|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Inhoudelijk werkingsverslag van een vereniging waar armen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging |  |
|  | //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**Afdeling Welzijn en Samenleving**Koning Albert II-laan 35, bus 30, 1030 BRUSSEL**T** 02 553 33 30 – **F** 02 553 33 60E-mail: armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be U vindt de digitale versie van dit formulier terug op [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be).  |
|  | *Waarvoor dient dit formulier?*Dit formulier vormt het inhoudelijk werkingsverslag voor een erkende vereniging waar armen het woord nemen (VWAWN) die ingedeeld is bij de subsidiecategorie lokale vereniging. Het dient ter verantwoording van de ontvangen subsidie voor het voorbije werkingsjaar.Naast deze inhoudelijke verantwoording moet u een financieel werkingsverslag opmaken. Raadpleeg daarvoor het document ‘Richtlijnen financieel werkingsverslag voor verenigingen waar armen het woord nemen', dat u vindt op de website www.welzijnensamenleving.be, in de rubriek armoedebestrijding, subrubriek formulieren.**Waar vindt u meer informatie over dit formulier?**Als u vragen of opmerkingen hebt, kunt u contact opnemen met uw dossierbehandelaar of met de afdeling Welzijn en Samenleving (tel. 02 553 33 30, e-mail: armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be).**Aan wie bezorgt u het formulier?**Het volledige verslag (inhoudelijk en financieel) moet u uiterlijk **30 april** digitaal bezorgen aan armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be met als onderwerp de naam van uw organisatie en vermelding van ‘jaarverslag VWAWN X – jaartal’. U hoeft geen papieren versie in te dienen. Opgelet: alle documenten moeten ingediend worden in de documentvorm die op de site [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be) is terug te vinden (excel, word). Enkel het inhoudelijk verslag mailt u zowel als WORDdocument en als ondertekend PDF-document. |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|  | Algemene gegevens  |
|  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Op welk werkingsjaar heeft dit werkingsverslag betrekking?***Een werkingsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.* |
|  |
|  | 2 | 0 | 1 | 9 |  |
|  |
| **2** | **Vul de identificatiegegevens van uw vereniging in.** |
|  | naam | Pigment vzw  |
|  |
|  | ondernemingsnummer | 0  | 8  | 8  | 0  | . | 4  | 1  | 2  | . | 0  | 8  | 5  |  |
|  |
|  | rekeningnummer | 7  | 3  | 5  | -  | 0  | 1  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | -  | 6  | 7  |  |
|  |
| **3** | **Vul de contactgegevens van uw vereniging in.***Als die gegevens het voorbije jaar niet gewijzigd zijn, hoeft u deze vraag niet in te vullen.* |
|  | straat en nummer | Oppemstraat 54 |
|  | postnummer en gemeente | 1000 Brussel |
|  | voor- en achternaam contactpersoon | Nele Verbist |
|  | telefoonnummer | 02/217.68.32  of 0479/15.18.64 |
|  | e-mailadres | nele@pigmentvzw.be |
|  | website | [www.pigmentvzw.be](http://www.pigmentvzw.be/)  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4** | **Zijn de gegevens van de vereniging het voorbije jaar gewijzigd?***Het gaat onder meer over de statuten of de samenstelling van de raad van bestuur. Als de wijzigingen nog niet gepubliceerd zijn in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad, voegt u een kopie van de wijziging die ondertekend is door de gemachtigde, bij dit formulier.* |
|  | [ ]  | ja  |
|  | [x]  | nee  |
|  |
| **5** | **Hoeveel beroepskrachten waren op 31 december van het werkingsjaar in dienst van uw vereniging?***Het tewerkstellingsvolume geeft u in aantal voltijdsequivalenten tot twee cijfers na de komma. Als een beroepskracht bijvoorbeeld vier vijfde (0,80 vte) werkt en een andere beroepskracht halftijds (0,50 vte), schrijft u 1,30 vte.**Maak een onderscheid tussen beroepskrachten die gefinancierd zijn met de subsidie Vlaamse overheid in het kader van het Armoededecreet, beroepskrachten met een gesco- of een Sociale Maribelstatuut en beroepskrachten die tewerkgesteld zijn via andere financieringskanalen (bijvoorbeeld stedelijke subsidies, fondsen, eigen middelen). Bij* detachering *vermeldt u de beroepskrachten van wie u niet de werkgever bent, maar die binnen de vereniging beroepsmatig actief zijn (bijvoorbeeld op basis van een detacheringsovereenkomst met een andere organisatie). U vermeldt het tewerkstellingsvolume op 31 december.**Vermeld ook het tewerkstellingsvolume van de ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting die in de vereniging werken. Maak daarbij een onderscheid tussen opgeleide en niet-opgeleide ervaringsdeskundigen.* |
|  |
|  | **financieringskanaal** |  | **aantal voltijdsequivalenten** |
|  | subsidie Armoededecreet |  | 0,80 | vte |
|  | gesco |  |       | vte |
|  | Sociale Maribel |  |       | vte |
|  | andere financiering |  | 0,50 | vte |
|  | detachering |  |       | vte |
|  |
|  | **totale tewerkstelling** |  | **1,30** | **vte** |
|  | waarvan opgeleide ervaringsdeskundigen |  | 0 | vte |
|  | waarvan niet-opgeleide ervaringsdeskundigen |  | 0 | vte |
|  |
| **6** | **Hoeveel verschillende mensen in armoede waren het voorbije jaar structureel betrokken bij de werking van uw vereniging?***Een vereniging moet op jaarbasis minstens vijftien armen bij de werking betrekken. Het gaat om mensen die het voorbije jaar in armoede leefden en die:** *minstens drie keer hebben deelgenomen aan de beleidsgerichte werking van de vereniging. Onder beleidsgerichte werking vallen alle activiteiten die hoofdzakelijk betrekking hebben op criterium 5 (werken aan maatschappelijke structuren) en 6 (dialoogwerkgroepen opzetten): het gaat onder meer om de thematische werkgroepen, de inhoudelijke stuurgroep, de algemene vergadering, de raad van bestuur of de dialoogwerkgroepen. U moet de deelname kunnen aantonen met verslagen of andere relevante stukken (rubriek a);*
* *een structurele verantwoordelijkheid hebben opgenomen binnen de basiswerking van de vereniging. Onder de basiswerking van de vereniging vallen alle activiteiten die hoofdzakelijk betrekking hebben op criterium 1 (instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken), 2 (samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren) of 4 (informatie en vorming aanbieden). Onder structurele verantwoordelijkheid verstaan we een langdurig engagement waarrond afspraken met de betrokkene zijn gemaakt. U moet met verslagen, afsprakennota’s of andere relevante stukken kunnen aantonen dat de personen een structurele verantwoordelijkheid opnemen (rubriek b);*
* *zowel drie keer hebben deelgenomen aan de beleidsgerichte werking als een structurele verantwoordelijkheid hebben opgenomen in de basiswerking (rubriek c).*

*Vermeld alleen het aantal mensen in armoede. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee. U mag een persoon maar één keer tellen in een van de rubrieken.* |
|  |
|  | **mensen in armoede** |  | **aantal** |
|  | rubriek a |  | 12 | mensen |
|  | rubriek b |  | 10 | mensen |
|  | rubriek c |  | 3 | mensen |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **7** | **Geef een overzicht van de individuele werking die de vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd.***Omschrijf op welke wijze de vereniging mensen in armoede ondersteunt via individuele hulp- en dienstverlening (huisbezoeken, permanenties, materiële hulpverlening …). Bij* bereik op maandbasis *geeft u een inschatting van het gemiddelde aantal mensen dat u hiermee op maandbasis bereikt.* |
|  |
|  | **omschrijving** |  | **bereik op maandbasis** |
|  | Organisatie van een laagdrempelig onthaal (= 2 voormiddagen per week) |  | 80 |
|  | Individuele begeleidingen (i.v.m. gezondheidszorg, materiële ondersteuning, toegang tot huisvesting, lessen en opleidingen, …) |  | 10 |
|  | Voedselbedeling georganiseerd samen de groep Families zonder wettig verblijf |  | 15 |
|  | Inzamelactie schoolmateriaal (juli – september) |  | 10 |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |
| **8** | **Geef een overzicht van de groepswerking die de vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd.***Geef een overzicht van de verschillende groepsactiviteiten van de vereniging gedurende het voorbije jaar. Bij* frequentie *geeft u aan of de activiteit eenmalig, wekelijks, maandelijks of met een andere frequentie plaatsvond. Als dat nodig is, verduidelijkt u het aantal keren dat de activiteit effectief heeft plaatsgevonden. Bij* bereik *geeft u een inschatting van het gemiddelde aantal mensen (zowel armen als niet-armen) dat u bereikt per keer dat de activiteit doorgaat. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee.**Het is niet nodig om informatie over elke individuele activiteit op te nemen. Het is de bedoeling om een totaalbeeld van de werking van de vereniging te krijgen.*  |
|  |
|  | **omschrijving** |  | **frequentie** |  | **bereik per activiteit** |
|  | Familiegroep: bijeenkomsten van families zonder wettig verblijf   |  | Tweewekelijks (Door personeelswissel is de familiegroep na maart ’19 minder frequent samengekomen.)  |  | 10 |
|  | Onthaalwerkgroep  |  | Maandelijks |  | 5 |
|  | Voetbalploeg (Wekelijkse trainingen, maandelijkse matchen, twee groepsuitstappen)  |  | Wekelijks |  | 5 |
|  | Dialoogmoment tussen families zonder wettig verblijf en scholen (12/03/’19)  |  | Eenmalig |  | 35 |
|  | Groepsuitstap via BPA ‘Zoo Planckendael’ (21/06/’19)  |  | Eenmalig |  | 3 |
|  | Groepsuitstap groep Families zonder wettig verblijf ‘Nos Pilifs’ (24/07/’19)  |  | Eenmalig |  | 25 |
|  | Groepsuitstap via VGC – Paspartoe ‘Theater aan zee’ (07/08/’19)  |  | Eenmalig |  | 4 |
|  | Internationale Dag van Rechten van het Kind (21/11/’19)  |  | Eenmalig |  | 50 |
|  | Groepsuitstap via Paspartoe naar theatervoorstelling ‘Ceux que j’ai rencontrés ne m’ont peut-être pas vu’ van Nimis Groupe (03/12/’19)  |  | Eenmalig |  | 12 |
|  | Internationale Dag van de Migranten (18/12): Filmvoorstelling en interactieve workshops   |  | Eenmalig |  | 50 |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |       |  |       |  |       |
|  |
| **9** | **Geef een overzicht van de organisaties waarmee u het voorbije jaar hebt samengewerkt.***Vermeld alleen de organisaties waarmee de samenwerking voor uw werking belangrijk was. Geef de naam van de organisaties en omschrijf kort wat de samenwerking inhield.Onder* lokale organisaties *worden organisaties uit uw eigen gemeente verstaan.* Bovenlokale organisaties *zijn organisaties uit dezelfde zorgregio, dezelfde provincie of hetzelfde gewest, of nationale organisaties.* |
|  |
|  | **naam lokale organisaties** |  | **omschrijving van de samenwerking** |
|  | Samenlevingsopbouw – Project Meeting, Vrienden van K  |  | Sinds oktober 2014 hebben we een structurele samenwerking met Samenlevingsopbouw Brussel en de Vrienden van K (= vrijwilligersorganisatie) in eenzelfde pand in de Oppemstraat 54, 1000 Brussel, genaamd Voyaach. We beheren gezamenlijk het gebouw, organiseren samen activiteiten (bijv. Internationale Dag van de Migrant op 18/12 en maandelijkse infosessies) en zitten samen op geregelde tijdstippen om zo complementair mogelijk te werken. Ook hebben we een gezamenlijke informatiebrochure (en korte flyer) over de activiteiten. Sinds oktober 2015 werken we aan het gezamenlijke project met Families in armoede, waarbij we gezamenlijk willen nadenken en uitwisselen over de moeilijkheden van deze families. Rond deze groepswerking werken we zeer nauw samen rond het beleidsthema Families zonder wettig verblijf.   Als Voyaach zullen Pigment en project Meeting gezamenlijk deelnemen aan Zinneke Parade in mei 2020. In het najaar van 2019 is er deelgenomen aan vergaderingen van Zinneke. De creatieve ateliers met de doelgroep zullen starten vanaf begin 2020.   |
|  | CAW - HOBO  |  | Hobo is een dagcentrum voor thuislozen in Brussel, dat deel uitmaakt van CAW Brussel. Ze bieden een zinvolle dagbesteding, trajectbegeleiding en doorverwijzing. We werken samen om wederzijdse informatie over georganiseerde activiteiten aan elkaars publiek te kunnen meedelen. Verschillende personen bezoeken ook zowel onze vereniging als het dagcentrum. We zitten eenmaal per jaar samen om deze evaluatie te bespreken.  |
|  | Globe Aroma  |  | Het project ‘Art for All’ van Globe Aroma heeft als objectief om nieuwkomers op een laagdrempelige wijze kennis te laten maken met het artistiek aanbod in Brussel. Via deelname aan dit project bezoeken mensen in groep concerten, dans, theater, film, expo’s en kunnen nadien bijpraten met een drankje. Mensen kunnen maandelijks gratis aan 3 artistieke activiteiten deelnemen.  Op het einde van de maand doet Globe Aroma een presentatie van alle activiteiten voor de daaropvolgende maand. Sinds najaar 2019 gaat Voyaach (Pigment + Meeting) met een groep cultuurliefhebbers naar de programmavoorstelling en trachten we de deelname aan Art for All te stimuleren. In 2020 zal deze samenwerking verder uitgebouwd worden.   |
|  | CAW – onthaal Noord  |  | We werken ook samen met CAW Brussel / onthaal Noord. We zetten in op een goede doorverwijzing naar elkaar van personen naargelang de hulpvraag en het profiel. Deze concrete samenwerking kwam tot stand i.k.v het (reeds afgelopen) overlegplatform Oog voor Elkaar.  |
|  | Comité des Femmes  |  | Tweewekelijks komt in ons gebouw de groepering ‘Comité des Femmes’ samen. Dit is een autonome groepering van vrouwen zonder wettig verblijf die gebruik maken van onze infrastructuur. Wekelijks springt een werker van Pigment binnen bij Comité des Femmes om de contacten te onderhouden, noden in kaart te brengen en ondersteuning te bieden waar mogelijk. Deze goede verstandhouding zorgt voor wederzijdse doorverwijzingen naar elkaars activiteiten.   |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |
|  | **naam bovenlokale organisaties** |  | **omschrijving van de samenwerking** |
|  | De 7 Brusselse armoedeverenigingen (Bij Ons / Chez Nous, de Buurtwinkel, ARA, Vrienden van het Huizeke, de Schakel, Bonnevie, Pigment) en Brussels Platform tegen Armoede (BPA)  |  | De 7 Brusselse VWAHWN zijn verenigd via netwerkorganisatie BPA. Het BPA brengt op geregelde tijdstippen de 7 VWAHWN samen i.f.v. een goede onderlinge samenwerking. Er is ieder jaar een samenwerking rond 17 oktober en rond bepaalde gemeenschappelijke beleidsthema’s zoals rond de jaarlijkse winteropvang. BPA biedt ook vormingen en intervisies aan voor de werkers.  2019 was een speciaal jaar voor BPA en de onderlinge samenwerking tussen de 7 verenigingen. De ondersteuning en netwerking via BPA heeft tijdelijk ‘on hold’ gestaan door een volledige wijziging van personeel bij BPA. Na de heropstart heeft BPA - logischerwijs – tijd nodig gehad om zich opnieuw te lanceren. De onderlinge partnerschappen zijn ondertussen opnieuw aangesterkt en we trachten de handen terug in elkaar te slaan.   |
|  | Younited Belgium – Spullenhulp / Les Petits Riens  |  | In 2019 besloot ‘Belgian Homeless Cup’ voortaan verder door het leven te gaan als ‘Younited Belgium’. Dit wegens de stigmatisering van de doelgroep verbonden aan de oude naam.  Sportievelingen van Pigment vormen in 2019 (en verder in 2020) een voetbalploeg met spelers van Spullenhulp uit Elsene. De Younited-teams trainen wekelijks en hebben 1 keer per maand een wedstrijd.   |
|  | Collect’Actif  |  | Het collectief Collect’Actif bestaat uit een aantal vaste leden die zich als migranten vrijwillig inzetten voor de totstandbrenging van horizontale solidariteitsstructuren, enerzijds om bij te dragen aan de voedselzekerheid van kansarmen en anderzijds om voedselverspilling te bestrijden, door het inzamelen, verwerken en herverdelen van onverkochte voedseloverschotten.De oorsprong van Collectactif ligt in een project i.k.v. de winteropvang opgezet door Pigment in 2015, het intussen verzelfstandigde project werkt op heden nog samen met ons in kader van de voedsel(her)verdeling op maandag met de Familiegroep. |
|  | ZIN TV  |  | ZIN TV, Pigment en Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting hebben in 2019 de handen in elkaar gestoken rond het project Uzin waarbij er – samen met de doelgroep – gewerkt wordt rond het beleidsthema beeldvorming over mensen zonder papieren in de media. Samen met ZIN TV zijn er ateliers georganiseerd waarbij beelmateriaal rond mensen zonder wettig verblijf in de media werden geanalyseerd. De bevindingen hierrond zijn uitgebracht in een educatief boekje. De presentatie van de conclusies staat op de agenda van voorjaar 2020.  (Meer info bij punt 28.)  |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |       |  |       |
|  |
| **10** | **Beschikt de vereniging over een geschreven referentiekader voor grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van haar leden of de personen die een beroep doen op de vereniging?***Grensoverschrijdend gedrag is gedrag dat als negatief, ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Het kan bijvoorbeeld gaan om geweld, ongewenst seksueel gedrag of pesten.* *Het referentiekader moet op maat van de vereniging uitgewerkte procedures bevatten die concreet aangeven hoe de vereniging werkt rond de preventie en detectie van grensoverschrijdend gedrag. Ook moeten procedures zijn uitgewerkt die toelaten om op een gepaste manier te reageren als grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt.**Het referentiekader moet ook een registratiesysteem omvatten waarin op anonieme wijze gegevens bijgehouden worden over de incidenten die zich hebben voorgedaan.* |
|  | [x]  | ja |
|  | [ ]  | nee |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Criteria |
|  |
|  | **Criterium 1 – Blijven zoeken naar armen: de nodige instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken** |
|  |
| **11** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging actief blijft zoeken naar mensen in armoede en naar nieuwe leden. De vereniging moet inspanningen leveren om nieuwe mensen te bereiken met haar aanbod.* |
|  |
| **12** | **Hoeveel nieuwe mensen in armoede heeft uw vereniging het voorbije jaar bereikt?***Geef het totale aantal mensen in armoede dat het voorbije jaar voor het eerst heeft deelgenomen aan de activiteiten van uw vereniging. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee. Maak een onderscheid tussen mensen die eenmalig aan de activiteiten hebben deelgenomen en mensen die meermaals aan de activiteiten hebben deelgenomen.* |
|  |
|  | **nieuwe mensen in armoede** |  | **aantal** |
|  | die eenmalig aan de activiteiten hebben deelgenomen |  | 15 | mensen |
|  | die meermaals aan de activiteiten hebben deelgenomen |  | 30 | mensen |
|  |
| **13** | **Welke instrumenten zet uw vereniging in om mensen in armoede te blijven zoeken?***U kunt een of meer hokjes aankruisen. Geef een korte toelichting bij de instrumenten die u aankruist.* |
|  |
|  | **instrument** |  | **toelichting** |
|  | [x]  | individuele contacten, zoals huisbezoeken en telefoongesprekken, met als doel actief nieuwe mensen in armoede op te zoeken buiten de vereniging |  | Ook in 2019 is er een bezoek gebracht en contact onderhouden met bewoners in politieke bezettingen. Op deze manier komen we in contact met nieuwe mensen in armoede, waaronder veel vrouwen en families met kinderen, maar ook alleenstaande mannen. Deze mensen komen eveneens langs bij de vereniging via de basiswerking (onthaal, sportactiviteiten).  |
|  | [x]  | laagdrempelige activiteiten en groepsbijeenkomsten die voor iedereen gemakkelijk toegankelijk zijn en waaraan iedereen mag deelnemen |  | We organiseren twee ochtenden per week, een zeer laagdrempelig onthaal waar iedereen welkom is voor een tas koffie, om een douche te nemen, internet te gebruiken, kleren te krijgen of een babbel te doen. Er zijn tijdens het onthaal gezelschapspelen ter beschikking zoals dammen, backgammon, yenga, … Gezelschapspelen is een laagdrempelige wijze voor het stimuleren van sociaal contact tussen de bezoekers onderling en tussen bezoekers met de werkers. Individuele hulpvragen worden samen met de betrokkene bekeken en opgevolgd.  Het sportluik van Pigment is eveneens zeer laagdrempelig qua toegang en trekt sportievelingen aan. Via de voetbalploeg komen nieuwe mensen in contact met de werking van Pigment.  De groepsbijeenkomsten (bijv. De familiegroep) gaan door in het gebouw van Pigment omdat de mensen zich er goed voelen en de weg al kennen. Deelname is vrij toegankelijk, en we voorzien steeds drank alsook soms een lichte lunch, daar voedsel eveneens een hindernis is voor een aantal. Voor de familiegroep plannen we de bijeenkomsten steeds tijdens de schooluren, zodat de ouders beschikbaar zijn of hun kleine baby’s kunnen meenemen.  |
|  | [x]  | partners die de vereniging bekendmaken om nieuwe leden aan te trekken |  | Verschillende andere organisaties uit de buurt of de Brusselse sociale sector (al dan niet partner in één van onze projecten) sturen regelmatig mensen naar Pigment voor activiteiten of het onthaal. Dit zijn bijv. Nasci, CAW Brussel, Hobo, MediKuregem, Fedasil, OCMW’s, Kind en Gezin, …   |
|  | [x]  | mond-tot-mondreclame |  | Mond-tot-mondreclame is en blijft een zeer belangrijk middel waarmee nieuwe personen onze werking leren kennen. Vele nieuwe mensen komen naar het onthaal door de informatie die ze van anderen hebben gekregen, of sluiten aan via groepswerk of specifieke projecten door kennissen die hen erover vertellen.  |
|  | [x]  | folders, affiches, krantjes |  | We berichten over onze activiteiten via een website en een facebookpagina. Wegens het toenemende belang van sociale media, trachten we sinds enkele maanden bewust meer aandacht en tijd te investeren in de facebookpagina van Pigment. We hebben ter verbetering van onze sociale media contact gezocht met de Erasmushogeschool Brussel studierichting communicatiemanagement. Een student communicatiemanagement analyseert de sociale media van Pigment sinds oktober 2019 om zo een plan van aanpak op te stellen zodat we de kracht van sociale media beter kunnen benutten. We hangen ook affiches op van onze activiteiten en groepswerking in de drukbezochte onthaalruimte. Veel communicatie gebeurt eveneens per sms en telefonisch contact: een zeer laagdrempelige en steeds toegankelijke communicatie voor ons doelpubliek.  |
|  | [x]  | vindplaatsgericht werken |  | We bereiken ook veel mensen zonder wettig verblijf buiten de 4 muren van onze werking. Zo bezoeken we de reeds vernoemde politieke bezettingen van mensen zonder wettig verblijf en staan we in contact met verschillende actiegroepen van mensen zonder wettig verblijf.   We proberen ook bij andere organisaties over de vloer te komen om informatie te verspreiden over de werking van Pigment. Zo zijn we toelichting gaan geven over onze organisatie bij Nasci vzw tijdens een sessie ‘Mama’s Power’ en tijdens een bijeenkomst van de ‘Mama’s Club’. Door deze uiteenzetting hebben nieuwe mensen de weg gevonden naar het onthaal, voedselverdeling en de bijeenkomsten van de families zonder wettig verblijf.  Tweemaal per week komt in ons gebouw de groepering ‘Comité des Femmes’ samen. Werkers van Pigment investeren bewust wekelijks tijd in het onderhouden van het contact met deze groepering zodat wederzijdse doorverwijzingen naar elkaars activiteiten op een vlotte, informele en laagdrempelige wijze kunnen gebeuren.   |
|  | [x]  | materiële hulpverlening (tweedehandswinkel, voedselbedeling, sociale kruidenier …) |  | Via een samenwerking met Bio-Planet in Groot-Bijgaarden krijgen we één keer per week onverkochte voedingswaren. Een vrijwilliger engageert zich als chauffeur voor de voedselophaling en nadien organiseren de families zich zelfstandig om het eten te verdelen onder een groep van 15-tal families. De voedselbedeling is open voor alle families zonder wettig verblijf, en af en toe worden bepaalde families doorgestuurd (door OCMW, sociale organisaties, of andere actiegroepen). Het systeem is zeer open en laagdrempelig: mensen melden zich gewoon aan op een specifiek uur en alles wordt herverdeeld onder de aanwezigen (geen inschrijving, kaart of intakegesprek nodig). We organiseren in augustus – september een inzamelactie voor schoolmateriaal zoals boekentassen, vulpennen, mappen, turngerief, … Het schoolmateriaal is beschikbaar voor alle families zonder wettig verblijf. Ook hier worden sommige families door andere organisaties verwezen zoals CAW Brussel, Nasci, Kind en Gezin, …  Tijdens de onthaalmomenten baten vrijwilligers een gratis tweedehandswinkel (= boutique) uit. Pigment ontvangt deze kleren via giften van particulieren. Tijdens groepsbijeenkomsten buiten de onthaaluren – zoals familiegroep of Comité des Femmes – wordt de boutique ook druk bezocht.   |
|  | [ ]  | andere instrumenten: |  |  |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |
| **14** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen in het doelpubliek, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  | 2019 was een moeilijk jaar voor de werking van Pigment. Na 8 jaar heeft Maaika Santana een werkster met enorm veel ervaring en hecht contact met de bezoekers – de werking verlaten. Op hetzelfde ogenblik heeft ook een ander personeelslid afscheid genomen van Pigment. Dit heeft een niet te onderschatten impact gehad op het functioneren van Pigment. Niet alleen heeft de organisatie enkele maanden op een laagje pit gedraaid, bovendien moet er veel ‘kunde’ en ‘expertise’ opnieuw opgebouwd worden. De nieuwe werkers hebben in 2019 voornamelijk energie geïnvesteerd in het construeren van een vertrouwensband met de bezoekers en de vrijwilligers. Een goede vertrouwensband is het fundament van een VWAHWN en eist dus de nodige toewijding en attentie. Ondertussen zijn de nieuwe werkers van Pigment ingewerkt en wordt de werking opnieuw geïntensifieerd.   |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Criterium 2 – Armen verenigen: samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren** |
|  |
| **15** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging armen en niet-armen samenbrengt door ontmoetingen en activiteiten te organiseren.*  |
|  |
| **16** | **Hoeveel armen en niet-armen bereikt uw vereniging?***Geef een inschatting van het totale aantal armen en niet-armen dat uw vereniging bereikt. Onder armen worden hier mensen met armoede-ervaring verstaan en met niet-armen worden mensen zonder armoede-ervaring bedoeld. Maak een onderscheid tussen mensen die hebben deelgenomen aan de basiswerking en mensen die hebben deelgenomen aan de beleidswerking. Beroepskrachten en stagiairs telt u niet mee.**Onder basiswerking worden open ontmoetingsmomenten, groepsactiviteiten en ontspanningsmomenten verstaan. Dat zijn de activiteiten die in hoofdzaak onder criterium 1, 2 en 4 vallen. Onder beleidswerking vallen de inhoudelijke werkgroepen en andere activiteiten die rechtstreeks gelinkt zijn aan het werken aan maatschappelijke structuren (criterium 5) en de dialoog met de samenleving (criterium 6).**Bij* bereik op jaarbasis *geeft u een inschatting van het totale aantal verschillende mensen dat u bereikt op jaarbasis. Hier telt u ook het aantal mensen bij dat eerder occasioneel of eenmalig wordt bereikt.**Bij* bereik op maandbasis *geeft u een inschatting van het totale aantal verschillende mensen dat u bereikt op maandbasis. Het gaat dan alleen om mensen die op regelmatige basis deelnemen aan de werking van de vereniging.* |
|  |
|  | ***bereik op jaarbasis*** |
|  | **basiswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** |
|  |  |  | [ ]  0-24 mensen |  | [x]  0-9 mensen |
|  |  |  | [ ]  25-49 mensen |  | [ ]  10-24 mensen |
|  |  |  | [ ]  50-99 mensen |  | [ ]  25-49 mensen |
|  |  |  | [x]  100-499 mensen |  | [ ]  50-99 mensen |
|  |  |  | [ ]  500 mensen of meer |  | [ ]  100 mensen of meer |
|  | **beleidswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** |
|  |  |  | [ ]  0-9 mensen |  | [x]  0-4 mensen |
|  |  |  | [x]  10-24 mensen |  | [ ]  5-14 mensen |
|  |  |  | [ ]  25-49 mensen |  | [ ]  15-24 mensen |
|  |  |  | [ ]  50-99 mensen |  | [ ]  25-49 mensen |
|  |  |  | [ ]  100 mensen of meer |  | [ ]  50 mensen of meer |
|  | ***bereik op maandbasis*** |
|  | **basiswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** |
|  |  |  | [ ]  0-9 mensen |  | [x]  0-4 mensen |
|  |  |  | [ ]  10-24 mensen |  | [ ]  5-14 mensen |
|  |  |  | [x]  25-49 mensen |  | [ ]  15-24 mensen |
|  |  |  | [ ]  50-99 mensen |  | [ ]  25-49 mensen |
|  |  |  | [ ]  100 mensen of meer |  | [ ]  50 mensen of meer |
|  | **beleidswerking** |  | **armen** |  | **niet-armen** |
|  |  |  | [ ]  0-4 mensen |  | [x]  0-4 mensen |
|  |  |  | [x]  5-14 mensen |  | [ ]  5-14 mensen |
|  |  |  | [ ]  15-24 mensen |  | [ ]  15-24 mensen |
|  |  |  | [ ]  25-49 mensen |  | [ ]  25-49 mensen |
|  |  |  | [ ]  50 mensen of meer |  | [ ]  50 mensen of meer |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **17** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen in het doelpubliek, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |       |
|  |
|  | **Criterium 3 – Armen het woord geven: de geëigende methodieken hanteren om het proces te ondersteunen waarbij aan armen het woord wordt gegeven** |
|  |
| **18** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging de voorwaarden schept opdat armen het woord kunnen nemen. Het woord geven en nemen wordt niet alleen letterlijk bedoeld. Mensen kunnen bijvoorbeeld ook aan bod komen door te tonen wat ze kunnen of door een taak op zich te nemen en daarvoor erkenning te krijgen. Daarnaast geeft de vereniging mensen met armoede-ervaring de kans om deel te nemen aan haar beheersorganen.* |
|  |
| **19** | **Welke methodieken gebruikt uw vereniging om armen het woord te geven?***U kunt een of meer hokjes aankruisen. Geef een korte toelichting bij de methodieken die u aankruist. Vermeld, als dat mogelijk is, ook hoeveel mensen met armoede-ervaring op die manier betrokken zijn bij de werking.* |
|  |
|  | **methodiek** |  | **toelichting** |
|  | [x]  | ervaringsuitwisseling in werkgroepen |  | We besteden veel aandacht en tijd in ervaringsuitwisseling via groepswerk, bijvoorbeeld via de groep ‘Families zonder wettig verblijf’. Dit gaat om ongeveer 30-tal verschillende mensen. |
|  | [x]  | getuigenissen |  | In de mate van het mogelijk getuigen mensen uit onze vereniging, d.w.z. mensen zonder wettige verblijfstitel, over hun leefwereld voor groepen die Pigment komen bezoeken.   In maart 2019 werd er een dialoogmoment georganiseerd voor Brusselse scholen (lager en secundair) met families zonder wettig verblijf. Een aantal ouders hebben een getuigenis gebracht over de dagdagelijkse strijd vol obstakels die ouders en hun kinderen zonder wettig voeren.  Zo werd er o.a. een getuigenis gebracht over (onbetaalde) schoolfacturen, de snelle oriëntering van kinderen zonder wettig verblijf naar het technisch of beroepsonderwijs, schooluitstappen, schoolmateriaal, …  Naar aanleiding van ‘Internationale Dag Rechten van het Kind’ 2019 zijn we gestart met getuigenissen van kinderen zonder wettig verblijf. We hebben aangrijpend materiaal verzameld zoals kindertekeningen, brieven van kinderen en geluidsopnames van boodschappen in gesproken door kinderen. In 2020 willen we dit materiaal i.s.m. kinderen zonder wettig verblijf verder uitbreiden en inschakelen i.f.v. getuigenissen.   |
|  | [ ]  | tijdschrift, informatiekrantje, website … |  |       |
|  | [x]  | groepsgesprekken |  | We werken met groepsgesprekken om het beleidswerk op een participatieve wijze voor te bereiden.  |
|  | [x]  | individuele gesprekken of huisbezoeken |  | Individuele gesprekken vinden plaats tijdens ons open onthaal (basiswerking) en vervolgafspraken.  |
|  | [ ]  | deelname aan teamvergaderingen |  |       |
|  | [ ]  | deelname aan de inhoudelijke stuurgroep van de vereniging |  |       |
|  | [ ]  | deelname aan de algemene vergadering |  |       |
|  | [ ]  | deelname aan de raad van bestuur |  |       |
|  | [x]  | andere methodieken (omschrijving): |  |  |
|  |  | Ter beschikking stellen van lokalen voor groepen mensen in armoede  |  | In ons gebouw stellen we lokalen ter beschikking voor groepen mensen zonder wettig verblijf die aan een eigen project willen werken, “zelforganisaties”. Een ruimte vinden die toegankelijk is, is voor deze groepen niet evident. Deze ondersteuning is een manier om onze mensen te ondersteunen en zelfvertrouwen te geven (ontwikkelen eigen project). Dit gaat o.a. om Sans Papiers TV, Nous Sommes, le Collectif des Travailleurs Sans Papiers en Comité des Femmes.  |
|  |  | Sportactiviteiten |  | Het sportluik van onze werking is eveneens zeer laagdrempelig qua toegang en via de voetbalploeg vinden vele mensen een manier om zich te uiten. Bij de voetbalploeg wordt er ook gewerkt aan participatie op een ander niveau; zo worden er bepaalde verantwoordelijkheden toevertrouwd aan sommige spelers (bijvoorbeeld managen van de vervoersbewijzen). Idee is om langzaamaan naar een grotere zelfstandigheid van de ploeg toe te werken.   |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |  |       |  |       |
|  |
| **20** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe methodieken, acties die u hebt opgezet om de vaardigheden te ontwikkelen van mensen in armoede om het woord te nemen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |       |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Criterium 4 – Werken aan de maatschappelijke emancipatie van armen: informatie en vorming aanbieden** |
|  |
| **21** | *Emancipatie van armen is alleen mogelijk als ze een volwaardige plaats krijgen, verantwoordelijkheid mogen dragen en mee kunnen bepalen wat er rond hen gebeurt. De vereniging biedt daarvoor informatie en vorming aan.* *Enerzijds brengt de vereniging mensen in armoede op de hoogte van hun rechten en helpt ze hen om er iets mee te doen. Ze organiseert voor mensen in armoede jaarlijks minstens drie informatie- of vormingssessies over maatschappelijke thema’s. Anderzijds is het nodig dat mensen in armoede in de hele samenleving kansen krijgen, zodat ze ook buiten de vereniging hun rechten kunnen uitoefenen. De vereniging kan initiatieven nemen om de houding tegenover armoede en de meningen erover te veranderen. Ze organiseert voor niet-armen jaarlijks minstens drie informatie- of vormingssessies over armoede, en ze betrekt mensen in armoede daarbij.**Onder vormings- en informatiesessies worden ook lezingen en voordrachten verstaan. De voorwaarde is wel dat het gaat om activiteiten in groepsverband die uw vereniging zelf organiseert. Het bijwonen van studiedagen, overlegvergaderingen of het bieden van individuele ondersteuning en coaching valt daar niet onder. Om als informatie- of vormingsactiviteit mee te tellen, moet de vereniging met die activiteit minstens zes armen (voor vormingen aan armen) of minstens zes niet-armen (voor vormingen aan niet-armen) bereiken.**Vorming is een (vormings)moment of een cyclus van momenten (deelsessies) over een bepaald thema voor dezelfde groep mensen. Een vorming kan dus bestaan uit:** *een vormingsactiviteit (één deelsessie) voor één groep van bijvoorbeeld tien mensen;*
* *een vormingscyclus van twee of meer deelsessies voor één groep van bijvoorbeeld tien mensen.*

*Dezelfde vorming kan verschillende keren worden georganiseerd als ze aan verschillende groepen van deelnemers wordt aangeboden. U voert die vormingen dan als verschillende activiteiten in.* |
|  |
| **22** | **Geef een overzicht van de vormings- en informatiesessies die uw vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd voor armen.***Een vereniging moet op jaarbasis minimaal drie informatie- of vormingsactiviteiten over maatschappelijke thema's organiseren, waarbij per activiteit minstens zes armen worden bereikt en waarbij het totale aantal deelnames van armen aan al die activiteiten samen minstens 24 bedraagt.**Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij het* aantal verschillende deelnemers (armen) *geef u het totale aantal mensen in armoede dat aan de vorming heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.**Als u meer dan vijf vormingen voor armen wilt vermelden, neemt u de gegevens daarvan op in bijlage 1.* |
|  |
|  | **vorming 1** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Dringende medische hulp   |
|  | omschrijving |  | Vorming gegeven i.s.m. Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting. We hebben voor mensen zonder wettig verblijf een infosessie gegeven over ‘dringende medische hulp’. We bespraken o.a. uitgebreid de aanvraagprocedure en de werking van de medische kaart.   |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 17 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 2** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Intercultureel bemiddeling  |
|  | omschrijving |  | Twee intercultureel bemiddelaars (1 ICB via Foyer, 1 ICB via MediKuregem) hebben een interactieve infosessie gegeven over betekenis van interculturaliteit, basisregels van ICB, beroepsgeheim en moeilijkheden waarmee je kan geconfronteerd worden bij bemiddeling. Deze vorming werd gegeven aan vrijwilligers (armen) die in het onthaal vaak optreden als bemiddellaar / tolk. Via deze vorming hebben we getracht onze vrijwilligers meer handvaten en kaders te geven.   |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 3 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 3** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Werking VWAHWN / Pigment + Dringende medische hulp + huisvesting   |
|  | omschrijving |  | Tijdens een sessie ‘Mama’s Power’ van Nasci werd Pigment uitgenodigd om een vorming te tegen over de werking van een ‘vereniging waar armen het woord nemen’ met een specifieke focus op onze eigen themawerking namelijk ‘mensen zonder wettig verblijf’. Ook werd er informatie gegeven over de procedure ‘dringende medische hulp’ en huurrechten voor mensen zonder wettig verblijf.  |
|  | aantal deelsessies |  | 2 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 10 | deelnemers |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 4** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Werking VWAHWN / Pigment + Dringende medische hulp  |
|  | omschrijving |  | Tijdens een sessie ‘Mama’s Club’ van Nasci werd Pigment uitgenodigd om een vorming te tegen over de werking van een ‘vereniging waar armen het woord nemen’ met een specifieke focus op onze eigen themawerking namelijk ‘mensen zonder wettig verblijf’. Ook werd er informatie gegeven over de procedure ‘dringende medische hulp’.   |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 15 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 5** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Regularisatie |
|  | omschrijving |  | Vorming gegeven i.s.m. Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting. We hebben voor mensen zonder wettig verblijf een infosessie gegeven over regularisatie. We bespraken uitgebreid de aanvraagprocedure en de voorwaarden.  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  | 36 | deelnemers |
|  |
| **23** | **Omschrijf eventuele andere methodieken en instrumenten die u inzet met het oog op de maatschappelijke emancipatie van mensen in armoede.***Als dat van toepassing is, geeft u een overzicht van andere methodieken en instrumenten die de vereniging hanteert om informatie en vorming te geven aan mensen in armoede en de maatschappelijke emancipatie van armen te versterken.* |
|  | Op basis van veelvuldige individuele gesprekken wordt er veel informatie gegeven aan mensen in armoede over hun rechten i.f.v. hun maatschappelijke emancipatie.   |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |
| **24** | **Geef een overzicht van de vormings- en informatiesessies over armoede die uw vereniging het voorbije jaar heeft georganiseerd voor niet-armen.***Een vereniging moet op jaarbasis minimaal drie informatie- of vormingsactiviteiten over armoede organiseren, waarbij per activiteit minstens zes niet-armen worden bereikt en waarbij het totale aantal deelnames van niet-armen aan al die activiteiten samen minstens 36 bedraagt.**Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij* betrokkenheid mensen in armoede *vermeldt u de wijze waarop mensen in armoede bij het uitwerken van de vorming betrokken werden (voorbereiding, uitvoering ...). Bij* aantal verschillende deelnemers (niet-armen) *vermeldt u het totale aantal mensen zonder armoede-ervaring dat aan de activiteit heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.**Als u meer dan vijf vormingen voor niet-armen wilt vermelden, neemt u de gegevens daarvan op in bijlage 2.* |
|  |
|  | **vorming 1** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Uitwisseling over leefwereld van mensen zonder wettig verblijf  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Geen  |
|  | bereikte doelgroep |  | Medewerkers van Nasci vzw  |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 6 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 2** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Uitleg over werking van een VWAHWN en wat zijn mensen zonder wettig verblijf  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Vanuit de belevenissen van deelnemers aan de Familiegroep en vrijwilligers van het onthaal (via individuele gesprekken en onthaalvergaderingen) construeerde Pigment een vorming voor studenten. Deze vorming werd vervolgens gegeven door de medewerker van de vereniging die de Familiegroep begeleidt en veelvuldig contact heeft met de vrijwilligers.   |
|  | bereikte doelgroep |  | Studenten graduaatopleiding maatschappelijk werk van Odisee hogeschool  |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 15 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 3** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Uitleg over werking van een VWAHWN en wat zijn mensen zonder wettig verblijf  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Vanuit de belevenissen van deelnemers aan de Familiegroep en vrijwilligers van het onthaal (via individuele gesprekken en onthaalvergaderingen) construeerde Pigment een vorming voor studenten. Deze vorming werd vervolgens gegeven door de medewerker van de vereniging die de Familiegroep begeleidt en veelvuldig contact heeft met de vrijwilligers.  |
|  | bereikte doelgroep |  | Studenten graduaatopleiding maatschappelijk werk van UCLL  |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 13 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 4** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Uitleg over werking van een VWAHWN en wat zijn mensen zonder wettig verblijf  |
|  | aantal deelsessies |  | 2 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Lid van de groep Nous Sommes (ontstaan uit een vorig project rond Geestelijke gezondheid en momenteel gevestigd in onze lokalen als zelforganisatie) heeft een getuigenis gebracht over het leven als persoon zonder wettig verblijf in Brussel. Via digitale getuigenissen (d.w.z. digital storytelling) werden ook verhalen van andere bezoekers van Pigment gebracht.   |
|  | bereikte doelgroep |  | Werknemers softwarebedrijf Exact  |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 30 | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 5** |  |  |
|  | vormingsthema |  | Uitleg over werking van een VWAHWN en leefwereld van mensen zonder wettig verblijf. Dit i.s.m. Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting  |
|  | aantal deelsessies |  | 1 | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  | Ervaringen van mensen zonder wettig verblijf kwamen tijdens deze uiteenzetting veelvuldig aan bod. Deze ervaringen werden verzameld door zowel groepsgesprekken als individuele contacten met mensen zonder wettig verblijf.   |
|  | bereikte doelgroep |  | Brusselse OCMW-medewerkers   |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  | 7 | deelnemers |
|  |
| **25** | **Omschrijf eventuele andere methodieken en instrumenten die de vereniging inzet met het oog op sensibilisering en vorming rond armoede.***Als dat van toepassing is, geeft u een overzicht van andere methodieken en instrumenten die de vereniging hanteert om informatie en vorming te geven rond armoede en de samenleving bewust te maken van de armoedeproblematiek.* |
|  |

|  |
| --- |
| **17/10** – In het kader van de Internationale Dag tegen de Armoede heeft het Brussels Platform Armoede (= BPA) samen met de Brusselse VWAHWN deelgenomen aan het programma van het Collectief ‘Rendre visible l’invisble’. Zo werd er een standje opengehouden met promotiemateriaal van de VWAHWN rond de hallen van Sint-Goriks. Aan geïnteresseerde voorbijgangers werd er uitleg gegeven over de werking van VWAHWN en BPA.   |
| **21/11** – Op 20/11/’19 werd het 30-jarig bestaan van het Internationaal Verdrag van de Rechten van het Kind (IVRK) gevierd. Om aan te tonen dat het respect voor de rechten van kinderen zonder wettig verblijf al jaren op zich laat wachten, organiseerde Pigment en Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting samen met de groep van Brusselse Families zonder wettig verblijf een symbolisch actie aan het Centraal Station, op donderdag 21/11, dag na deze verjaardag.  Voor deze sensibiliseringsactie werd er speciaal promotiemateriaal ontwikkeld. Om de kinderen zonder wettig verblijf (afwezig, want waren op school) een stem te geven, werden er flyers gemaakt van hun tekeningen en brieven waarin ze over hun ‘stille lijden’ veroorzaakt door hun verblijfstatuut vertellen. Er werden ook geluidopnames afgespeeld waarin kinderen zonder wettig verblijf vertellen over hun levensomstandigheden.   |
| **12/03** - In maart werd er in Bronks een dialoogmoment georganiseerd tussen Brusselse scholen (Nederlandstalig en Franstalig, lager en secundair) en ouders zonder wettig verblijf. Niet alle kinderen hebben gelijke kansen in het onderwijs. De groep van families zonder wettig verblijf wensten een dialoog te voeren over deze ongelijkheid. Ouders spraken over de ervaringen van hun kinderen; belevenissen van sociale uitsluiting en discriminatie. Het objectief was om een ‘brug’ te vormen tussen de onderwijswereld en leefwereld van families zonder wettig verblijf.   |

 |
|  |  |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |
| **26** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  | In voorjaar 2019 zijn de vertrouwde werkkrachten bij Pigment vervangen door twee nieuwe gezichten. Dit heeft invloed gehad bij het inschakelen van mensen in armoede bij vormingen aan niet-armen. Immers vraagt dit deze vorm van betrokkenheid een sterk vertrouwen in de werkers. De nieuwe werkers hebben hard gewerkt om een vertrouwensband te construeren met de bezoekers. In de toekomst zal er dus opnieuw – zoals in de voorbije jaren – meer participatie mogelijk zijn van mensen in armoede bij de vormingen aan niet-armen. Maandelijks organiseert Voyaach ( = samenwerking tussen Pigment vzw en Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting) een infosessie over een relevant maatschappelijk thema zoals arbeidsrechten voor mensen zonder wettig verblijf (i.s.m. Fairwork Belgium), dringende medische hulp, regularisatie, …  Pigment heeft in 2019 door wissel van personeel een minder actieve rol hierin opgenomen dan voorgaande jaren. Pigment heeft daarentegen wel energiek ingezet op het warm maken van mensen voor deze infosessies en verspreiden van informatie hierover aan partners. Bovendien heeft Pigment een rol opgenomen in de praktische organisatie zoals het voorzien van een kleine maaltijd voorafgaand aan de infosessies.  |
|  |
|  | **Criterium 5 – Werken aan de verandering van maatschappelijke structuren: thematisch werken aan maatschappelijke structuren** |
|  |
| **27** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging in groep werkt rond zaken die mensen in armoede uitsluiten, en nagaat in welke mate het beleid daarin een rol speelt. De vereniging legt de knelpunten binnen de maatschappelijke structuren bloot en formuleert voorstellen om de situatie te verbeteren. Ze geeft met andere woorden aan waar en hoe het beter kan. De vereniging zorgt er ook voor dat de resultaten van de gesprekken aan de verantwoordelijken van de samenleving worden meegedeeld, of dat die verantwoordelijken aan de gesprekken deelnemen.**De vereniging werkt jaarlijks minstens rond één beleidsthema met toepassing van de zes criteria. Dat beleidsthema kan ruim geïnterpreteerd worden, maar het moet maatschappelijk relevant zijn. De vereniging moet over het beleidsthema in dialoog gaan met de samenleving door minstens twee actoren bij de beleidsgerichte werking te betrekken. Minstens een van die twee actoren moet een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing van de problemen die ervaren worden.* |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **28** | **Vul de gegevens in van de beleidsthema’s die uw vereniging het voorbije jaar heeft behandeld.** *Uw vereniging moet het voorbije jaar minstens één beleidsthema behandeld hebben. Bij de* betrokken actoren *vermeldt u ook de wijze waarop is samengewerkt met die actoren. Bij* behaalde resultaten *kunt u ook het proces vermelden dat het voorbije jaar is afgelegd. Het* beoogde eindproduct *en de* timing *hoeft u alleen te vermelden als de beleidswerking rond het thema nog niet is afgerond.**Als u meer dan vijf beleidsthema’s wilt vermelden, neemt u de gegevens van die beleidsthema’s op in bijlage 3.* |
|  |
|  | **beleidsthema 1** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [x]  | nee |
|  | thema |  | Families zonder wettig verblijf - Familiegroep  |
|  | omschrijving |  | Pigment levert nog steeds structureel werk rond ‘families zonder wettig verblijf’. We blijven verontrustende signalen opvangen van families met een precair verblijfsstatuut die in zeer extreme armoede leven in Brussel. Deze gezinnen, met zeer jonge en schoolgaande kinderen, kloppen bij ons aan met uiteenlopende en complexe hulpvragen met betrekking tot het ontbreken van de meest elementaire basisbehoeften (huisvesting, voedselzekerheid, gezondheidszorg, scholing kinderen,…).  Doordat ze reeds een lange periode van instabiliteit, thuisloosheid en een opeenstapeling van teleurstellingen achter de rug hebben, zijn deze families nog louter bezig met overleven. Het ontbreekt hen aan informatie en inzicht in hun eigen situatie en toekomstperspectieven. Vaak leven deze families jarenlang verborgen in de marge van de Brusselse samenleving. De gevolgen voor de kinderen die in een dergelijke situatie opgroeien zijn dramatisch en tegenstrijdig met de grondrechten van het kind.  In het najaar van 2015 werd gestart met de eerste bijeenkomsten van gezinnen met kinderen zonder wettig verblijf. Ook in 2019 waren er samenkomsten. Zo'n 10 verschillende families komen regelmatig samen. Op publieke momenten / acties zijn er steeds meer families aanwezig, gemiddeld zo’n 15. We begeleiden zo’n vijftigtal families.  Dit project is opgebouwd rond drie doelstellingen: 1) Versterking van de families door middel van groepswerk: mensen in contact brengen met het netwerk van de buurt, gezamenlijke activiteiten organiseren, de families in contact brengen onderling en met vrijwilligers zodat een breder sociaal netwerk gecreëerd wordt en mensen uit hun isolement kunnen komen.  2) Werken aan basisstabiliteit en toekomstoriëntering: Via ons onthaal en individuele begeleidingen ondersteunen we de families in de verschillende administratieve stappen, de communicatie naar scholen en andere instellingen. Samen met de families in kwestie analyseren we de situatie om zo duurzame en doordachte keuzes te maken m.b.t hun toekomst. Dit is 'op maat van' elke familie en vertrekt vanuit hun eigen krachten en ambities en vraagt de nodige tijd en ondersteuning.   3) Formuleren van beleidsaanbevelingen voor overheid en instellingen: samen met de families onderzoeken we de oorzaken van gedeelde moeilijkheden d.m.v reflectie en ontmoeting. Info over de Belgische politieke context en het functioneren van instellingen worden opgezocht, alsook ontmoetingen met beleidsactoren en instellingen georganiseerd. Samen willen we komen tot aanbevelingen.   |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | Het beleidswerk en dialooggroepen, alsook vormingen worden steeds in de vergaderingen van de Familiegroep bedacht en voorbereid en verschillende ouders nemen steeds deel. Zo’n 10 families nemen geregeld deel.  |
|  | betrokken actoren |  | Hoofdpartner: Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting. Naast de verschillende sociale organisaties (CLB, SDJ, CAW, vrijetijdsorganisaties als Bronks, D’Broej, …)  waarmee we samenwerken in het Brussels Gewest om tot de juiste begeleidingen te komen van elke familie, werken we hoofdzakelijk samen met Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting voor de begeleiding van de groepsdynamische processen (steeds 1 werker van Pigment en 1 van SOB-Meeting). In het jaar 2019 focusten we ons verder op de Brusselse scholen om de dialoog aan te gaan over een pro-actief beleid en begrip en inzichten in de precaire situatie van de ouders en kinderen zonder wettig verblijf.  In 2019 heeft Pigment opnieuw mee gewerkt aan het VUB-project ‘Bruggen Bouwen’, het buddyproject waarbij 1 of meerdere studenten per semester een familie bij ons begeleidt door als buddy een activiteit met een van de kinderen op te nemen. We verzorgden ook een vorming aan de studenten die deelnmen aan dit project.  |
|  | behaalde resultaten |  | De Familiegroep komt geregeld samen om ervaringen te delen, beleidswerk te plannen en activiteiten te organiseren. De frequentie van de bijeenkomsten was lager in 2019 door wijzigingen in het personeelsbestand bij Pigment. We hopen in 2020 opnieuw meer bijeenkomsten in te plannen.  De ouders gingen in 2019 nog steeds verder met het herverdelen van voedseloverschotten. Vermits deze families niet terecht kunnen in de officiële instellingen die voedselpakketten maken, startte de groep zelf hiermee bij onze organisatie. We halen eenmaal per week onverkochte voeding op die Bio-Planet (Groot-Bijgaarden) schenkt. Dit wordt ondersteund door één vrijwilliger die met de auto rijdt en voor de rest organiseert de groep van een tiental families zelf de beurtrol en organisatie ervan.  We organiseerden dit jaar opnieuw een grootschalige inzamelactie van schoolmateriaal i.s.m vrijwilligers, waarbij zo’n dertig families geholpen waren.  Op het vlak van beleidswerk richtte de groep zich dit jaar enerzijds op het thema onderwijs (toegankelijkheid, betaalbaarheid en ongelijkheid) en anderzijds op rechten van kinderen zonder wettig verblijf, namelijk het respecteren van het Internationaal Verdrag van de Rechten van het Kind.   |
|  | beoogd eindproduct en timing |  | We willen met de groep verder werken op het thema onderwijs en het respecteren van rechten van kinderen zonder wettig verblijf. We zetten verder in op de dialoogvoering met de Brusselse scholen en trachten te komen tot: * Het sensibiliseren van Brusselse scholen en structurele dialoog met de Familiegroep creëren

verder willen we ook: * Meerdere concrete solidariteitsvormen organiseren die de families versterken (zoals voedseloverschotten samen organiseren, inzamelacties, …).
* Nieuw sensibiliseringsmateriaal uitbouwen waarin kinderen zonder wettig verblijf hun stem laten horen.
* We willen ook nieuwe families betrekken in de werking.
* We willen opnieuw op meer regelmatige basis groepsbijeenkomsten organiseren en via deze groepswerking komen tot structurele aanbevelingen.
 |
|  |
|  | **beleidsthema 2** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [x]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  | Beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf in de media |
|  | omschrijving |  | Pigment heeft in 2019 (en ook in 2020) samen met Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting, ZIN TV en mensen zonder wettig verblijf gewerkt rond het beleidsthema ‘beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf in de media’ (= project Uzin). We hebben op participatieve wijze beeldmateriaal geanalyseerd waarbij de gangbare beeldvorming in vraag wordt gesteld en getracht wordt de impact van mediaberichten op onze beeldvorming van de wereld te begrijpen. We willen de mainstream beelden en opvattingen deconstrueren die onze gedachten opsluiten in binaire schema’s en die een denkbeeldige ‘zij’ en ‘wij’ creëren. Dit werk lijkt ons onontbeerlijk in de huidige context van identitaire tendensen, waarin dominante opvattingen de ‘Ander’ op simplistische wijze de schuld geven voor alle problemen in onze samenleving. Te veel mediaproducties dragen bij aan de verspreiding van dit type discours door de complexe realiteit van mensen zonder wettig verblijf onzichtbaar te maken en/of te vereenvoudigen. Zo dragen ze bij aan het overbrengen van vooroordelen over hen. Ter realisatie van dit project werden er 6 workshops georganiseerd. Tijdens deze workshops hebben de deelnemers (= mensen zonder wettig verblijf) een analyse gemaakt van verschillende mediadocumenten die een eenzijdig beeld geven van de situatie van mensen zonder wettig verblijf. Omdat het televisiejournaal een belangrijke informatiebron is voor vele mensen, hebben we ons vooral gericht op de analyses daarvan. Het journaal heeft dan ook een grote actieve invloed op de vormgeving van onze perceptie op de werkelijkheid. |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | Er werd een werkgroep opgericht van 22 mensen zonder wettig verblijf. Er werden in totaal 6 workshops met mensen zonder wettig verblijf georganiseerd.Eén van de belangrijkste vaststellingen van dit werk is dat er veel gepraat wordt óver mensen zonder wettig verblijf, maar nooit mét hen. Hoewel zij wel degenen zijn die dag in dag uit in deze situatie leven. Het was dus essentieel voor dit project om met hen samen te werken.  |
|  | betrokken actoren |  | Mensen zonder wettig verblijf, ZIN TV, Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting; met steun van de Franstalige Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Welzijnszorg. |
|  | behaalde resultaten |  | We zijn ervan overtuigd dat de beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf in de media een grote uitdaging vormt en we wensten hieraan een bijdrage te leveren met de realisatie van een educatief boekje. In 2019 werd alvast een Franstalige editie gerealiseerd met als titel ‘La Propagande au ralenti. La représentation médiatique des personnes en séjour irrégulier.’ In dit boekje worden vier fragmenten uit nieuwsuitzendingen geanalyseerd zowel qua inhoud als qua vorm. We bieden op basis van deze analyses mogelijke werkpistes voor (sociaal) werkers en leraren om de thematiek van mensen zonder wettig verblijf, of meer algemeen de vertegenwoordiging van de “Ander”, te analyseren. Deze analyses kunnen het startpunt vormen voor brede discussies en reflecties maar maken het ook mogelijk om meer specifiekere aspecten van het onderwerp te bekijken. Het kan tevens de aanleiding geven tot het opzetten van een media-kritisch educatief traject met groepen jongeren (vanaf 15 jaar) of volwassenen. Tegelijkertijd hopen we dat dit werk ook andere actoren in de samenleving -zoals journalisten of beleidsmedewerkers- inzichten kan verschaffen. |
|  | beoogd eindproduct en timing |  | In 2020 wordt er verder gewerkt aan dit project. Er zullen nieuwe workshops georganiseerd worden voor mensen zonder wettig verblijf. Er wordt ook gewerkt aan een Nederlandstalige uitgave van dit pedagogisch boekje. Bovendien staat er in 2020 een voorstellingsmoment van dit werkinstrument op de agenda. We zullen een dag organiseren met praktische en theoretische workshops over de beeldvorming van mensen zonder wettig verblijf en migratie in het algemeen. Op dit ogenblik zal ook het pedagogisch werkinstrument worden voorgesteld aan het publiek en zullen de belangrijkste bevindingen worden besproken. Dit voorstellingsmoment zal ‘samen’ met de deelnemers van de workshops georganiseerd worden. |
|  |
|  | **beleidsthema 3** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
|  | **beleidsthema 4** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **beleidsthema 5** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
| **29** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |  |
|  |
|  | **Criterium 6 – De dialoog met de samenleving en het beleid realiseren: dialoogwerkgroepen opzetten om participatie in het beleid mogelijk te maken** |
|  |
| **30** | *Dit criterium houdt in dat de vereniging, door een dialoog aan te gaan met diensten, instellingen, overheden en met de hele samenleving, ervoor probeert te zorgen dat iedereen meer opkomt voor het respect voor mensen in armoede en voor hun gelijkwaardigheid. De vereniging gaat rond de beleidswerking in dialoog met externe actoren om inzichten te delen en naar een gedragen oplossing te zoeken. Sensibiliseringsactiviteiten en vormingen vormen geen dialoogwerkgroepen.* |
|  |
| **31** | **Geef een overzicht van de belangrijkste dialoogwerkgroepen of overlegfora met het beleid en de samenleving, die de vereniging het voorbije jaar zelf heeft georganiseerd.***Minstens één dialoogwerkgroep moet gelinkt zijn aan het beleidsthema waarrond de vereniging werkt.* |
|  |
|  | **eigen dialoogwerkgroep 1** |  |  |
|  | thema |  | Onderwijs en kinderen zonder wettig verblijf  |
|  | omschrijving |  | In het najaar van 2019 werd er een dialoog georganiseerd tussen Brusselse scholen (Nederlandstalig en Franstalig, lager en secundair) met ouders zonder wettig verblijf over de ervaringen van kinderen zonder verblijfstitel in het onderwijslandschap.  Ter inleiding werden er thematische getuigenissen gebracht door ouders zonder wettig verblijf (vb. over (onbetaalde) schoolfacturen, complexiteit van schooluitstappen, schoolmateriaal, …).  Nadien werd er gedialogeerd over ‘wat loopt er positief in onze school?’ en ‘wat loopt er niet goed in onze school?’. Om vervolgens te komen tot concrete actiepunten (‘Wat neem je mee?’ en ‘Wat wil je veranderen?’). Als afsluiting werden er aanbevelingen geformuleerd zoals ‘Facturen zijn geen zaak van kinderen. Hou geld uit de klas!’.   |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  | Tijdens bijeenkomsten van de familiegroep werd deze dialoog grondig samen klaargestoomd. Met een aantal ouders werden er getuigenissen voorbereid.   |
|  | frequentie |  | Eenmalig |
|  | betrokken actoren |  | Samenlevingsopbouw Brussel/ project Meeting, InforJeunes Laeken, Brusselse scholen (Nederlandstalig en Franstalig; lager en secundair onderwijs), CLB medewerkers, PMS medewerkers, …  Er waren hoofdzakelijk medewerkers van CLB’s en PMS aanwezig op dit dialoogmoment. Tijdens het uitwisselingsmoment werd er veelvuldig aangebracht dat leerkrachten vaak niet weten hoe ze moeten omgaan met de situatie van kinderen zonder wettig verblijf. Ze verwijzen daarom deze kinderen heel snel door naar een CLB / PMS of andere sociale organisatie die begeleiding kan aanbieden. Leerkrachten blijken hierin zelf weinig op te pakken.  |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  | Met de groep Families zonder wettig verblijf wordt er veel uitgewisseld over het welzijn van hun kinderen. De verblijfssituatie van kinderen zonder wettig verblijf heeft een impact op hun ontwikkeling en welzijn; en dit vooral omdat zij slechts beperkte toegang hebben tot rechten. Onze overtuiging: scholen spelen een cruciale rol. We stellen dikwijls vast dat er in het onderwijslandschap vanuit het eigen referentiekader “school wordt gemaakt”, en naar de ouders/kinderen wordt gekeken. Deze dialoog is in het leven geroepen om duiding te geven over de moeilijkheden waarmee kinderen en ouders zonder wettig verblijf mee worden geconfronteerd en om via aanbevelingen concrete actiepunten te formuleren samen met de aanwezigen.  InforJeunes Laeken en Tine Dael kwamen omwille van hun expertise mee om extra uitleg te geven.  |
|  |
|  | **eigen dialoogwerkgroep 2** |  |  |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | frequentie |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  |       |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **eigen dialoogwerkgroep 3** |  |  |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | frequentie |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  |       |
|  |
| **32** | **Geef een overzicht van de belangrijkste dialoogwerkgroepen of overlegfora met het beleid en de samenleving, die externen hebben georganiseerd en waaraan uw vereniging het voorbije jaar heeft deelgenomen.***Overlegfora binnen het Vlaams Netwerk of Samenlevingsopbouw vallen daar ook onder. Bij* totaal aantal overlegmomenten *vermeldt u het aantal overlegmomenten waaraan uw vereniging effectief heeft deelgenomen.* |
|  |
|  | **externe dialoogwerkgroep 1** |  |  |
|  | thema |  | Adviesraad Gezondheid en Welzijn  |
|  | organisator |  | VGC |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 1 | overlegmomenten |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  | De VGC adviesraad Gezondheid kwam dit in 2019 (net zoals in 2018) gecombineerd samen met de adviesraad Welzijn. |
|  |
|  | **externe dialoogwerkgroep 2** |  |  |
|  | thema |  | Werkgroep Kinderen in gezinnen |
|  | organisator |  | Platform Kinderen op de vlucht |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 1 | overlegmomenten |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  | 1 overlegmoment werd geannuleerd.  |
|  |
|  | **externe dialoogwerkgroep 3** |  |  |
|  | thema |  | Verticaal overleg Toerisme  |
|  | organisator |  | Netwerk tegen Armoede |
|  | totaal aantal overlegmomenten |  | 1 | overlegmomenten |
|  | inhoudelijke opmerkingen |  | Op 20/02 vond er een overleg plaats tussen Jeroen Thibaut (Kabinetschef van Minister Weyts) en Caroline De Mereleer (Raadgever toerisme) en enkele verenigingen waar armen het woord nemen + mensen in armoede. Het overleg ging over het nieuwe decreet ‘iedereen verdient vakantie’. Er werden zowel positieve als negatieve aspecten van het decreet besproken en concrete aanbevelingen geformuleerd.  |
|  |
| **33** | **Geef uw eventuele opmerkingen bij dit criterium.***Als dat van toepassing is, geeft u bijvoorbeeld een korte toelichting bij nieuwe tendensen, of de moeilijkheden of mogelijkheden die u hebt ervaren bij de toepassing van dit criterium.* |
|  |  |
|  |
|  | **Algemeen werkingscriterium – het uitwerken van een kwaliteitsbeleid rond het werken overeenkomstig de zes criteria** |
|  |
| **34** | *Elke vereniging moet een kwaliteitsbeleid rond de zes criteria uitwerken. Daarvoor moet de vereniging jaarlijks haar eigen werking evalueren. Daarnaast moet de vereniging een methodiek naar keuze inzetten die dieper ingaat op een of meer aspecten van de werking.* |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **35** | **Rapporteer over de voorbije evaluatie van de eigen werking.***Elke vereniging moet jaarlijks haar eigen werking evalueren en daarbij minstens acht mensen in armoede betrekken. Mensen in armoede kunnen in groep maar ook individueel betrokken zijn bij de evaluatie. De evaluatie behandelt de verschillende opdrachten van een vereniging waar armen het woord nemen:*1° de nodige instrumenten inzetten om armen te blijven zoeken; 2° samenkomsten en ontmoetingen van armen en niet-armen organiseren;3° de geëigende methodieken hanteren om het proces van armen het woord geven te ondersteunen; 4° informatie en vorming aanbieden; 5° thematisch werken aan maatschappelijke structuren; 6° dialoogwerkgroepen opzetten om participatie in het beleid mogelijk te maken.*De vereniging brengt daarbij de zwakke en de sterke punten van de eigen werking in kaart en bekijkt op basis daarvan of nieuwe accenten in de werking nodig zijn.* |
|  | omschrijving doorlopen proces | Binnen onze vereniging werken we op verschillende manieren om een permanente evaluatie met de mensen in armoede op te zetten. In 2019 hebben we verder ingezet op een aantal zelfde sporen. Allereerst binnen onze basiswerking, zorgen we steeds voor overleg en evaluatie bij elk groepsgebeuren en ook bij de activiteiten. Zo hebben we een permanente evaluatie van ons onthaal door de bijeenkomsten van de onthaalwerkgroep (werkers en vrijwilligers en mensen in armoede). Maandelijks hebben we een bijeenkomst met de vrijwilligers uit het onthaal om uit te wisselen over het functioneren. Door de opstart van nieuwe personeelsleden is de frequentie van deze bijeenkomsten opnieuw verhoogd naar 1 keer per maand om zo de werking te optimaliseren en om onderling goed op elkaar af te stemmen.  Ook voor de activiteiten, zoals de voetbalploeg, wordt er geregeld uitgewisseld met de spelers om te polsen naar hun beleving. Tijdens individuele informele gesprekken met de spelers luisteren we naar hun evaluatie en opmerkingen, voorstellen.  Met de deelnemers van de familiegroep hebben we het al afgelegde parcours overlopen om zo te bekomen tot een bevraging over de toekomst van de groep. We hebben getracht in groepsverband te polsen naar de visie van elkeen ten opzichte van het beleidswerk.  |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) | In de onthaalwerkgroep zijn gemiddeld minstens 5 mensen in armoede aanwezig, die mee te bespreken punten op de agenda zetten. Taakverdeling en beslissingen worden gezamenlijk genomen en uitgevoerd. Voor de activiteiten gaat het om een tiental mensen die individueel (en informeel) bevraagd werden.  Met de familiegroep evalueerden we met ongeveer 10 mensen in armoede in groep het voorbije jaar. Ook de samenwerkingspartner van Samenlevingsopbouw Brussel / project Meeting was hierbij aanwezig en bereidde dit mee voor.  |
|  | belangrijkste conclusies van de evaluatie | * Voor het onthaal: Er moet een nieuw systeem komen voor onze boutique (gratis kleren op basis van giften), vrijwilligers geven aan nood te hebben aan vorming over hoe omgaan met verschillende vormen van agressie.
* Voor de familiegroep:
* Impact van het beleidswerk is zeer moeilijk in te schatten en concrete resultaten blijven uit dus is moeilijk om op lange termijn genoeg motivatie te behouden om deel te nemen. Nieuwe deelnemers zijn gemotiveerder dan personen die al enige tijd lid zijn.
* Bij de vereniging voelen mensen zicht thuis en kunnen ze terecht. Voor het groepsgevoel en motivatie is het echter belangrijk om opnieuw regelmaat te krijgen in de bijeenkomsten.
* Willen graag verder werken aan rechten van kinderen zonder wettig verblijf binnen het domein van onderwijs.
* Ouders maken zich zorgen om het mentaal welzijn van hun kinderen en willen hierrond hulp en sensibiliseren.
 |
|  |
| **36** | **Geef aan welke methodieken de vereniging het voorbije werkjaar heeft ingezet.***Elke vereniging moet jaarlijks minstens een van de onderstaande methodieken binnen haar eigen werking inzetten. Daarbij worden minstens zes mensen in armoede betrokken. Dat kan zowel individueel als in groep. Dezelfde methodiek kan maximaal drie jaar na elkaar worden ingezet.**Hieronder geeft u voor de methodieken die binnen uw eigen vereniging worden ingezet, een beknopte toelichting bij het doorlopen proces, de betrokkenheid van mensen in armoede en de belangrijkste conclusies die daaruit zijn voortgevloeid.* |
|  |
|  | **het ontwikkelen van nieuwe strategieën en acties op basis van een doorlichting van een van de zes criteria binnen de eigen werking** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **de interne of externe communicatie analyseren en evalueren en op basis daarvan een communicatieplan opstellen** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **de interne organisatiestructuur en -cultuur analyseren en evalueren** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **de samenwerking van de vereniging met andere actoren analyseren en evalueren en op basis daarvan samenwerkingsafspraken met minstens één externe actor maken** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **een traject doorlopen om de vertegenwoordiging van armen in de beheersorganen van de vereniging te versterken** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **coaching en intervisie organiseren voor medewerkers en leden van de vereniging** |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | **een ondersteunings- en vormingsbeleid voor medewerkers, leden en vrijwilligers ontwikkelen of evalueren en eventueel grondig bijsturen** |
|  |
|  | omschrijving doorlopen proces | In samenspraak met de onthaalvrijwilligers is er beslist om vormingen aan hen aan te bieden. De vrijwilligers worden – in contact met de doelgroep - geconfronteerd met allerlei (emotioneel) moeilijke situaties zoals bijvoorbeeld verbale agressie. De meerderheid van onze vrijwilligers zijn mensen zonder wettig verblijf en hebben dus amper toegang tot externe opleidingen. Tijdens een bijeenkomst met de vrijwilligers is er gezamenlijk beslist om vormingen voor hen te ontwikkelen of via partners aan hen opleidingen aan te bieden zoals hoe omgaan met agressie. Deze vormingen hebben als finaliteit: * Preventief investeren in het mentaal welzijn van de vrijwilligers.
* Aanleveren van handvaten in het omgaan met moeilijke situaties.
* Versterken van het functioneren als 1 sterk team dat op dezelfde golflengte zit.

Eind 2019 werd al 1 sessie georganiseerd, namelijk handvaten voor interculturele bemiddeling.    |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) | Tijdens de maandelijkse bijeenkomsten met de vrijwilligers wordt hierover uitgewisseld. Gezamenlijk worden de onderwerpen waarvoor nood is aan vorming in kaart gebracht.   |
|  | belangrijkste conclusies | De grootste vormingsnood bij de vrijwilligers is ‘hoe omgaan met agressie’ en ‘hoe omgaan met racisme’. In 2020 zal het vormingsprogramma voor de onthaalvrijwilligers verder ontwikkeld worden.   |
|  |
|  | **de te volgen strategieën en in te zetten methodieken ontwikkelen of evalueren en eventueel grondig bijsturen** |
|  |
|  | omschrijving doorlopen proces |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede (aantal en wijze) |       |
|  | belangrijkste conclusies |       |
|  |
|  | Bij te voegen bewijsstukken |
|  |
| **37** | *Verzamel alle bewijsstukken die u voor de beantwoording van vraag 4, 22, 24 en 28 eventueel bij dit formulier moet voegen.* |
|  |
| **38** | *Voeg bij dit formulier ook een financieel werkingsverslag. Raadpleeg daarvoor het document ‘Richtlijnen financieel werkingsverslag voor verenigingen waar armen het woord nemen', dat u vindt op de website* [*www.welzijnensamenleving.be*](http://www.welzijnensamenleving.be)*, in de rubriek armoedebestrijding, subrubriek formulieren.**Kleine vzw's met een vereenvoudigde boekhouding voegen bij het financiële werkingsverslag:** *een jaarrekening met een staat van de ontvangsten en uitgaven en een toelichting;*
* *een staat van de ontvangsten en uitgaven, uitgesplitst per activiteitencentrum;*
* *een lijst met alle subsidies.*

*Grote vzw's of kleine vzw's met een dubbele boekhouding voegen bij het financiële werkingsverslag:** *grote vzw's: een jaarrekening volgens het verkorte model van de Nationale Bank;*
* *een resultatenrekening uitgesplitst per activiteitencentrum;*
* *een detail van de 73-rekeningen.*
 |
|  |
| **39** | **Kruis alle bewijsstukken aan die u bij dit formulier voegt.** |
|  | [ ]  | de gewijzigde gegevens van de vzw: een door de gemachtigde ondertekende kopie van het document, zoals neergelegd bij de Rechtbank van Koophandel, of een door de gemachtigde ondertekend document met de beslissing van de vzw |
|  | [ ]  | de gegevens van meer dan vijf vormings- of informatiesessies voor armen. *Gebruik daarvoor bijlage 1.* |
|  | [ ]  | de gegevens van meer dan vijf vormings- of informatiesessies voor niet-armen. *Gebruik daarvoor bijlage 2.* |
|  | [ ]  | de gegevens van meer dan vijf beleidsthema’s. *Gebruik daarvoor bijlage 3.* |
|  | [ ]  | een financieel werkingsverslag |
|  |
|  | Ondertekening |
|  |
| **40** | **Vul de onderstaande verklaring in.***Dit formulier moet worden ondertekend door een of meer personen die daartoe zijn gemachtigd door de vereniging en van wie de namen zijn opgenomen in de statuten.* |
|  |
|  | **Ik bevestig dat:*** **mijn organisatie voldoet aan alle voorwaarden om erkend te worden als vereniging waar armen het woord nemen, die zijn opgenomen in de regelgeving over armoedebestrijding;**
* **mijn organisatie voldoet aan alle vereisten voor de verzekering van vrijwilligers, die bepaald zijn in de toepasselijke regelgeving;**
* **alle gegevens in dit formulier naar waarheid zijn ingevuld.**
 |
|  |
|  | datum | dag | 2 | 7 | maand | 0 | 4 | jaar | 2 | 0 | 2 | 0 |  | dag |   |   | maand |   |   | jaar |   |   |   |   |  |
|  |
|  | handtekening |       |  |       |
|  | voor- en achternaam | Nele Verbist |  |       |
|  |
|  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bijlage 1 bij het inhoudelijkwerkingsverslag van een vereniging waararmen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging: overzicht van de vormings- en informatiesessies voor armen  |  |
| //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |

 |  |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**Afdeling Welzijn en Samenleving**Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSELTel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60E-mail: *armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be* Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be)  |  |
|  | ***Waarvoor dient deze bijlage?****U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf vormings- en informatiesessies voor armen, zoals u hebt vermeld in vraag 22, heeft georganiseerd in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij het* aantal verschillende deelnemers (armen) *geef u het totale aantal mensen in armoede dat aan de vorming heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.* |
|  |
|  | **vorming 6** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 7** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 8** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 9** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 10** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | aantal verschillende deelnemers (armen) |  |       | deelnemers |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Bijlage 2 bij het inhoudelijkwerkingsverslag van een vereniging waararmen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging: overzicht van de vormings- en informatiesessies voor niet-armen  |  |
| //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |

 |  |

 |  |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**Afdeling Welzijn en Samenleving**Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSELTel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60E-mail: *armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be* Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be)  |  |
|  |
|  |
|  | ***Waarvoor dient deze bijlage?****U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf vormings- en informatiesessies voor niet-armen, zoals u hebt vermeld in vraag 24, heeft georganiseerd in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Het* aantal deelsessies *hoeft u alleen in te vullen als de vorming over verschillende momenten gespreid is. Bij* betrokkenheid mensen in armoede *vermeldt u de wijze waarop mensen in armoede bij het uitwerken van de vorming betrokken werden (voorbereiding, uitvoering ...). Bij* aantal verschillende deelnemers (niet-armen) *vermeldt u het totale aantal mensen zonder armoede-ervaring dat aan de activiteit heeft deelgenomen. Beroepskrachten en stagiairs telt u hier niet mee.* |
|  |
|  | **vorming 6** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 7** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 8** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **vorming 9** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |
|  |
|  | **vorming 10** |  |  |
|  | vormingsthema |  |       |
|  | aantal deelsessies |  |       | deelsessies |
|  | betrokkenheid mensen in armoede |  |       |
|  | bereikte doelgroep |  |       |
|  | aantal verschillende deelnemers (niet-armen) |  |       | deelnemers |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Bijlage 3 bij het inhoudelijkwerkingsverslag van een vereniging waararmen het woord nemen die is ingedeeld bij de subsidiecategorie lokale vereniging: overzicht van de beleidsthema’s  |  |
| //////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |

 |  |

 |

 |  |
|  | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**Afdeling Welzijn en Samenleving**Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSELTel. 02 553 33 30 – Fax 02 553 33 60E-mail: *armoedeverenigingen.dwvg@vlaanderen.be* Website: [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be)  |  |
|  |
|  |
|  | ***Waarvoor dient deze bijlage?****U bent niet verplicht om deze bijlage in te vullen. Alleen als uw organisatie meer dan vijf beleidsthema's, zoals u hebt vermeld in vraag 28, heeft behandeld in het voorbije werkingsjaar, vult u deze bijlage in. Bij de* betrokken actoren *vermeldt u ook de wijze waarop is samengewerkt met die actoren. Bij* behaalde resultaten *kunt u ook het proces vermelden dat het voorbije jaar is afgelegd. Het* beoogde eindproduct *en de* timing *hoeft u alleen te vermelden als de beleidswerking rond het thema nog niet is afgerond.* |
|  |
|  | **beleidsthema 6** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
|  | **beleidsthema 7** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **beleidsthema 8** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
|  | **beleidsthema 9** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |
|  |
|  | **beleidsthema 10** |  |  |
|  | nieuw thema |  | [ ]  | ja | [ ]  | nee |
|  | thema |  |       |
|  | omschrijving |  |       |
|  | betrokkenheid van mensen in armoede |  |       |
|  | betrokken actoren |  |       |
|  | behaalde resultaten |  |       |
|  | beoogd eindproduct en timing |  |       |