudelijk een bijdrage via o.a. een getuigenis. (Meer info hierover bij beleidsthema 3.)In het najaar van 2020 werd er door BPA een nieuwe samenwerking verkend tussen de 7 VWAHWN en de VGC. Zo besliste de VGC extra middelen ter beschikking te stellen voor coronagerelateerde projecten met als doelgroep mensen in armoede en die tevens aan volgende criteria beantwoorden:* Duidelijk projectmatig zijn
* Een link hebben met de lockdown en bijhorende gevolgen
* Een finaliteit hebben die ten goede komt aan de toegang tot grondrechten van mensen in armoede

Met behulp van BPA zijn er voor 4 COVID-projecten financiële middelen verkregen:1. Huizeke i.s.m. De Schakel: project rond digitale kloof
2. Bonnevie i.s.m. Huizeke: project rond psychosociaal welzijn voor en na corona
3. Pigment i.s.m. Buurtwinkel: project rond toegang dienstverlening voor mensen zonder wettig verblijf
4. De Schakel i.s.m. Ara: Project rond vrijetijdsparticipatie met Café Plaizier

Elk project wordt getrokken door 1 VWAHWN en ondersteund door een 2de. Andere verenigingen kunnen natuurlijk ook aansluiten bij bepaalde activiteiten van een project waar ze geen actieve rol in spelen en het product, de resultaten, … van elk project komt ten goede van alle verenigingen. Begin 2021 zal er gestart worden met deze 4 projecten en zullen mee opgevolgd worden door BPA. (Meer info over dit project bij beleidsthema 3.)  |
|  | Younited Belgium – Spullenhulp / Les Petits Riens  |  | In 2019 besloot ‘Belgian Homeless Cup’ voortaan verder door het leven te gaan als ‘Younited Belgium’. Dit wegens de stigmatisering van de doelgroep verbonden aan de oude naam.  Sportievelingen van Pigment vormen een voetbalploeg. De spelers trainen wekelijks en hebben 1 keer per maand een wedstrijd. De gezondheidscrisis maakte hier midden maart echter abrupt een einde aan. We hopen dat in het najaar van 2021 de voetbalactiviteiten opnieuw opgestart zullen worden.  |
|  | Collect’Actif |  | De groepering Collect’Actif bestaat uit een aantal vaste leden die zich als migranten vrijwillig inzetten voor de totstandbrenging van horizontale solidariteitsstructuren, enerzijds om bij te dragen aan de voedselzekerheid van kansarmen en anderzijds om voedselverspilling te bestrijden, door het inzamelen, verwerken en herverdelen van onverkochte voedseloverschotten.De oorsprong van Collect’Actif ligt in een project rond de winteropvang opgezet door Pigment in 2015, het intussen verzelfstandigde project werkt op heden nog samen met ons i.k.v. de voedsel(her)verdeling op maandagen met de groep families zonder wettig verblijf.  |
|  | ZIN TV |  | ZIN TV, project Meeting van Samenlevingsopbouw Brussel en Pigment zijn in 2019 het project Uzin gestart waarbij er – samen met de doelgroep – gewerkt wordt rond het beleidsthema ‘beeldvorming over mensen zonder wettig verblijf in de media’. Samen met ZIN TV zijn er ateliers opgericht waarbij beeldmateriaal rond mensen zonder wettig verblijf in de media werden geanalyseerd. (Meer info bij punt 28, beleidsthema 1) |
|  | HERMESplus en Job@Ubuntu |  | HERMESplus, Job@Ubuntu en Pigment zijn gestart met een praatgroep voor MZWV. Deze groep wordt gefaciliteerd door een zelfstandige psycholoog en een psycholoog in opleiding. Het idee is om in groep te praten over de stress en verdriet van zonder verblijfstitel te zijn. Het thema is expres simpel, vaag en open om zo niemand af te schrikken en er toch meerdere aanknooppunten gevonden kunnen worden (stress is zeer breed). Het 2de idee is om via deze samenwerking met HERMESplus en Job@Ubuntu gemakkelijker pistes tot individuele begeleiding voor mensen te vinden, bv. als duidelijk wordt in de groep dat hier nood aan is.In november is er gestart met wekelijkse bijeenkomsten en dit wordt verder gezet in 2021. Wegens de corona-maatregelen mochten er maximum 4 deelnemers zijn. Gemiddeld waren er 3 participanten.  |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |
| **10** | **Beschikt de vereniging over een geschreven referentiekader voor grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van haar leden of de personen die een beroep doen op de vereniging?***Grensoverschrijdend gedrag is gedrag dat als negatief, ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Het kan bijvoorbeeld gaan om geweld, ongewenst seksueel gedrag of pesten.* *Het referentiekader moet op maat van de vereniging uitgewerkte procedures bevatten die concreet aangeven hoe de vereniging werkt rond de preventie en detectie van grensoverschrijdend gedrag. Ook moeten procedures zijn uitgewerkt die toelaten om op een gepaste manier te reageren als grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt.**Het referentiekader moet ook een registratiesysteem omvatten waarin op anonieme wijze gegevens bijgehouden worden over de incidenten die zich hebben voorgedaan.* |
|  | [x]  | ja |
|  | [ ]  | nee |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Criteria |
|  |
|  | **Criterium 1 – Blijven zoeken naar armen: de nodige instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken** |
|  |
| **11** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging actief blijft zoeken naar mensen in armoede en naar nieuwe leden. De vereniging moet inspanningen leveren om nieuwe mensen te bereiken met haar aanbod.* |
|  |
| **12** | **Hoeveel nieuwe mensen in armoede heeft uw vereniging het voorbije jaar bereikt?***Geef het totale aantal mensen in armoede dat het voorbije jaar voor het eerst heeft deelgenomen aan de activiteiten van uw vereniging. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee. Maak een onderscheid tussen mensen die eenmalig aan de activiteiten hebben deelgenomen en mensen die meermaals aan de activiteiten hebben deelgenomen.* |
|  |
|  | **nieuwe mensen in armoede** |  | **aantal** |
|  | die eenmalig aan de activiteiten hebben deelgenomen |  | 20 | mensen |
|  | die meermaals aan de activiteiten hebben deelgenomen |  | 25 | mensen |
|  |
| **13** | **Welke instrumenten zet uw vereniging in om mensen in armoede te blijven zoeken?***U kunt een of meer hokjes aankruisen. Geef een korte toelichting bij de instrumenten die u aankruist.* |
|  |
|  | **instrument** |  | **toelichting** |
|  | [x]  | individuele contacten, zoals huisbezoeken en telefoongesprekken, met als doel actief nieuwe mensen in armoede op te zoeken buiten de vereniging |  | Net zoals in de voorbijgaande jaren zijn er ook in 2020 bezoeken gebracht en contacten onderhouden met bewoners in politieke bezettingen. De coronacrisis maakte het extra belangrijk om in verbinding te blijven. Op deze wijze komen we in contact met nieuwe mensen in precaire situaties. We trachten hen te laten doorstromen naar onze vereniging via de basiswerking (onthaalmomenten).  |
|  | [x]  | laagdrempelige activiteiten en groepsbijeenkomsten die voor iedereen gemakkelijk toegankelijk zijn en waaraan iedereen mag deelnemen |  | We organiseren twee ochtenden per week, een zeer laagdrempelig onthaal waar iedereen welkom is voor een tas koffie, om een douche te nemen, internet te gebruiken, kleren te krijgen, een babbel te doen of een specifieke hulpvraag te stellen. Tot voor de uitbraak van de coronapandemie (jan – maart) werden er ook gezelschapspelen aangeboden. Dit als methodiek om op een laagdrempelige wijze het sociaal contact tussen de bezoekers onderling en tussen bezoekers met werkers te stimuleren. Ondanks de coronacrisis is Pigment de onthaalmomenten blijven organiseren. Dit heeft een grote portie creativiteit en flexibiliteit vereist. Pigment heeft in het onthaal extra toeloop gehad van nieuwe bezoekers, vermoedelijk wegens de sluiting van andere diensten. Via het sportluik (voetbalploeg) trekt Pigment ook nieuwe bezoekers aan. Helaas is de voetbalactiviteit stopgezet na de uitbraak van de COVID-19-pandemie.  |
|  | [x]  | partners die de vereniging bekendmaken om nieuwe leden aan te trekken |  | Verschillende andere organisaties uit de buurt of de Brusselse sociale sector (al dan niet partner in één van onze projecten) verwijzen regelmatig mensen naar Pigment voor activiteiten of het onthaal. Dit zijn bijv. Vluchtelingenwerk Vlaanderen, Nasci, CAW Brussel, Hobo, MediKuregem, Fedasil, OCMW’s, Kind en Gezin, …   |
|  | [x]  | mond-tot-mondreclame |  | Mond-tot-mondreclame zorgt nog steeds voor een grote bron aan nieuwe bezoekers. Nieuwe mensen bezoeken het onthaal door de informatie die ze van anderen hebben gekregen.  |
|  | [x]  | folders, affiches, krantjes |  | Via de website en facebookpagina informeren we over onze activiteiten. In 2020 is er steeds vaker ingezet op sociale media om onze werking bekend te maken. De uitbraak van corona heeft de communicatie via sociale media meer gewicht gegeven. Zo was het onontbeerlijk om tijdens de lockdowns via sociale media te melden (aan partners en bezoekers) dat de onthaalmomenten van Pigment gecontinueerd werden. Veel communicatie gebeurt eveneens per sms, whatsapp en telefonisch contact. Er wordt vaker gecommuniceerd via spraakberichten van whatsapp: een zeer laagdrempelige communicatietool voor ons doelpubliek.  |
|  | [x]  | vindplaatsgericht werken |  | We bereiken ook mensen zonder wettig verblijf via de bezoeken aan de reeds genoemde politieke bezettingen (= kraakpanden) en via het contact met verschillende actiegroepen van mensen zonder wettig verblijf.  |
|  | [x]  | materiële hulpverlening (tweedehandswinkel, voedselbedeling, sociale kruidenier …) |  | In 2020 werd de samenwerking met Bio-Planet in Groot-Bijgaarden, van wie we wekelijks onverkochte voedingswaren ontvangen, verdergezet. Een vrijwilliger engageert zich als chauffeur voor de voedselophaling en nadien organiseren de families zich zelfstandig om het eten te verdelen onder een groep van 15-tal families. De voedselbedeling is open voor alle families zonder wettig verblijf. Het systeem is zeer open en laagdrempelig: mensen melden zich gewoon aan op een specifiek uur en alles wordt herverdeeld onder de aanwezigen (geen inschrijving, kaart of intakegesprek nodig). Tussen eind maart en begin juli werd de samenwerking met Bio-Planet, t.g.v. de coronacrisis, tijdelijk on hold gezet. Relatief snel na de uitbraak van de coronacrisis werd er gestart met noodhulp aan mensen zonder wettig verblijf (verdeling van voedsel en hygiënisch materiaal) en dit in samenwerking met Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting. In het kader hiervan werden er ook voedingswaren en hygiënische producten gebracht aan 4 politieke bezettingen van mensen zonder wettig verblijf en aan het Collectif des Travailleurs Sans Papiers. Met deze crisishulp hebben we énorm veel nieuwe mensen in precaire situaties bereikt en hen in contact gebracht met onze ruimere werking. Bovendien wordt er sinds midden maart 2020 tijdens elk onthaal van Pigment mondmaskers uitgedeeld aan bezoekers. Ook is er desinfecterend handgeld beschikbaar. Buiten aan het onthaal is er een mobiele wasbak geïnstalleerd om zo de toegang tot handhygiëne voor onze bezoekers te maximaliseren. In 2020 werd er in augustus – september een nieuwe inzamelactie voor schoolmateriaal zoals boekentassen, vulpennen, mappen, turngerief, … georganiseerd. Het schoolmateriaal is beschikbaar voor alle families zonder wettig verblijf. Sommige families worden door andere organisaties verwezen zoals CAW Brussel, Nasci, Kind en Gezin, …  Tijdens de onthaalmomenten baten vrijwilligers een gratis tweedehandswinkel (= boutique) uit.  |
|  | [ ]  | andere instrumenten: |  |  |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |
| **14** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen in het doelpubliek, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |       |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Criterium 2 – Armen verenigen: samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren** |
|  |
| **15** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging armen en niet-armen samenbrengt door ontmoetingen en activiteiten te organiseren.*  |
|  |
| **16** | **Hoeveel armen en niet-armen bereikt uw vereniging?***Geef een inschatting van het totale aantal armen en niet-armen dat uw vereniging bereikt. Onder armen worden hier mensen met armoede-ervaring verstaan en met niet-armen worden mensen zonder armoede-ervaring bedoeld. Maak een onderscheid tussen mensen die hebben deelgenomen aan de basiswerking en mensen die hebben deelgenomen aan de beleidswerking. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee.**Onder basiswerking worden open ontmoetingsmomenten, groepsactiviteiten en ontspanningsmomenten verstaan. Dat zijn de activiteiten die in hoofdzaak onder criterium 1, 2 en 4 vallen. Onder beleidswerking vallen de inhoudelijke werkgroepen en andere activiteiten die rechtstreeks gelinkt zijn aan het werken aan maatschappelijke structuren (criterium 5) en de dialoog met de samenleving (criterium 6).**Bij* bereik op jaarbasis *geeft u een inschatting van het totale aantal verschillende mensen dat u bereikt op jaarbasis. Hier telt u ook het aantal mensen bij dat eerder occasioneel of eenmalig wordt bereikt.**Bij* bereik op maandbasis *geeft u een inschatting van het totale aantal verschillende mensen dat u bereikt op maandbasis. Het gaat dan alleen om mensen die op regelmatige basis deelnemen aan de werking van de vereniging.* |
|  |
|  | ***bereik op jaarbasis*** |
|  | **basiswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** |
|  |  |  | [ ]  0-24 mensen |  | [x]  0-9 mensen |
|  |  |  | [ ]  25-49 mensen |  | [ ]  10-24 mensen |
|  |  |  | [ ]  50-99 mensen |  | [ ]  25-49 mensen |
|  |  |  | [x]  100-499 mensen |  | [ ]  50-99 mensen |
|  |  |  | [ ]  500 mensen of meer |  | [ ]  100 mensen of meer |
|  | **beleidswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** |
|  |  |  | [ ]  0-9 mensen |  | [x]  0-4 mensen |
|  |  |  | [x]  10-24 mensen |  | [ ]  5-14 mensen |
|  |  |  | [ ]  25-49 mensen |  | [ ]  15-24 mensen |
|  |  |  | [ ]  50-99 mensen |  | [ ]  25-49 mensen |
|  |  |  | [ ]  100 mensen of meer |  | [ ]  50 mensen of meer |
|  | ***bereik op maandbasis*** |
|  | **basiswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** |
|  |  |  | [ ]  0-9 mensen |  | [x]  0-4 mensen |
|  |  |  | [ ]  10-24 mensen |  | [ ]  5-14 mensen |
|  |  |  | [x]  25-49 mensen |  | [ ]  15-24 mensen |
|  |  |  | [ ]  50-99 mensen |  | [ ]  25-49 mensen |
|  |  |  | [ ]  100 mensen of meer |  | [ ]  50 mensen of meer |
|  | **beleidswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** |
|  |  |  | [ ]  0-4 mensen |  | [x]  0-4 mensen |
|  |  |  | [ ]  5-14 mensen |  | [ ]  5-14 mensen |
|  |  |  | [x]  15-24 mensen |  | [ ]  15-24 mensen |
|  |  |  | [ ]  25-49 mensen |  | [ ]  25-49 mensen |
|  |  |  | [ ]  50 mensen of meer |  | [ ]  50 mensen of meer |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **17** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen in het doelpubliek, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |       |
|  |
|  | **Criterium 3 – Armen het woord geven: de geëigende methodieken hanteren om het proces te ondersteunen waarbij aan armen het woord wordt gegeven** |
|  |
| **18** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging de voorwaarden schept opdat armen het woord kunnen nemen. Het woord geven en nemen wordt niet alleen letterlijk bedoeld. Mensen kunnen bijvoorbeeld ook aan bod komen door te tonen wat ze kunnen of door een taak op zich te nemen en daarvoor erkenning te krijgen. Daarnaast geeft de vereniging mensen met armoede-ervaring de kans om deel te nemen aan haar beheersorganen.* |
|  |
| **19** | **Welke methodieken gebruikt uw vereniging om armen het woord te geven?***U kunt een of meer hokjes aankruisen. Geef een korte toelichting bij de methodieken die u aankruist. Vermeld, als dat mogelijk is, ook hoeveel mensen met armoede-ervaring op die manier betrokken zijn bij de werking.* |
|  |
|  | **methodiek** |  | **toelichting** |
|  | [x]  | ervaringsuitwisseling in werkgroepen |  | We besteden veel aandacht en tijd in ervaringsuitwisseling via groepswerk, bijvoorbeeld via de groep ‘Families zonder wettig verblijf’. Dit gaat om ongeveer 30-tal verschillende mensen. In het werkingsjaar 2020 zijn er zo goed als geen bijeenkomsten mogelijk geweest wegens de coronamaatregelen die we dienden te respecteren. Pigment werkt in het onthaal met vrijwilligers zonder wettig verblijf. Op deze wijze pogen we de ervaringen van mensen zonder wettige verblijfstitel te implementeren en onze werking inclusiever en laagdrempeliger te maken. Maandelijks is er een groepsbijeenkomst met deze vrijwilligers om hén het woord te geven en zo mee ons beleid te bepalen. Wegens corona zijn er minder frequent bijeenkomsten geweest.  |
|  | [x]  | getuigenissen |  | Als VWAHWN tracht Pigment zo veel als mogelijk te werken met getuigenissen. Zo werkt Pigment met getuigenissen van bezoekers, d.w.z. mensen zonder wettige verblijfstitel, over hun leefwereld voor groepen die Pigment bezoeken. In 2020 vonden er slechts 2 bezoeken van groepen op locatie plaats. De andere uiteenzettingen waren digitaal. Mensen zonder wettig verblijf worden economisch zwaar getroffen door de coronapandemie met als gevolg dat ze ‘letterlijk’ hongerlijden. Pigment heeft i.s.m. Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting getuigenissen verzameld via videoboodschappen om zo deze schrijnende situatie aan te kaarten en hierover te sensibiliseren. Hiernaast heeft Pigment ook inhoudelijk (via o.a. getuigenissen) meegewerkt aan de publicatie van een aantal artikels over het tekort aan voeding. In november 2020 vond er digitaal een beleidsdialoog plaats met een medewerkster van het kabinet Marron, het BPA, de Buurtwinkel, Pigment en MIA’s over de procedure ‘dringende medische hulp’. Hierbij ging er een grote kracht uit van de getuigenissen van MIA’s over de obstakels waarmee zij geconfronteerd worden i.v.m. dringende medische hulp. Het BPA en de 7 Brusselse VWAHWN organiseerde op 29 juni wandeling met Elke Van De Brandt en haar VGC-kabinet als coronaveilige aftrap van een structureel overlegtraject. Aan de hand van getuigenissen van MIA’s werden enkele thema’s aangekaart waarover de BPA-verenigingen een dialoog willen voeren. Tijdens deze wandeling bracht een bezoeker van Pigment een getuigenis over toegang tot (geestelijke) gezondheidszorg voor mensen zonder wettig verblijf. Ook in de ontmoetingsmomenten met andere sociale organisaties tracht Pigment MIA’s rechtstreeks te betrekken. Zo was er bijvoorbeeld een bezoekster van Pigment aanwezig bij het kennismakingsgesprek met de Babytheek. Op 20/11 (Internationale Dag van de Rechten van het Kind) organiseerden UNICEF België en het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding een uitwisselingsmoment tussen Koningin Mathilde en kwetsbare jongeren en families. We stellen helaas vast dat 31 jaar nadat het Internationaal Verdrag van de Rechten van het Kind van kracht ging, kinderarmoedecijfers in België onaanvaardbaar hoog zijn. In België groeit 1 op 5 kinderen en jongeren op in armoede. Volgens berekeningen van UNICEF België zal dit cijfer nog verder toenemen tot 1 op 4 omwille van de coronacrisis. Om deze kinderrechtencrisis onder de aandacht te brengen, werd er een ontmoeting georganiseerd via videoconferentie tussen Koningin Mathilde en kwetsbare jongeren en families. Ook BPA was aanwezig en 2 bezoeksters van Pigment namen het woord. |
|  | [ ]  | tijdschrift, informatiekrantje, website … |  |       |
|  | [x]  | groepsgesprekken |  | We werken met groepsgesprekken om het beleidswerk op een participatieve wijze voor te bereiden. In 2020 vonden er geen grootschalige groepsgesprekken plaats. Wel in beperkte aantal en steeds met respect van de coronamaatregelen.  |
|  | [x]  | individuele gesprekken of huisbezoeken |  | Individuele gesprekken vinden plaats tijdens het open onthaal (basiswerking) en vervolgafspraken.  |
|  | [ ]  | deelname aan teamvergaderingen |  |       |
|  | [ ]  | deelname aan de inhoudelijke stuurgroep van de vereniging |  |       |
|  | [ ]  | deelname aan de algemene vergadering |  |       |
|  | [ ]  | deelname aan de raad van bestuur |  |       |
|  | [x]  | andere methodieken (omschrijving): |  |  |
|  |  | Ter beschikking stellen van lokalen voor groepen mensen in armoede  |  | In ons gebouw stellen we lokalen ter beschikking voor groepen mensen zonder wettig verblijf die aan een eigen project willen werken, “zelforganisaties”. Een ruimte vinden die toegankelijk is, is voor deze groepen niet evident. Deze ondersteuning is een manier om onze mensen te ondersteunen en zelfvertrouwen te geven (ontwikkelen eigen project). Dit gaat o.a. om Sans Papiers TV, Nous Sommes, le Collectif des Travailleurs Sans Papiers en Comité des Femmes. Door de uitbraak van de coronapandemie laten we sinds midden maart geen groepsbijeenkomsten meer toe in ons gebouw.  |
|  |  | Sportactiviteiten |  | Het sportluik van onze werking is eveneens zeer laagdrempelig qua toegang en via de voetbalploeg vinden vele mensen een manier om zich te uiten. Bij de voetbalploeg wordt er ook gewerkt aan participatie op een ander niveau; zo worden er bepaalde verantwoordelijkheden toevertrouwd aan sommige spelers (bijvoorbeeld managen van de vervoersbewijzen). Idee is om langzaamaan naar een grotere zelfstandigheid van de ploeg toe te werken. Door de coronapandemie zijn de sportactiviteiten op pauze gezet. In het najaar van 2020 is Pigment samen met Les Gazelles de Bruxelles gestart met het uitdenken van een fitnessaanbod voor mensen zonder wettig verblijf. Eens de coronamaatregelen versoepelen (vermoedelijk na zomer 2021?!) kan er gestart worden met deze fitnessactiviteit.  |
|  |  | Smartphonelessen  |  | Begin 2020 werd er samen met Hobo een nieuwe laagdrempelige activiteit voor MZWV georganiseerd, namelijk een 3daagse vorming over het gebruik van een smartphone. Omwille van de coronacrisis hebben we deze vorming slechts eenmaal kunnen aanbieden in 2020. (Voor meer info zie punt 9, samenwerking met Hobo.)  |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |
| **20** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe methodieken, acties die u hebt opgezet om de vaardigheden te ontwikkelen van mensen in armoede om het woord te nemen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |       |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Criterium 4 – Werken aan de maatschappelijke emancipatie van armen: informatie en vorming aanbieden** |
|  |
| **21** | *Emancipatie van armen is alleen mogelijk als ze een volwaardige plaats krijgen, verantwoordelijkheid mogen dragen en mee kunnen bepalen wat er rond hen gebeurt. De vereniging biedt daarvoor informatie en vorming aan.* *Enerzijds brengt de vereniging mensen in armoede op de hoogte van hun rechten en helpt ze hen om er iets mee te doen. Ze organiseert voor mensen in armoede jaarlijks minstens drie informatie- of vormingssessies over maatschappelijke thema’s. Anderzijds is het nodig dat mensen in armoede in de hele samenleving kansen krijgen, zodat ze ook buiten de vereniging hun rechten kunnen uitoefenen. De vereniging kan initiatieven nemen om de houding tegenover armoede en de meningen erover te veranderen. Ze organiseert voor niet-armen jaarlijks minstens drie informatie- of vormingssessies over armoede, en ze betrekt mensen in armoede daarbij.**Onder vormings- en informatiesessies worden ook lezingen en voordrachten verstaan. De voorwaarde is wel dat het gaat om activiteiten in groepsverband die uw vereniging zelf organiseert. Het bijwonen van studiedagen, overlegvergaderingen of het bieden van individuele ondersteuning en coaching valt daar niet onder. Om als informatie- of vormingsactiviteit mee te tellen, moet de vereniging met die activiteit minstens zes armen (voor vormingen aan armen) of minstens zes niet-armen (voor vormingen aan niet-armen) bereiken.**Vorming is een (vormings)moment of een cyclus van momenten (deelsessies) over een bepaald thema voor dezelfde groep mensen. Een vorming kan dus bestaan uit:** *een vormingsactiviteit (één deelsessie) voor één groep van bijvoorbeeld tien mensen;*
* *een vormingscyclus van twee of meer deelsessies voor één groep van bijvoorbeeld tien mensen.*

*Dezelfde vorming kan verschillende keren worden georganiseerd als ze aan verschillende groepen van deelnemers wordt aangeboden. U voert die vormingen dan als verschillende activiteiten in.* |
|  |
| **22** | **Geef een overzicht van de vormings- en informatiesessies die uw vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd voor armen.***Een vereniging moet op jaarbasis minimaal drie informatie- of vormingsactiviteiten over maatschappelijke thema's organiseren, waarbij per activiteit minstens zes armen worden bereikt en waarbij het totale aantal deelnames van armen aan al die activiteiten samen minstens 24 bedraagt.**Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij het* aantal verschillende deelnemers (armen) *geef u het totale aantal mensen in armoede dat aan de vorming heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.**Als u meer dan vijf vormingen voor armen wilt vermelden, neemt u de gegevens daarvan op in bijlage 1.* |
|  |
|  | **vorming 1** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Asiel |
|  | omschrijving |  | Vorming gegeven i.s.m. Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting onder het partnerschap ‘Voyaach’. We hebben voor mensen zonder wettig verblijf een infosessie gegeven over de aanvraag van internationale bescherming. We bespraken uitgebreid de aanvraagprocedure en de voorwaarden. |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 21 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 2** |  |  |
|  | vormingsthema |  | De annulering van de retributie van Dienst Vreemdelingenzaken |
|  | omschrijving |  | Vorming gegeven i.s.m. Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting onder het partnerschap ‘Voyaach’. In twee arresten van 11 september 2019 vernietigde de Raad van State de retributie die voor heel wat verblijfsaanvragen aan de Dienst Vreemdelingenzaken betaald moest worden. Concreet gaat het o.a. over de retributie van een regularisatie-aanvraag 9bis (215€ in 2015, later verhoogd tot 350€/358€) en de aanvraag tot gezinshereniging (160€ in 2015, later verhoogd tot 200€). Tijdens de infosessie werden o.a. de volgende vragen behandeld:° Wat heeft de rechtbank juist beslist? ° Wie kan om een terugbetaling vragen?° Hoe kan men een terugbetaling aanvragen?  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 36 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 3** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Kraken en mensen zonder wettig verblijf |
|  | omschrijving |  | Vorming gegeven i.s.m. Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting onder het partnerschap ‘Voyaach’. Tijdens deze infosessie over kraken werd er uitleg gegeven over wat een kraakpand is en waarom mensen wonen in een gekraakte woning. Er werd ook gesproken over de mogelijke gevaren van kraken voor mensen zonder wettige verblijfstitel.  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 27 | deelnemers |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 4** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Dringende medische hulp   |
|  | omschrijving |  | Vorming gegeven i.s.m. Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting. We hebben voor mensen zonder wettig verblijf een infosessie gegeven over ‘dringende medische hulp’. We bespraken o.a. uitgebreid de aanvraagprocedure en de werking van de medische kaart.   |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 12 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 5** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |
| **23** | **Omschrijf eventuele andere methodieken en instrumenten die u inzet met het oog op de maatschappelijke emancipatie van mensen in armoede.***Als dat van toepassing is, geeft u een overzicht van andere methodieken en instrumenten die de vereniging hanteert om informatie en vorming te geven aan mensen in armoede en de maatschappelijke emancipatie van armen te versterken.* |
|  | ***Individuele contacten*** - Op basis van veelvuldige individuele gesprekken wordt er veel informatie gegeven aan mensen in armoede over hun rechten i.f.v. hun maatschappelijke emancipatie.   |
|  | ***Project ervaringskennis en vorming/beleidswerk*** – Het BPA en de 7 Brusselse VWAHWN krijgen vanuit overheden en andere organisaties regelmatig vragen voor vormingen. Het DNA van een VWAHWN maakt dat er bij vormingen beroep wordt gedaan op de ervaringsdeskundigheid van MIA’s, via bijvoorbeeld getuigenissen. Dit is allesbehalve een gemakkelijke opgave voor MIA’s. Bij de VWAHWN leeft er dan ook een nood aan een vorming en een kader ter ondersteuning van MIA’s. Een gids om het vormingswerk te ondersteunen maar ook om een omgeving te creëren waarin mensen het woord durven nemen. Bij de vereniging ‘Het Huizeke’ werd 2 jaar eerder reeds gestart met een vormingstraject rond ervaringsdeskundigheid. Het huidige vormingstraject is hiervan een verderzetting. Het objectief is om te komen tot een co-creatief draaiboek voor vormingen samen met MIA’s, aangepast aan de context van de Brusselse VWAHWN. Door de COVID-19-crisis is het vormingstraject ingekort van 7 sessies naar 5 sessies. Het was noodzakelijk om voor de bijeenkomsten op te zoek te gaan naar digitale alternatieven. In 2020 vonden er reeds 3 sessies plaats waarbij zowel werkers als MIA’s deelnamen. Thema’s die behandeld werden zijn o.a.:* Waarom zijn getuigenissen van MIA’s belangrijk?
* Getuigen, hoe doe je dat en wat doet dat met jou?
* Hoe ondersteun en omkader je de ervaringsdrager voor, tijdens en na de vorming?
 |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |
| **24** | **Geef een overzicht van de vormings- en informatiesessies over armoede die uw vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd voor niet-armen.***Een vereniging moet op jaarbasis minimaal drie informatie- of vormingsactiviteiten over armoede organiseren, waarbij per activiteit minstens zes niet-armen worden bereikt en waarbij het totale aantal deelnames van niet-armen aan al die activiteiten samen minstens 36 bedraagt.**Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij* betrokkenheid mensen in armoede *vermeldt u de wijze waarop mensen in armoede bij het uitwerken van de vorming betrokken werden (voorbereiding, uitvoering ...). Bij* aantal verschillende deelnemers (niet-armen) *vermeldt u het totale aantal mensen zonder armoede-ervaring dat aan de activiteit heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.**Als u meer dan vijf vormingen voor niet-armen wilt vermelden, neemt u de gegevens daarvan op in bijlage 2.* |
|  |
|  | **vorming 1** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Uitwisseling over leefwereld van mensen zonder wettig verblijf  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Op basis van getuigenissen van deelnemers aan de Familiegroep en vrijwilligers van het onthaal (via individuele gesprekken en onthaalvergaderingen) construeerde Pigment een vorming over de leefwereld van MZWV. De getuigenissen vormen een onderdeel van deze vorming door o.a. het implementeren van hun verhalen en het tonen van getuigenissen via filmpjes. Deze vorming wordt vervolgens gegeven door de medewerker van Pigment die de Familiegroep begeleidt en veelvuldig contact heeft met de vrijwilligers.  |
|  | bereikte doelgroep |  | Vrouwengroep van Wijkgezondheidscentrum MediKuregem |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 10 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 2** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Uitwisseling over leefwereld van mensen zonder wettig verblijf  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Op basis van getuigenissen van deelnemers aan de Familiegroep en vrijwilligers van het onthaal (via individuele gesprekken en onthaalvergaderingen) construeerde Pigment een vorming over de leefwereld van MZWV. De getuigenissen vormen een onderdeel van deze vorming door o.a. het implementeren van hun verhalen en het tonen van getuigenissen via filmpjes. Deze vorming wordt vervolgens gegeven door de medewerker van Pigment die de Familiegroep begeleidt en veelvuldig contact heeft met de vrijwilligers.  |
|  | bereikte doelgroep |  | Studenten graduaatopleiding maatschappelijk werk van UCLL  |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 15 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 3** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Publiek debat rond asiel en migratie. Pigment was 1 van de 5 sprekers tijdens een online debat over de impact van de gezondheidscrisis op migranten, vluchtelingen en mensen zonder wettig verblijf.  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Vanuit de belevenissen van bezoekers aan Pigment tijdens de eerste crisismaanden, gaf Pigment een uiteenzetting over welke systeemfouten de gezondheidscrisis extra benadrukt heeft op vlak van ongelijke kansen, meer discriminatie, minder welzijn en bescherming, …  |
|  | bereikte doelgroep |  | Initiatief ging uit van Beweging.net en was gericht op:° Mensen die actief zijn rond vluchtelingen, mensen zonder wettig verblijf° Algemeen geïnteresseerden° Mandatarissen die op zoek zijn naar goede modellen voor een humane aanpak.  |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 90 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 4** |  |  |
|  | vormingsthema |  | NGOs on the frontline during the COVID-19 pandemic |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Vanuit de belevenissen van bezoekers aan Pigment tijdens de eerste crisismaanden, gaf Pigment een uiteenzetting over welke systeemfouten de gezondheidscrisis extra benadrukt heeft op vlak van ongelijke kansen, meer discriminatie, minder welzijn en bescherming, … |
|  | bereikte doelgroep |  | Internationale vrijwilligers van Serve the City Brussels |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 10 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 5** |  |  |
|  | vormingsthema |  | De gezondheidscrisis en de impact op mensen zonder wettig verblijf in Brussel |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Vanuit de belevenissen van bezoekers aan Pigment tijdens de eerste crisismaanden, gaf Pigment een uiteenzetting over welke systeemfouten de gezondheidscrisis extra benadrukt heeft op vlak van ongelijke kansen, meer discriminatie, minder welzijn en bescherming, … |
|  | bereikte doelgroep |  | Werknemers bij Serco Foundation  |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 20 | deelnemers |
|  |
| **25** | **Omschrijf eventuele andere methodieken en instrumenten die de vereniging inzet met het oog op sensibilisering en vorming rond armoede.***Als dat van toepassing is, geeft u een overzicht van andere methodieken en instrumenten die de vereniging hanteert om informatie en vorming te geven rond armoede en de samenleving bewust te maken van de armoedeproblematiek.* |
|  | ***17/10*** – Traditiegetrouw werken de 7 Brusselse VWAHWN en BPA aan een gezamenlijk programma in het kader van de Internationale Dag tegen de Armoede. In het begin van 2020 werd er vol goede moed gestart met de eerste voorbereiding en was er het plan om op 17/10/2020 een festival te organiseren. De uitbraak van COVID-19 noodzaakte ons tot een alternatief plan, namelijk een digitale actie. Het BPA maakte samen met de bezoekers en de vrijwilligers van de 7 Brusselse VWAHWN een kortfilm over de drempels die MIA’s ervaren als zij hun rechten willen doen gelden. Hierbij werd er specifiek ingezoomd op de Hello Belgium Pass. Het idee was om te sensibiliseren over hoe maatregelen en dienstverlening onvoldoende afgestemd zijn op de sociale realiteit van personen in precaire situaties. Deze digitale boodschap werd, samen met een begeleidende brief, door BPA verzonden naar 94 relevante beleidsmakers en andere maatschappelijk actoren. Ook werd de video verspreid via allerlei kanalen door de verschillende Brusselse VWAHWN.  |
|  | ***Project ‘Redelijk Eigenzinnig’ van de Vrije Universiteit Brussel***: In het najaar van 2020 is Pigment een samenwerking gestart met enkele studenten van de VUB in het kader van het vak ‘Redelijk Eigenzinnig’. In dit vak wil de VUB studenten opportuniteiten aanbieden die nodig zijn om inzicht te krijgen in complexe maatschappelijke problemen, hun eigen referentiekader en het Brussels werk- en onderzoeksveld. Kritisch-wetenschappelijke reflectie, vrij onderzoek, duurzaamheid en maatschappelijk engagement staan hierbij centraal. In het academiejaar 2020 – 2021 staat hierbij het thema ‘armoede’ centraal. Als Brusselse armoedevereniging werd Pigment geselecteerd om samen met enkele studenten vanuit een innovatief perspectief te werken rond een uitdaging die wij ervaren binnen onze werking. Er is uiteindelijk een project opgestart met een 4-tal studenten, afkomstig uit verschillende studierichtingen, rond het gebruik van sociale media in functie van sensibilisering en educatie rond armoede. Het opzet is om een perspectiefshift te bewerkstelligen bij een publiek van Pigment wanneer deze blijken te zitten met bepaalde stigma’s en vooroordelen en gaten in hun kennis. De focus bij het project op die groep van mensen die ondanks hun welwillendheid en algemeen positieve houding tegenover personen zonder wettig verblijf toch zitten met stigma’s en hiaten in hun kennis. Om dit project te realiseren hebben de studenten grondig kennis gemaakt met de werking van Pigment en de doelgroep, door o.a. te participeren in het onthaal. In het voorjaar van 2021 zullen de studenten interviews afnemen om zo de nodige input te verzamelen om vervolgens de voornaamste conclusies te synthetiseren in een mooi en bruikbaar eindproduct. Gewapend met deze informatie verwachten wij op een gerichtere manier te kunnen communiceren, via o.a. sociale media, in de hoop het draagvlak van Pigment bij deze onderzochte doelgroep te kunnen vergoten.  |
|  | ***Project Inclusief Brussel*** – Dit is een samenwerkingsverband tussen het BPA, het Kenniscentrum, CAW Brussel en Samenlevingsopbouw Brussel. Het doel van dit partnerschap is het versterken van elkaars acties, het versterken van de onderlinge samenwerking op het terrein en het opzetten van gezamenlijke acties. In 2019 werd gekozen om te werken rond ‘kwetsbare gezinnen’, met een bijzondere focus op gezinnen zonder wettelijk verblijf. In 2020 werd dit traject gecontinueerd. Een belangrijk luik van dit project rond gezinnen in precaire levensomstandigheden is het binnenbrengen van ervaringen en getuigenissen van de doelgroep zelf. De interviews die de basis vormen van het onderzoek in dit project werden grotendeels afgenomen in Pigment, maar ook in de vereniging het Huizeke. De resultaten van dit onderzoek zullen in eerste instantie verspreid worden binnen de sector. In 2021 zullen, in een participatief vervolgtraject, de resultaten eveneens teruggekoppeld worden naar de deelnemende gezinnen in een precaire situatie en zal op basis hiervan een sensibiliserend artikel geschreven worden voor het brede publiek. |
|  |  |
|  |       |
|  |
| **26** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |       |
|  |
|  | **Criterium 5 – Werken aan de verandering van maatschappelijke structuren: thematisch werken aan maatschappelijke structuren** |
|  |
| **27** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging in groep werkt rond zaken die mensen in armoede uitsluiten, en nagaat in welke mate het beleid daarin een rol speelt. De vereniging legt de knelpunten binnen de maatschappelijke structuren bloot en formuleert voorstellen om de situatie te verbeteren. Ze geeft met andere woorden aan waar en hoe het beter kan. De vereniging zorgt er ook voor dat de resultaten van de gesprekken aan de verantwoordelijken van de samenleving worden meegedeeld, of dat die verantwoordelijken aan de gesprekken deelnemen.**De vereniging werkt jaarlijks minstens rond één beleidsthema met toepassing van de zes criteria. Dat beleidsthema kan ruim geïnterpreteerd worden, maar het moet maatschappelijk relevant zijn. De vereniging moet over het beleidsthema in dialoog gaan met de samenleving door minstens twee actoren bij de beleidsgerichte werking te betrekken. Minstens een van die twee actoren moet een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing van de problemen die ervaren worden.* |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **28** | **Vul de gegevens in van de beleidsthema’s die uw vereniging het voorbije jaar heeft behandeld.** *Uw vereniging moet het voorbije jaar minstens één beleidsthema behandeld hebben. Bij de* betrokken actoren *vermeldt u ook de wijze waarop is samengewerkt met die actoren. Bij* behaalde resultaten *kunt u ook het proces vermelden dat het voorbije jaar is afgelegd. Het* beoogde eindproduct *en de* timing *hoeft u alleen te vermelden als de beleidswerking rond het thema nog niet is afgerond.**Als u meer dan vijf beleidsthema’s wilt vermelden, neemt u de gegevens van die beleidsthema’s op in bijlage 3.* |
|  |
|  | **beleidsthema 1** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [x]  | nee |
|  | thema |  | Beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf in de media |
|  | omschrijving |  | Pigment heeft in 2020 samen met Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting, ZIN TV en mensen zonder wettig verblijf verder gewerkt rond het beleidsthema ‘beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf in de media’ (= project Uzin). In 2019 werd er gestart met, op participatieve wijze, beeldmateriaal te analyseren waarbij de gangbare beeldvorming in vraag wordt gesteld en getracht wordt de impact van mediaberichten op onze beeldvorming van de wereld te begrijpen. Het doel is om de mainstream beelden en opvattingen te deconstrueren die onze gedachten opsluiten in binaire schema’s en die een denkbeeldige ‘zij’ en ‘wij’ creëren. Dit werk lijkt ons onontbeerlijk in de huidige context van identitaire tendensen, waarin dominante opvattingen de ‘Ander’ op simplistische wijze de schuld geven voor alle problemen in onze samenleving. Te veel mediaproducties dragen bij aan de verspreiding van dit type discours door de complexe realiteit van mensen zonder wettig verblijf onzichtbaar te maken en/of te vereenvoudigen. Zo dragen ze bij aan het overbrengen van vooroordelen over hen.  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | Er werd een werkgroep opgericht van 22 mensen zonder wettig verblijf. Er werden in 2020 totaal 6 bijeenkomsten met mensen zonder wettig verblijf georganiseerd, waaronder 2 ateliers mediatraining. Eén van de belangrijkste vaststellingen van dit werk is dat er veel gepraat wordt óver mensen zonder wettig verblijf, maar nooit mét hen. Hoewel zij wel degenen zijn die dag in dag uit in deze situatie leven. Het was dus essentieel voor dit project om met hen samen te werken.  |
|  | betrokken actoren |  | Mensen zonder wettig verblijf, ZIN TV, Samenlevingsopbouw Brussel/project Meeting; met steun van de Franstalige Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Welzijnszorg. |
|  | behaalde resultaten |  | We zijn ervan overtuigd dat de beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf in de media een grote uitdaging vormt en we wensten hieraan een bijdrage te leveren met de realisatie van een educatief boekje. Alle input en bemerkingen tijdens de workshops gegeven door mensen zonder wettig verblijf werden verwerkt in deze publicatie, die ook voorzien is van didactisch materiaal om met groepen aan de slag te gaan. In 2019 werd alvast de Franstalige editie gerealiseerd met als titel ‘*La Propagande au ralenti. La représentation médiatique des personnes en séjour irrégulier.*’ Ondertussen is er ook een Nederlandstalige versie uitgebracht van dit pedagogisch boekje. Het idee was om in 2020 een publiek voorstellingsmoment te organiseren, samen met de deelnemers van de workshops: een dag met praktische en theoretische ateliers over de beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf en migratie in het algemeen. Hiernaast wilden we ook het tweetalig pedagogische boekje presenteren en de belangrijkste bevinden bespreken. Helaas maakte de gezondheidscrisis dit onmogelijk.Als alternatief werd er gekozen om op 18/12/2020, Internationale Dag van de Migranten, de publicatie de wereld in te sturen door een video te publiceren op de sociale media van de verschillende partners met getuigenissen van mensen zonder wettig verblijf over de impact van beeldvorming over hén in de media. De publicatie kan u onder andere vinden op de website van Pigment en op onze facebookpagina. In het kader hiervan werden er 2 workshops mediatraining georganiseerd.  |
|  | beoogd eindproduct en timing |  | We hopen om in 2021 de mogelijkheid te hebben om alsnog een publiek voorstellingsmoment te organiseren van de bevindingen. |
|  |
|  | **beleidsthema 2** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [x]  | nee |
|  | thema |  | Toegang tot grondrechten voor families zonder wettig verblijf |
|  | omschrijving |  | Pigment zet nog steeds in op het beleidsthema ‘families zonder wettig verblijf’. Deze gezinnen, zonder wettige verblijfstitel, leven in zeer extreme armoede in Brussel. Ze hebben complexe hulpvragen gericht op het ontbreken van elementaire basisbehoeften (huisvesting, voedselzekerheid, gezondheidszorg, scholing kinderen, …) en hun specifieke situatie omwille van de zorg voor hun jonge en schoolgaande kinderen.In het najaar van 2015 werd er gestart met een groep ‘Families zonder wettig verblijf’, ondersteund door enerzijds een medewerker van Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting en anderzijds een werker van Pigment. Met de groep ‘Families zonder wettig verblijf’ beogen we drie doelstellingen: 1. Versterking van de gezinnen door middel van ontmoeting en informatie.
2. Uitwerken van concrete activiteiten en of projecten die op korte termijn een positieve impact hebben op het dagelijkse leven van deze gezinnen. Zoals de wekelijkse herverdeling van voedseloverschotten, de jaarlijkse inzameling van schooljaar, etc.
3. Formuleren van beleidsaanbevelingen en organiseren van politieke actie

Begin 2020 organiseerden we een 3tal groepsbijeenkomsten met als doel de strategie voor de komende periode te bepalen. De coronacrisis zette helaas dit proces abrupt stop.De extreem moeilijke levensomstandigheden van deze gezinnen werd (en wordt nog steeds!) door de crisis nog precairder. Toen midden maart 2020 de 1ste lockdown zich aankondigde, vingen we de eerste alarmsignalen op dat een moeilijke periode zich aankondigde voor hen. Dit bleek in eerste instantie door de wekelijkse ophaling van voedseloverschotten bij Bio-Planet. Het ‘hamstergedrag’ veroorzaakte namelijk dat er geen voedseloverschotten meer te verkrijgen waren via Bio-Planet. In een razendsnel tempo schakelde onze werking, samen met onze partner project Meeting van Samenlevingsopbouw Brussel (= partnerschap Voyaach), zich noodgedwongen om in een crisiscentrum. In de eerste twee weken onder de lockdownmaatregelen recupereerden we voedsel via allerlei kanalen zoals onze eigen voorraad, de grootkeukens van enkele Vlaamse administraties die hun producten ter beschikking stelden door de plotse sluiting en LDC Het Anker. In de eerste maanden van crisis hebben we noodzakelijkerwijs sterk ingezet op het verlenen van noodhulp. De leden van de familiegroep kregen allen hulpgoederen (voedingswaren, luiers, maandverband, poetsmateriaal, simkaarten, mondmaskers, handzeep, hydraterende crème voor de handen, desinfecterende gel, …) via het partnerschap Voyaach. Het is een pijnlijke realiteit dat voor veel gezinnen dit de enige bron was van voedselhulp. We gebruikten deze contactmomenten ook om de vinger aan de pols te houden en in te gaan op andere (hulp)vragen. Zo werd er ondersteuning geboden bij aanvragen van medische kaarten bij het OCMW en het schoolwerk van de kinderen: vinden van vrijwilligers voor concrete ondersteuning bij het schoolwerk, afdrukken van het huiswerk, verdeling van computers (m.b.v. Maks vzw), aanvragen van gratis wifi-codes, enzovoort. Via een samenwerking met een Buurthuis Bonnevie konden 10 van onze families beroep doen op de betaling van huur of energiekosten. Hiernaast was er ook een grote nood aan morele steun en het geven van correcte informatie. De lijst van personen in nood die een beroep deden op onze hulpgoederen werd op een gegeven ogenblik zo groot, dat er appel werd gedaan op Buurtwinkel vzw, een andere Brusselse VWAHWN, om een aantal gezinnen op onze wachtlijst over te nemen. Zo konden nog meer gezinnen in nood ondersteuning krijgen voor hun basisbehoeften.  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | Bij de groep families zonder wettig verblijf is ‘participatie’ het centrale idee. De families waren dan ook actief betrokken bij het maken en verdelen van de pakketten. Op deze wijze konden we ook een uitweg bieden voor het toenemende gevoel van sociaal isolement. Een aantal van de gezinnen hebben getuigenissen gebracht voor allerlei publicaties en / of sensibiliserende videoboodschappen om de pijnpunten van deze crisis aan te kaarten. |
|  | betrokken actoren |  | De crisishulp werd georganiseerd door een intensieve samenwerking tussen Pigment vzw en project Meeting van Samenlevingsopbouw Brussel. Belangrijke andere actoren bij deze crisishulp waren o.a. BruZelle, Bio-Planet Groot-Bijgaarden, Cultureghem, Maks vzw, VGC, K&G, Buurtwinkel vzw, Buurthuis Bonnevie, … Betrokken actoren rond het signaleren van de pijnpunten in deze gezondheidscrisis zijn o.a. het BPA, het BAPN, Unicef, …  |
|  | behaalde resultaten |  | Tussen midden maart en midden mei organiseerde Voyaach wekelijks voedselbedeling. Van midden mei tot en met juni om de 2 weken en nadien (juli – december) maandelijks. De afname van frequentie komt door gebrek aan financiële middelen, niet omdat de nood minder groot werd. Er werd telkens aan 185 personen, onder wie 88 kinderen, hulpgoederen gegeven. Vanaf augustus 2020 konden we gelukkig herstarten met de wekelijkse ophaling van voedseloverschotten bij Bio-Planet. Ook het inzamelen en verdelen van schoolmateriaal aan het begin van schooljaar kon gebeuren. Tussen midden maart en midden mei organiseerde Voyaach wekelijkse voedselbedeling. Van midden mei tot en met juni om de 2 weken en nadien (juli – december) maandelijks. De afname van frequentie komt door gebrek aan financiële middelen, niet omdat de nood minder groot werd. Vanaf augustus 2020 konden we gelukkig herstarten met de wekelijkse ophaling van voedseloverschotten bij Bio-Planet. Ook het inzamelen en verdelen van schoolmateriaal aan het begin van schooljaar kon gebeuren. Omwille van de coronamaatregelen zijn er geen groepsbijeenkomsten geweest. Echter hebben we ons maximaal ingespannen om in contact te blijven met de families via de telefoon, Whatsapp en individuele fysieke afspraken. Zoals al beschreven bij punt 19, hebben 2 groepsleden op 20/11/’20 (= Internationale Dag van de Rechten van het Kind) de mogelijkheid gehad om via een zoomgesprek Koningin Mathilde te ontmoeten. Beide moeders hebben een aangrijpende getuigenis gebracht over de moeilijke levensomstandigheden van families zonder wettig verblijf.  |
|  | beoogd eindproduct en timing |  | We hebben de hoop om in het najaar van 2021 te herstarten met het reflectieproces rond de toekomst van de groep families zonder wettig verblijf. Om zo op participatieve wijze de strategie voor het verdere verloop te bepalen.  |
|  |
|  | **beleidsthema 3** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [x]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  | Toegang tot rechten in de context van corona |
|  | omschrijving |  | De gezondheidscrisis en daaruit ontstane sociale crisis maakte het noodzakelijk om sterk in te zetten op een nieuw beleidsthema, namelijk ‘toegang tot rechten in de context van corona’. Mensen zonder wettig verblijf worden buitengewoon hard getroffen door de crisis. De inkomsten uit de informele economie waar deze groep mensen op aangewezen is, vielen nagenoeg volledig weg. Ze hadden geen recht op de bijzondere steunmaatregelen en zaten in lockdown in overvolle kraakpanden of andere vaak erg ongezonde behuizingen. Voor wie de weg naar het onderwijs gevonden had voor de kinderen viel ook dat weg en de mogelijkheden om adequaat aan thuisonderwijs te kunnen doen ontbraken veelal.  Wie zonder verblijfsvergunning in België verblijft is uitgesloten van heel wat aspecten van het maatschappelijke leven en kan geen beroep doen op onze sociale zekerheid. Nochtans garanderen het internationaal recht, de Belgische grondwet en specifieke wetgeving de toegang tot een aantal basisrechten voor deze groep. Ze hebben recht op (para)medische zorgen (indien een arts attesteert dat die noodzakelijk zijn), minderjarigen hebben recht op onderwijs, ze hebben recht op bescherming door politie en de rechterlijke macht indien ze het slachtoffer zijn van een misdrijf. Ze hebben recht op sociaal-juridische bijstand. Ook de arbeidsrechten zijn op hen van toepassing, ook al hebben ze geen arbeidsvergunning. Helaas is het in de praktijk bijzonder moeilijk om beroep te doen op deze rechten. Zoals beschreven bij beleidsthema 2 heeft, Pigment niet stilzwijgend toegekeken hoe mensen zonder wettig verblijf geraakt worden door de crisis. Er werd samen met partners crisishulp georganiseerd. Redelijk snel heeft onze organisatie nog een versnelling hoger geschakeld en hierrond ook op participatieve wijze beleidswerk verricht.  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | De ervaringen van mensen zonder wettig verblijf vormen het fundament van dit nieuwe beleidsthema. Hun onrustwekkende verhalen vormde de aanleiding tot het overstijgen van de crisishulp en het verrichten van het beleidswerk. Via getuigenissen zijn MZWV ook betrokken partij bij de uitbouw van dit beleidsthema.  |
|  | betrokken actoren |  | Betrokken actoren bij het beleidswerk in deze crisis zijn o.a. het BPA, het BAPN, Unicef, CAW Brussel, Samenlevingsopbouw Brussel, VGC, … |
|  | behaalde resultaten |  | Pigment organiseerde, als antwoord op een duidelijke nood maar onder protest, **crisishulp**. Deze noodhulp heeft, naast de uitdeling van materiële hulp, geleid tot:1. signalen aan het beleid en de bredere samenleving in de vorm van artikels. In mei 2020 werd bijvoorbeeld in MO\* Magazine het artikel ‘Honger in Brussel is trieste graadmeter van falend armoedebeleid’ gepubliceerd. Dit artikel had als basis de observaties van de 7 Brusselse VWAHWN en meer specifiek een getuigenis van een bezoeker van onze werking. Pigment leverde ook een bijdrage aan het artikel ‘Een coronaplan dat geen rekening houdt met mensen zonder papieren, is géén plan’ dat in april verscheen in MO\* Magazine.
2. signalen over de crisissituatie naar de VGC via het BPA (door persoonlijke communicatie naar VGC) maar ook naar de Brusselse task force Voedselhulp (via CAW Brussel).
3. de signalen werden aan het BPA doorgegeven en die schreven mede met deze input samen met CAW Brussel en Samenlevingsopbouw Brussel een open brief aan de Brusselse overheden : <https://samenlevingsopbouwbrussel.be/brusselse-beleidsmakers-neem-crisismaatregelen-voor-mensen-die-het-nu-extra-moeilijk-hebben/>

Dit beleidswerk heeft, naast crisishulp, ook geleid tot het uitwerken en opstarten van het participatief **project ‘Brussels Breed Geïntegreerd Onthaal voor mensen zonder wettig verblijf’**. Voor mensen zonder wettig verblijf is het bijzonder moeilijk om beroep te doen op hun rechten. Enerzijds kennen MZWV zelf hun rechten niet, of de diensten waarop ze beroep zouden kunnen doen of de intermediairen die hen zouden kunnen doorverwijzen, zijn ze niet voldoende op de hoogte van het bestaan van die rechten of kennen de correcte procedures niet. Anderzijds zijn de administratieve vereisten om rechten te kunnen opnemen vaak nodeloos ingewikkeld én kennen diensten en organisaties die werken met deze doelgroep of vaak met hen in aanraking komen elkaar ook vaak niet voldoende. Wij zijn ervan overtuigd dat, binnen de grenzen van wat wettelijk kan en mag, de hulp en dienstverlening voor deze zeer kwetsbare groep Brusselaars beter kan. In dit project wordt vanuit de ervaringen van mensen zonder wettig verblijf gezocht hoe men – in samenwerking met organisaties – de toegang tot hun rechten kan verbeteren.  |
|  | beoogd eindproduct en timing |  | De VGC geeft financiële ondersteuning voor dit project voor een periode van 16 maanden. In januari 2021 start een projectmedewerker voor de uitbouw van dit project. In het kader van dit project zal Pigment een werkgroep oprichten van mensen zonder wettig verblijf. Volgende stappen willen we ondernemen:* We gaan we samen met MZWV op zoek naar bestaande drempels en goede praktijken.
* We brengen organisaties met elkaar in contact en zoeken oplossingen voor de geconstateerde drempels en hiaten in de dienstverlening.
* We wisselen kennis uit en signaleren problemen naar elkaar en naar de bevoegde overheden.

Het doel is dat de organisaties die deel uitmaken van dit netwerk niet alleen de rechten van MZWV kennen, ze kennen elkaars werking en verwijzen warm naar elkaar door. We voorkomen dat MZWV nodeloos van het kastje naar de muur gestuurd worden en voorzien een veilige omgeving waarbinnen zij ook effectief hun rechten durven op te eisen. |

|  |
| --- |
|  |
|  | **beleidsthema 4** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [x]  | nee |
|  | thema |  | Thuisloosheid |
|  | omschrijving |  | Pigment heeft, via haar onthaalwerking, een groot bereik bij mensen zonder wettig verblijf die bovendien vaak dak- en/of thuisloos zijn. De werkers zoeken geregeld deze personen op in leegstaande gebouwen of politieke bezettingen waar velen overnachten. Sinds enige tijd werken enkele VWAHWN, onder leiding van het BPA, samen rond dit beleidsthema van dak- en thuisloosheid.In 2020 kwam de werkgroep thuisloosheid opnieuw samen om te reflecteren over een gezamenlijke aanpak omtrent de winteropvang en de impact van corona op de mensen die op straat leven. Tot vorige winter (2019-2020) voorzag de Brusselse Regering jaarlijks vanaf 15 november via een winterplan in extra nachtopvang voor dakloze Brusselaars. Samusocial verzorgde daarvan de algemene organisatie, in samenwerking met verschillende partners en onder aansturing van Bruss’Help, het coördinatieorgaan van de daklozensector. Vanuit het middenveld kwam al lang kritiek op deze ‘thermometerpolitiek’. De sector pleitte meermaals voor de afschaffing van seizoensgebonden opvang, weliswaar enkel indien werk gemaakt wordt van een structurele verhoging van de opvangcapaciteit doorheen het hele jaar. In december 2019 verklaarde de bevoegde Brusselse minister dat er vanaf 2020 geen winterplan meer zou zijn. Men wil immers niet meer vanuit de seizoenen werken, maar het hele jaar door voldoende opvangcapaciteit hebben. Het afschaffen van een winterplan is een goede zaak als en slechts als een structurele aanpak voldoende alternatieven garandeert.Werkers op het terrein, waaronder team Pigment, ontvingen veelvuldige signalen over een schrijnend tekort aan opvangplaatsen voor daklozen tijdens de winter. En dat tijdens een winter waarin hun levensomstandigheden door de gezondheidscrisis extra onder hoogspanning staan. De werkgroep thuisloosheid besliste om aan de alarmbel te trekken en een debat hierover op te starten. Er werd een open brief met eisen voor acute en structurele maatregelen verzonden naar relevante instanties en beleidsmakers. De open brief werd niet enkele door de leden van de werkgroep thuisloosheid ondertekend, maar ook door Dokters van de Wereld, Brusselse Bond voor Recht op Wonen, Netwerk tegen Armoede, Toestand vzw, ATD Vierde Wereld Vlaanderen, Le Codes, Fédération Bruxelloise de l’Union pour le Logement, … Hiernaast werd er ook gekozen om een ludieke actie uit te werken. Zo werden er de postkaarten ‘Zonnige groeten uit Brussel’ ontworpen waarbij mensen uit de doelgroep zelf een boodschap konden schrijven om deze vervolgens te versturen naar relevante instanties en beleidsmakers. |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | Er werden veel individuele gesprekken gevoerd met de bezoekers die leven op straat om zo ervaringen te verzamelen. In 2020 werden er omwille van COVID-19 geen groepsgesprekken georganiseerd over dit beleidsthema. In de ludieke actie met de postkaarten werd er toch een creatieve manier gevonden om de doelgroep zelf het woord te geven. Immers konden mensen een boodschap schrijven op een kaartje en deze, m.b.v. een organisatie, verzenden naar o.a. de betrokken beleidsmakers.  |
|  | betrokken actoren |  | BPA, 7 VWAHWN, Doucheflux, Hobo vzw, Dokters van de Wereld, Brusselse Bond voor Recht op Wonen, Netwerk tegen Armoede, Toestand vzw, ATD Vierde Wereld Vlaanderen, Le Codes, Fédération Bruxelloise de l’Union pour le Logement, …  |
|  | behaalde resultaten |  | Naar aanleiding van de actie met de postkaarten werd BPA uitgenodigd door het kabinet van Brussels Minister Marron om over dit onderwerp te spreken. BPA kreeg de kans om de actie toe te lichten en het eisenpakket te duiden. Het kabinet gaf aan dat Bruss’Help (op korte termijn) een ontmoeting plant met BPA om o.a. te werken aan betere communicatie. Uiteindelijk is het ook de bedoelding van Bruss’Help om minimum om de 3 maanden samen te komen met een brede groep van organisaties én ook gebruikers van de opvang. In februari 2021 zal een nieuwe bijeenkomst gebeuren, binnen het kader van het brede overleg met Bruss’Help, omtrent de kwaliteit van het onthaal en de begeleiding binnen de Brusselse opvang en onthaalhuizen.  |
|  | beoogd eindproduct en timing |  | Het hoofddoel van dit beleidswerk is en blijft een groepje mensen zonder wettig verblijf die thuisloos zijn, te versterken opdat zij gezamenlijk tot actie overgaan. We willen investeren in:* Er komt een beleid rond de (winter)opvang waar de gebruikerservaringen een belangrijke rol krijgen

Met de mensen van de vereniging blijven nadenken hoe we hen kunnen ondersteunen en hoe zij rond thuisloosheid aan de slag willen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **beleidsthema 5** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
| **29** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |       |
|  |
|  | **Criterium 6 – De dialoog met de samenleving en het beleid realiseren: dialoogwerkgroepen opzetten om participatie in het beleid mogelijk te maken** |
|  |
| **30** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging, door een dialoog aan te gaan met diensten, instellingen, overheden en met de hele samenleving, ervoor probeert te zorgen dat iedereen meer opkomt voor het respect voor mensen in armoede en voor hun gelijkwaardigheid. De vereniging gaat rond de beleidswerking in dialoog met externe actoren om inzichten te delen en naar een gedragen oplossing te zoeken. Sensibiliseringsactiviteiten en vormingen vormen geen dialoogwerkgroepen.* |
|  |
| **31** | **Geef een overzicht van de belangrijkste dialoogwerkgroepen of overlegfora met het beleid en de samenleving, die de vereniging het voorbije jaar zelf heeft georganiseerd.***Minstens één dialoogwerkgroep moet gelinkt zijn aan het beleidsthema waarrond de vereniging werkt.* |
|  |
|  | **eigen dialoogwerkgroep 1** |  |  |
|  | thema |  | Procedure ‘dringende medische hulp’ |
|  | omschrijving |  | In november 2020 vond er op initiatief op de VWAHWN en met duidelijke inbreng van MIA’s een digitaal beleidsdialoog plaats met een medewerkster van het kabinet Marron over de procedure ‘dringende medische hulp’. Meer specifiek handelde deze dialoogwerkgroep over de obstakels waarmee mensen zonder wettig verblijf geconfronteerd worden i.v.m. dringende medische hulp. |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | Zowel bij het voorbereidend gesprek als bij de beleidsdialoog was er een sterke betrokkenheid van mensen zonder wettig verblijf. Tijdens de beleidsdialoog ging er een sterke kracht uit van getuigenissen van MZWV over de problemen en hindernissen die zij ondervinden in het systeem van dringende medische hulp.  |
|  | frequentie |  | Voorbereidend gesprek op 03/09/’21 en dialoogwerkgroep op 19/11/’21.  |
|  | betrokken actoren |  | Valentina Silva van kabinet Marron, het BPA, Buurtwinkel, Pigment en 2 MIA’s. |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  |       |
|  |
|  | **eigen dialoogwerkgroep 2** |  |  |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | frequentie |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  |       |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **eigen dialoogwerkgroep 3** |  |  |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | frequentie |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  |       |
|  |
| **32** | **Geef een overzicht van de belangrijkste dialoogwerkgroepen of overlegfora met het beleid en de samenleving, die externen hebben georganiseerd en waaraan uw vereniging het voorbije jaar heeft deelgenomen.***Overlegfora binnen het Vlaams Netwerk of Samenlevingsopbouw vallen daar ook onder. Bij* totaal aantal overlegmomenten *vermeldt u het aantal overlegmomenten waaraan uw vereniging effectief heeft deelgenomen.* |
|  |
|  | **externe dialoogwerkgroep 1** |  |  |
|  | thema |  | Werkgroep Kinderen in gezinnen |
|  | organisator |  | Platform Kinderen op de vlucht |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 1 | overlegmomenten |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  |       |
|  |
|  | **externe dialoogwerkgroep 2** |  |  |
|  | thema |  | Werkgroep thuisloosheid  |
|  | organisator |  | Brussels Platform tegen Armoede  |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 1 | overlegmomenten |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  |  |
|  |
|  | **externe dialoogwerkgroep 3** |  |  |
|  | thema |  | Overleg 'Solidariteit en armoede’ |
|  | organisator |  | Interfederaal [Steunpunt tot bestrijding van armoede](http://www.armoedebestrijding.be) |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 2 | overlegmomenten |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  | Het interfederaal [Steunpunt tot bestrijding van armoede](http://www.armoedebestrijding.be) maakt elke twee jaar een Verslag op, op basis van een diepgaand overleg met verenigingen waar armen het woord nemen en vele andere actoren. Pigment heeft deelgenomen aan deze overlegmomenten i.f.v. input voor de opmaak van een nieuw tweejaarlijkse Verslag.  |
|  |
| **33** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  | **2020 was omwille van de coronacrisis een buitengewoon werkingsjaar. Uitzonderlijke tijden vragen uitzonderlijke maatregelen. Onder invloed van de crisissituatie en de beperkende coronamaatregelen hebben we, hoe moeilijk ook, keuzes moeten maken. Pigment heeft zijn reguliere werking sterk moeten aanpassen aan de restricties en dit heeft een weerslag gehad op bepaalde aspecten van onze werking. Zo bleek het organiseren van eigen dialoogwerkgroepen praktisch bijna onmogelijk omdat de groepsdynamiek, die hiervoor nodig is, onvoldoende kon gerealiseerd worden onder de toegestane modaliteiten.**  |
|  |
|  | **Algemeen werkingscriterium – het uitwerken van een kwaliteitsbeleid rond het werken overeenkomstig de zes criteria** |
|  |
| **34** | *Elke vereniging moet een kwaliteitsbeleid rond de zes criteria uitwerken. Daarvoor moet de vereniging jaarlijks haar eigen werking evalueren. Daarnaast moet de vereniging een methodiek naar keuze inzetten die dieper ingaat op een of meer aspecten van de werking.* |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **35** | **Rapporteer over de voorbije evaluatie van de eigen werking.***Elke vereniging moet jaarlijks haar eigen werking evalueren en daarbij minstens acht mensen in armoede betrekken. Mensen in armoede kunnen in groep maar ook individueel betrokken zijn bij de evaluatie. De evaluatie behandelt de verschillende opdrachten van een vereniging waar armen het woord nemen:*1° de nodige instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken; 2° samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren;3° de geëigende methodieken hanteren om het proces van armen het woord geven te ondersteunen; 4° informatie en vorming aanbieden; 5° thematisch werken aan maatschappelijke structuren; 6° dialoogwerkgroepen opzetten om participatie in het beleid mogelijk te maken.*De vereniging brengt daarbij de zwakke en de sterke punten van de eigen werking in kaart en bekijkt op basis daarvan of nieuwe accenten in de werking nodig zijn.* |
|  | omschrijving doorlopen proces | Pigment tracht op verschillende wijzen een cultuur van permanente evaluatie met de bezoekers te installeren. In 2020 hebben we verder ingezet op een aantal zelfde sporen. Allereerst binnen onze basiswerking, zorgen we steeds voor overleg en evaluatie bij elk groepsgebeuren en ook bij de activiteiten. Zo is er de gewoonte om elke maand een uitwisselingsmoment te organiseren met de onthaalwerkgroep bestaande uit werkers en vrijwilligers (hoofdzakelijk mensen zonder wettig verblijf). Tijdens deze bijeenkomsten wordt er met de vrijwilligers uitgewisseld over het functioneren van het onthaal. Zo bepalen we ‘samen’ het reilen en zeilen van het onthaal. Door de gezondheidscrisis hebben er veel onthaalvergaderingen niet kunnen plaatsvinden. De focus werd in 2020 daarom uitzonderlijk verschoven van feedback via groepsbijeenkomsten naar individuele informele gesprekken. Ook voor de andere activiteiten, zoals de voetbalploeg, wordt er geregeld uitgewisseld met de deelnemers om te polsen naar hun beleving. Aangezien er in 2020 bijna geen groepsactiviteiten plaatsvonden, waren er weinig activiteiten ter evaluatie. |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) | In de onthaalwerkgroep zijn gemiddeld minstens 6 mensen in armoede aanwezig, die mee te bespreken punten op de agenda zetten. Taakverdeling en beslissingen worden gezamenlijk genomen en uitgevoerd.  |
|  | belangrijkste conclusies van de evaluatie | Voor het onthaal: Vrijwilligers geven aan nood te hebben aan vorming over hoe omgaan met verschillende vormen van agressie en het stellen van grenzen. In functie hiervan zijn er contacten gelegd met Citizenne om een traject op te starten met de vrijwilligers. |
|  |
| **36** | **Geef aan welke methodieken de vereniging het voorbije werkjaar heeft ingezet.***Elke vereniging moet jaarlijks minstens een van de onderstaande methodieken binnen haar eigen werking inzetten. Daarbij worden minstens zes mensen in armoede betrokken. Dat kan zowel individueel als in groep. Dezelfde methodiek kan maximaal drie jaar na elkaar worden ingezet.**Hieronder geeft u voor de methodieken die binnen uw eigen vereniging worden ingezet, een beknopte toelichting bij het doorlopen proces, de betrokkenheid van mensen in armoede en de belangrijkste conclusies die daaruit zijn voortgevloeid.* |
|  |
|  | **het ontwikkelen van nieuwe strategieën en acties op basis van een doorlichting van een van de zes criteria binnen de eigen werking** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **de interne of externe communicatie analyseren en evalueren en op basis daarvan een communicatieplan opstellen** |
|  | omschrijving doorlopen proces | Pigment is een samenwerking gestart met enkele studenten van VUB om een communicatieplan ‘sociale media’ op te stellen in functie van sensibilisering en educatie rond armoede. (= project ‘Redelijk Eigenzinnig; zie punt 25.)Om dit project te realiseren hebben de studenten grondig kennis gemaakt met de werking van Pigment en de doelgroep, door o.a. te participeren in het onthaal. In het voorjaar van 2021 zullen de studenten interviews afnemen om zo de nodige input te verzamelen om vervolgens de voornaamste conclusies te synthetiseren in een mooi en bruikbaar eindproduct. |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) | Het project is gestart door de studenten grondig te laten kennismaken met de leefwereld van MZWV. Dit is enkel en alleen mogelijk via persoonlijke gesprekken met MZWV. Ongeveer een 7tal vrijwilligers die zonder wettig verblijf zijn hebben, tijdens de onthaalmomenten, de tijd genomen om met de studenten in gesprek te gaan over hun leefwereld. |
|  | belangrijkste conclusies | Het project is gestart in het najaar van 2020. Conclusies en een eindproduct worden verwacht tegen juni 2021.  |
|  |
|  | **de interne organisatiestructuur en -cultuur analyseren en evalueren** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **de samenwerking van de vereniging met andere actoren analyseren en evalueren en op basis daarvan samenwerkingsafspraken met minstens één externe actor maken** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **een traject doorlopen om de vertegenwoordiging van armen in de beheersorganen van de vereniging te versterken** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **coaching en intervisie organiseren voor medewerkers en leden van de vereniging** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **een ondersteunings- en vormingsbeleid voor medewerkers, leden en vrijwilligers ontwikkelen of evalueren en eventueel grondig bijsturen** |
|  |
|  | omschrijving doorlopen proces | In samenspraak met de onthaalvrijwilligers werd er in 2019 beslist om vormingen aan hen aan te bieden. De vrijwilligers worden – in contact met de doelgroep - geconfronteerd met allerlei (emotioneel) moeilijke situaties zoals bijvoorbeeld verbale agressie. De meerderheid van onze vrijwilligers zijn mensen zonder wettig verblijf en hebben dus amper toegang tot externe opleidingen. Tijdens een bijeenkomst met de vrijwilligers is er gezamenlijk beslist om vormingen voor hen te ontwikkelen of via partners aan hen opleidingen aan te bieden zoals hoe omgaan met agressie. Deze vormingen hebben als finaliteit: * Preventief investeren in het mentaal welzijn van de vrijwilligers.
* Aanleveren van handvaten in het omgaan met moeilijke situaties.
* Versterken van het functioneren als 1 sterk team dat op dezelfde golflengte zit.

Omwille van de gezondheidscrisis was het in 2020 niet haalbaar om een vorming te organiseren voor de vrijwilligers. Wel werden contacten gelegd met Citizenne om vanuit hun expertise een vormingstraject op te starten met de vrijwilligers. (Zie punt 9, samenwerking met Citizenne.) Het idee is dat Citizenne onze vrijwilligers zal coachen in het omgaan met de problematieken waarmee ze geconfronteerd worden tijdens de onthaalwerking (zoals racisme, verbale agressie, verdriet, …). Dit vormingstraject zal ontwikkeld en opgestart worden in 2021. |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) | Tijdens de bijeenkomsten met de vrijwilligers wordt hierover uitgewisseld. Op basis van de door hen aangebrachte noden zal het vormingstraject met Citizenne ontwikkeld worden.  |
|  | belangrijkste conclusies | De grootste vormingsnood bij de vrijwilligers is ‘hoe omgaan met agressie’ en ‘hoe omgaan met racisme’.  |
|  |
|  | **de te volgen strategieën en in te zetten methodieken ontwikkelen of evalueren en eventueel grondig bijsturen** |
|  |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | Bij te voegen bewijsstukken |
|  |
| **37** | *Verzamel alle bewijsstukken die u voor de beantwoording van vraag 4, 22, 24 en 28 eventueel bij dit formulier moet voegen.* |
|  |
| **38** | *Voeg bij dit formulier ook een financieel werkingsverslag. Raadpleeg daarvoor het document ‘Richtlijnen financieel werkingsverslag voor verenigingen waar armen het woord nemen', dat u vindt op de website* [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be)*, in de rubriek armoedebestrijding, subrubriek formulieren.**Kleine vzw's met een vereenvoudigde boekhouding voegen bij het financiële werkingsverslag:** *een jaarrekening met een staat van de ontvangsten en uitgaven en een toelichting;*
* *een staat van de ontvangsten en uitgaven, uitgesplitst per activiteitencentrum;*
* *een lijst met alle subsidies.*

*Grote vzw's of kleine vzw's met een dubbele boekhouding voegen bij het financiële werkingsverslag:** *grote vzw's: een jaarrekening volgens het verkorte model van de Nationale Bank;*
* *een resultatenrekening uitgesplitst per activiteitencentrum;*
* *een detail van de 73-rekeningen.*
 |
|  |
| **39** | **Kruis alle bewijsstukken aan die u bij dit formulier voegt.** |
|  | [ ]  | de gewijzigde gegevens van de vzw: een door de gemachtigde ondertekende kopie van het document, zoals neergelegd bij de Rechtbank van Koophandel, of een door de gemachtigde ondertekend document met de beslissing van de vzw |
|  | [ ]  | de gegevens van meer dan vijf vormings- of informatiesessies voor armen. *Gebruik daarvoor bijlage 1.* |
|  | [ ]  | de gegevens van meer dan vijf vormings- of informatiesessies voor niet-armen. *Gebruik daarvoor bijlage 2.* |
|  | [ ]  | de gegevens van meer dan vijf beleidsthema’s. *Gebruik daarvoor bijlage 3.* |
|  | [ ]  | een financieel werkingsverslag |
|  |
|  | Ondertekening |
|  |
| **40** | **Vul de onderstaande verklaring in.***Dit formulier moet worden ondertekend door een of meer personen die daartoe zijn gemachtigd door de vereniging en van wie de namen zijn opgenomen in de statuten.* |
|  |
|  | **Ik bevestig dat:*** **mijn organisatie voldoet aan alle voorwaarden om erkend te worden als vereniging waar armen het woord nemen, die zijn opgenomen in de regelgeving over armoedebestrijding;**
* **mijn organisatie voldoet aan alle vereisten voor de verzekering van vrijwilligers, die bepaald zijn in de toepasselijke regelgeving;**
* **alle gegevens in dit formulier naar waarheid zijn ingevuld.**
 |
|  |
|  | datum | dag |   |   | maand |   |   | jaar |   |   |   |   |  | dag |   |   | maand |   |   | jaar |   |   |   |   |  |
|  |
|  | handtekening |       |  |       |
|  | voor- en achternaam |       |  |       |
|  |
|  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bijlage 1 bij het inhoudelijkwerkingsverslag van een vereniging waararmen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging: overzicht van de vormings- en informatiesessies voor armen  |  |
| //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |

 |  |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**Afdeling Welzijn en Samenleving**Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSELTel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60E-mail: armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be)  |  |
|  | ***Waarvoor dient deze bijlage?****U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf vormings- en informatiesessies voor armen, zoals u hebt vermeld in vraag 22, heeft georganiseerd in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij het* aantal verschillende deelnemers (armen) *geef u het totale aantal mensen in armoede dat aan de vorming heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.* |
|  |
|  | **vorming 6** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 7** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 8** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 9** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 10** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Bijlage 2 bij het inhoudelijkwerkingsverslag van een vereniging waararmen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging: overzicht van de vormings- en informatiesessies voor niet-armen  |  |
| //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |

 |  |

 |  |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**Afdeling Welzijn en Samenleving**Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSELTel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60E-mail: armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be)  |  |
|  |
|  |
|  | ***Waarvoor dient deze bijlage?****U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf vormings- en informatiesessies voor niet-armen, zoals u hebt vermeld in vraag 24, heeft georganiseerd in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij* betrokkenheid mensen in armoede *vermeldt u de wijze waarop mensen in armoede bij het uitwerken van de vorming betrokken werden (voorbereiding, uitvoering ...). Bij* aantal verschillende deelnemers (niet-armen) *vermeldt u het totale aantal mensen zonder armoede-ervaring dat aan de activiteit heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.* |
|  |
|  | **vorming 6** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 7** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 8** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 9** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 10** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Bijlage 3 bij het inhoudelijkwerkingsverslag van een vereniging waararmen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging: overzicht van de beleidsthema’s  |  |
| //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |

 |  |

 |

 |  |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**Afdeling Welzijn en Samenleving**Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSELTel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60E-mail: armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be)  |  |
|  |
|  |
|  | ***Waarvoor dient deze bijlage?****U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf beleidsthema's, zoals u hebt vermeld in vraag 28, heeft behandeld in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Bij de* betrokken actoren *vermeldt u ook de wijze waarop is samengewerkt met die actoren. Bij* behaalde resultaten *kunt u ook het proces vermelden dat het voorbije jaar is afgelegd. Het* beoogde eindproduct *en de* timing *hoeft u alleen te vermelden als de beleidswerking rond het thema nog niet is afgerond.* |
|  |
|  | **beleidsthema 6** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
|  | **beleidsthema 7** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **beleidsthema 8** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
|  | **beleidsthema 9** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
|  | **beleidsthema 10** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |